



COMPROMISO

EDUCACIÓN

ACTITUD

ECODISEÑO

CONFIANZA

INNOVACIÓN

RESPONSABILIDAD



ECOEMBES

ECOEMBALAJES
ESPAÑA S.A.
INFORME Y
CUENTAS 2012




ECOEMBES

ECOEMBALAJES
ESPAÑA S.A.
INFORME Y
CUENTAS 2012



sumario



Carta del presidente	04
Carta del director general	06
Introducción	08
Principales magnitudes	10
Capítulo 1. Nuestra mirada	12
• Los 5 compromisos de Ecoembes	14
Capítulo 2. Nuestra actividad	28
• Envases	30
• Ciudadanos	42
• Recogida y reciclaje	52
Órganos Rectores	66
Informe de Auditoría y Cuentas anuales 2012	70
Índice de contenidos GRI	105




C/ Orense, 4. - 8ª planta
28020 Madrid
Tel. 91 567 24 03
Fax 91 598 06 24
www.ecoembes.com

Edición y realización

agencia2
www.agencia2.com

Imprime: Roal

Impreso en papel
reciclado y con
certificado FSC 



carta del presidente

Crecimiento constante, también en 2012

Sin duda no vivimos tiempos sencillos. Aquellas organizaciones que somos un reflejo de la compleja realidad nos convertimos en excelentes indicadores de las verdades más contundentes. A pesar del momento delicado de la economía nacional, las cifras de nuestro SIG crecieron de manera importante.

Fue en 2012, precisamente, cuando Ecoembes cumplía su 15 aniversario, una fecha redonda que nos permitió celebrar la onomástica con la edición de un libro que recoge estos tres lustros de vida del SIG. Echando la vista atrás, observamos cómo hemos evolucionado a la par que el propio país, cómo hemos acompañado la transformación de una sociedad, incluso cómo hemos sido agentes activos de ese cambio. Por ello, creo más interesante analizar los datos de 2012 en perspectiva. Si bien no podemos obviar el momento que atravesamos, el porcentaje de envases reciclados no ha hecho más que crecer en estos 15 años... y 2012 no ha sido una excepción.

Todo ello, significa que seguimos dando plenas garantías de que cumplimos con nuestro mandato, pero también supone que somos un agente imprescindible para el cuidado medioambiental, la generación de empleo y el ahorro de nuevas materias primas, agua y energía, sin olvidar la reducción de emisiones de gases de efecto invernadero que aporta nuestra actividad.

Pero más allá de cifras, estadísticas y porcentajes, me quedo con el espíritu que sigue haciendo girar la rueda del SIG cada vez con más fortaleza. Ecoembes vuelve a ser, un año más, el ejemplo de cómo diseñar un engranaje con decenas de piezas, unas más grandes que otras, pero en todo caso igualmente imprescindibles. Dice el refrán

A pesar del momento delicado de la economía nacional, las cifras de nuestro SIG crecieron de manera importante

que una cadena es tan vulnerable como el más vulnerable de sus eslabones. Pues bien, en Ecoembes hemos sabido hacer protagonistas a todos los eslabones para que la cadena respire y transmita confianza, seguridad y fortaleza. La misma que nos arma para años venideros.

Alcanzar el 70,3% de reciclado de los envases puestos en el mercado por nuestras empresas adheridas era una meta el 1 de enero de 2012. Ahora, con los datos auditados y verificados con máxima transparencia, ya es una realidad que nos hace mirar más allá, hacia próximos objetivos si cabe más ambiciosos.

Aun iniciando la andadura más tarde que otros países de nuestro entorno europeo, desde 1997 Ecoembes ha mantenido sin fisuras la creencia de que el Sistema Integrado de Gestión (SIG) es el modelo idóneo para gestionar nuestros residuos de envases. Los datos nos ratifican en nuestra convicción.

