

Ecoembes debe proporcionar a la Sociedad una respuesta colectiva a los agentes económicos ante los temas medioambientales relacionados con el consumo de productos envasados, consiguiendo el cumplimiento de los objetivos marcados por la Ley 11/1997 de 24 de abril, de envases y residuos de envases, a un coste razonable para el conjunto de la sociedad.

La misión de la compañía se articula a través de los siguientes objetivos estratégicos:

- ▶ *Alcanzar los objetivos fijados por la Ley de Envases,*
- ▶ *Optimizar los costes de gestión*
- ▶ *Asegurar el desarrollo sostenible de la empresa*

La compañía se ha dotado de un Sistema de Gestión de Calidad para llevar a cabo su misión y objetivos estratégicos, adoptando los siguientes compromisos:

MISIÓN

INVOLUCRAR A TODA LA ORGANIZACIÓN EN LA MEJORA CONTINUA DE LOS PROCESOS DE GESTIÓN, PARA CONSEGUIR QUE LOS SERVICIOS REALIZADOS POR ECOEMBES CUMPLAN PLENAMENTE LAS EXPECTATIVAS DE LOS AGENTES INVOLUCRADOS EN EL S.I.G.

Para desarrollar esta Misión, la Dirección se ha planteado la consecución de los siguientes OBJETIVOS:

- ▶ Desarrollar todos los procesos y actividades necesarios para la consecución de los objetivos de la Ley de acuerdo a los principios de calidad, rigor y transparencia.
- ▶ Extender el principio de obtención de valor añadido al desempeño de todos los procesos de gestión interna y externa.
- ▶ Actuar en todos los ámbitos con la intención de fortalecer la imagen y credibilidad del SIG, procurando la satisfacción de todos los agentes comprometidos en su funcionamiento.

Para alcanzar los objetivos la Dirección se dota de los siguientes MEDIOS:

- ▶ Mantener un Sistema de Gestión de Calidad conforme al estándar **ISO 9001/2000**,
- ▶ **Difundir, transmitir y fomentar** el Sistema de Gestión de la Calidad a todos los niveles de la Organización,
- ▶ **Dotar de los recursos y medios** necesarios para alcanzar la Calidad de los Servicios prestados,
- ▶ Promover mediante el **liderazgo** una actitud positiva hacia la eficacia en el trabajo,
- ▶ Fomentar la creación de **equipos de trabajo multidisciplinares** para la mejora continua de los procesos críticos.

DIRECTOR GENERAL

Fecha y Firma: 23/04/2007