No quisiera finalizar esta presentación sin dejar una firme constancia del agradecimiento que Ecoembes tiene hacia su anterior presidente, Marcos de Quinto. Durante sus años de gestión, nuestro SIG se ha consolidado como uno de los más punteros de Europa y ha reforzado el compromiso que siempre hemos tenido con el ecodiseño. Ahora, a nosotros nos queda respetar y reforzar su legado, haciendo entre todos de Ecoembes una realidad de presente y de futuro.

Ignacio González
Presidente de Ecoembes



carta del director general

Hoy, más que nunca, responsabilidad y constancia

Hoy más que nunca tenemos que valorar lo que hemos conseguido, lo que significamos como organización y lo que suponemos para la sociedad española. Las cifras que Ecoembes presenta a la sociedad española como fruto de su actividad a lo largo de 2012 son, como no podía ser de otro modo, producto de la responsabilidad y de la constancia. Responsabilidad sea quizás la palabra que mejor resume nuestra labor. Y es este término y no otros porque engloba perfectamente nuestra posición frente al mundo en que vivimos, un mundo en crisis pero también un mundo que sabe cómo hay que salir adelante apostando por las certezas tangibles y huyendo de las incógnitas. Pero la responsabilidad también se complementa con la constancia, otro rasgo diferenciador demostrado por Ecoembes año tras año aumentando la tasa de reciclado y reforzando la importancia social y económica de la actividad del reciclaje.

Sin dar la espalda a una realidad complicada, pero tampoco amedrentándonos por ella, hemos aumentado la tasa de reciclaje hasta un 70,3%, muy por encima de los niveles a los que nos obligan las normativas europeas y dos puntos más de la cifra alcanzada en 2011. Una vez más, responsabilidad y constancia.

Porque es de responsables, hoy más que nunca, generar empleo, preservar el medio ambiente, apostar por el ecodiseño, invertir en I+D+i, reducir nuestras emisiones de gases de efecto invernadero... La actividad de Ecoembes genera, de manera directa, indirecta e inducida, más de 42.000 puestos de trabajo englobados en el llamado "empleo verde", aquel que además de producir riqueza respeta el medio ambiente.

Y todo gracias al ciclo cerrado que propone Ecoembes para la gestión del 100% de los residuos de envases, del cual todos somos parte. La biocapacidad del planeta está al límite y no nos podemos permitir el lujo de gestionar de manera ineficiente los recursos, que son limitados y finitos.

Sin dar la espalda a una realidad complicada hemos aumentado en 2012 la tasa de reciclaje hasta un 70,3%

Gracias a la recuperación para el reciclaje de los envases que se ponen en el mercado y a las medidas de prevención de nuestras empresas adheridas, los materiales de esos envases se convierten en materia prima secundaria para tener una segunda vida y para aliviar la presión medioambiental sobre los recursos naturales. Es el momento de apostar por las soluciones que funcionan, de mostrarnos optimistas ante el futuro, porque así lo demuestran los datos globales que ha arrojado nuestra actividad durante el pasado año.

Nos enorgullece poder decir que prácticamente el 100% de la población española tiene acceso a alguno de los más de 500.000 contenedores amarillos y azules colocados en calles y plazas, que tenemos firmados 107 convenios de colaboración con las Administraciones Públicas y que, según los datos del último estudio sobre hábitos ciudadanos, el 72% de la población separa en origen todos o casi todos sus residuos domésticos. Todo ello gracias a que las Administraciones Públicas españolas han apostado por un Sistema Integrado de Gestión, el mismo modelo que gestiona el 95% de los residuos de envases en toda Europa.

Pero si hablamos de responsabilidad como la palabra que nos define, tenemos la obligación de usarla también para calificar la actitud de los ciudadanos que, en su gran mayoría, ya son conscientes de la necesidad de separar en origen sus residuos de envases. Sin ellos, sin los gestos cotidianos de millones de personas responsables, nuestra labor no tendría sentido.

Gracias, un año más, a ellos y al resto de entidades y organismos que componen o participan de nuestra actividad. Nos espera un futuro brillante. ■

Óscar Martín

Director general de Ecoembes



Introducción

Las sociedades avanzadas tienen un compromiso con su entorno medioambiental para preservar los recursos de generaciones venideras adoptando prácticas sostenibles. La necesidad de gestionar los residuos que generan las actividades económicas es parte de este compromiso global.

Atendiendo a esta necesidad, la Unión Europea ha seguido hasta hoy un camino ambicioso y complejo en cuanto a la regulación de la gestión de los residuos. En este camino, los responsables de la UE han conseguido introducir la recuperación y reciclaje de los residuos como un eje prioritario que, además, genera empleo, preserva el medio ambiente y evita perder inútilmente materias primas.

La primera Directiva Europea que definió este escenario fue la 94/62/E, pues establecía a los Estados miembros la obligación de implantar medidas para la recogida y recuperación de los envases y sus residuos. Con la Directiva también llegó un objetivo: alcanzar en 2001 una tasa de reciclado que oscilara entre el 25% como mínimo y el 45% como máximo. Tras el nacimiento en 1991 del Punto Verde y de la organización Pro Europe, se dieron en España los pasos necesarios para adaptarse a las demandas comunitarias. Así, Ecoembalajes España (Ecoembes) nació en 1996 como sociedad anónima sin ánimo de lucro de ámbito nacional con el objeto social de diseñar y organizar un Sistema Integrado de Gestión (SIG). El Sistema tendría como finalidad la recogida selectiva y recuperación de residuos de envases para su posterior tratamiento, reciclado y valorización.

Ecoembes lleva más de 16 años ayudando a sus empresas adheridas (actualmente más de 12.000) a cumplir las normativas legales, pero también a minimizar el impacto de los envases en el medio ambiente a través de planes de prevención, a aumentar el compromiso de los ciudadanos con el reciclaje y a investigar en el terreno de la mejora en los procesos de la gestión de los residuos, entre otros campos de actividad. El accionariado de Ecoembes está compuesto por 53 empresas y asociaciones de empresas que integran a todos los sectores que participan en la gestión de envases;

desde fabricantes y envasadores hasta distribuidores, fabricantes de materias primas y recicladores.

Triple compromiso

De este modo, el SIG de Ecoembes se organiza como un modelo de responsabilidad compartida en tres ámbitos: el empresarial, el de las administraciones públicas y el de los ciudadanos.

En el primer ámbito, son las propias empresas involucradas en el proceso las que depositan su responsabilidad en Ecoembes para la recogida y el reciclado de sus envases. Es una fórmula que les permite cumplir con la normativa vigente y renovar su implicación con el reciclaje. A través del Punto Verde, las empresas financian la recogida selectiva a las Administraciones. Estas aportaciones se llevan a cabo siempre bajo criterios de eficiencia y sostenibilidad. Sin olvidar la importante reducción del impacto ambiental gracias a los proyectos de ecodiseño.

En este contexto de responsabilidad compartida, es igualmente importante el compromiso de las Administraciones Públicas, las cuales se encargan de la recogida y la selección de los residuos de envases para que éstos se puedan reciclar.

Todo ello es posible gracias a los convenios que firman con Ecoembes. En 2012 se inició el tercer proceso de renovación de las autorizaciones del Sistema Integrado de Gestión por las comunidades autónomas. Pero más allá de la gestión, las Administraciones Públicas también realizan una importante labor en la sensibilización de la ciudadanía hacia el reciclaje, tarea en la que colabora Ecoembes con sus campañas y acciones de comunicación.

Ecoembes también mantiene relaciones con otras instituciones. Un ejemplo de ello, es su reciente colaboración con la Federación Española de Municipios y Provincias (FEMP) para la elaboración de un modelo de Ordenanza Marco y un Pliego de Prescripciones Técnicas. El tercer ámbito de la triple responsabilidad de Ecoembes es el compromiso de los ciudadanos, pues son ellos quienes tienen en sus manos la posibilidad de aumentar las tasas de reciclaje a través de sus gestos diarios separando en origen los residuos domésticos. De ahí que Ecoembes realice importantes esfuerzos para reforzar este compromiso de las personas con el medio ambiente. Gracias a la educación ambiental, el SIG adquiere un papel protagonista con la sociedad, implicándola en el reciclaje de sus residuos y en la conservación del Planeta para las generaciones venideras.

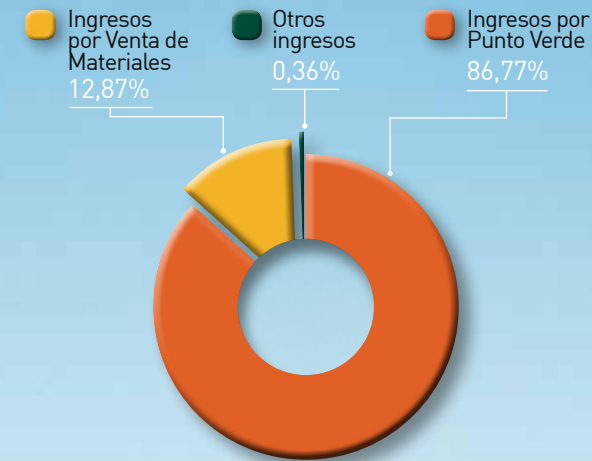
Estructura operativa de la organización



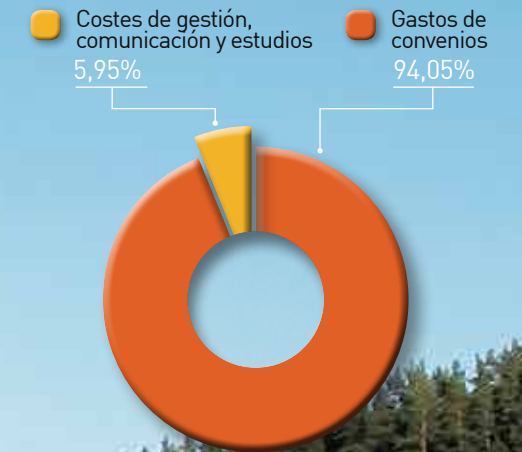
“Cuidar nuestro entorno es, en definitiva, nuestra razón de ser”

Óscar Martín Riva
Director general de Ecoembes

Ingresos 2012



Gastos 2012



70,3%
de envases
domésticos reciclados
1,2
millones de toneladas de
envases reciclados

12.051
empresas
adheridas

España se sitúa

15

puntos por encima
de los objetivos
establecidos
por la UE

11
kilos

de envases depositó cada
ciudadano de media en
el contenedor
amarillo

15,76
kilos

de papel/cartón depositó de
media cada ciudadano
en el contenedor
azul

1,7
millones
de toneladas de
envases ligeros y
papel/cartón
adheridas

528.606
contenedores
instalados
344.562 amarillos
de envases ligeros y
184.044 azules
de papel/cartón

5º
Plan de Prevención
2012-2014.
Durante 2012:
2.441 empresas adheridas
3.192 medidas
de prevención
implementadas

95
plantas de selección
de envases ligeros.
47
de ellas
automatizadas

395
empresas
recicladoras
homologadas

335
campañas de
comunicación y
sensibilización



nuestra
mirada

LOS **5**
COMPROMISOS
DE
ECOEMBES

NUESTRAMIRADA

Los cinco compromisos de Ecoembes

MISIÓN Y VISIÓN

La memoria 2012 de Ecoembes incorpora información social y ambiental con la intención de ir incrementando en los siguientes años el reporte del desempeño de la compañía en estas dimensiones y para tender a publicar un informe que integre el Informe de Cuentas Anuales y la triple cuenta de resultados.

Con el fin de ofrecer al lector una **visión fiable y equilibrada** sobre el desempeño de Ecoembes respecto a los desafíos de la responsabilidad social y la sostenibilidad, se han identificado los principales aspectos en ambos campos en las diferentes actividades de la compañía y se han tenido en cuenta las expectativas de nuestros grupos de interés. De esta forma, se han identificado los temas de mayor relevancia tanto para los grupos de interés como para la compañía para incluirlos en esta memoria.

En la elaboración de este documento de carácter anual, se han seguido las indicaciones de la Guía para la Elaboración de Memorias de Sostenibilidad de Global Reporting Initiative (GRI – G3.1), tratando de cumplir así con las expectativas de los grupos de interés. En línea con los compromisos establecidos por GRI, Ecoembes considera que la aplicación de los criterios establecidos por la guía GRI – G3.1 le permite clasificar su memoria como B.

La Misión de Ecoembes como entidad gestora del SIG es proporcionar a la sociedad una respuesta colectiva de los agentes económicos ante los temas medioambientales relacionados con el consumo de productos envasados, consiguiendo el cumplimiento de los objetivos marcados por la ley a un coste razonable.

Por otro lado, la Visión de Ecoembes se orienta al logro de los siguientes objetivos estratégicos:

- Alcanzar los **objetivos fijados** por la legislación, siempre en colaboración con las entidades locales, para la recogida selectiva de envases garantizando el destino final de los materiales recuperados y procurando que las exigencias legales sean de posible cumplimiento, para no interferir en el desarrollo económico sectorial.
- Asegurar el **desarrollo sostenible** de la empresa a medio/largo plazo, garantizando el funcionamiento óptimo del SIG para satisfacer las necesidades de sus adheridos frente a las demandas actuales y futuras en los temas referidos a residuos de envases y sus tratamientos.

Todo ello siempre sin perder de vista la optimización de los costes del SIG, la eficiencia y calidad de los procesos de gestión internos y externos.

PRINCIPIOS PARA LA DEFINICIÓN DEL CONTENIDO DE LA MEMORIA

• **Materialidad** Es el umbral a partir del cual un aspecto o indicador pasa a ser lo suficientemente importante como para ser incluido en el informe. Los principales retos y compromisos en materia de sostenibilidad de este informe han sido definidos a partir del estudio de materialidad que Ecoembes llevó a cabo en el 2012 para la elaboración del Plan Director de Responsabilidad Social Corporativa.

• **Participación de los grupos de interés.** El establecimiento de un diálogo activo con los grupos de interés es un principio fundamental dentro de la estrategia de Ecoembes, quien ha identificado a sus grupos de interés y los canales de comunicación a través de los que mantiene un diálogo bidireccional. Este proceso se detalla en el apartado correspondiente.

• **Contexto de sostenibilidad.** La memoria analiza el desempeño de la compañía en el contexto de las exigencias económicas, ambientales y sociales de su entorno social y de mercado.

• **Exhaustividad.** La implicación de los responsables de las principales áreas de gestión de Ecoembes en la definición de los contenidos de la memoria garantiza que los aspectos e impactos claves de la actividad de la han sido incluidos.

PRINCIPIOS PARA LA DEFINICIÓN DE LA CALIDAD DE LA INFORMACIÓN

• **Equilibrio** Esta memoria expone los aspectos positivos y negativos del desempeño de Ecoembes, lo que permite hacer una valoración razonable del mismo.

• **Comparabilidad** La información contenida permite analizar los cambios experimentados por Ecoembes a lo largo del tiempo. Por ello, y en la medida de lo posible, la memoria incluye información no sólo de 2012, sino también de años anteriores.

• **Precisión** Toda la información descrita es precisa y se presenta lo suficientemente detallada para que los grupos de interés de Ecoembes puedan valorar adecuadamente su desempeño.

• **Periodicidad** Ecoembes se compromete a publicar sus informes de responsabilidad corporativa con carácter anual a fin de que sus grupos de interés puedan tomar decisiones con información que resulte lo más reciente posible.

• **Claridad** La información se expone de una manera comprensible, accesible y útil. Para facilitar su correcta comprensión se evita el uso de tecnicismos. Asimismo, se emplean gráficos, esquemas, tablas e indicadores para describir los impactos más relevantes.

• **Fiabilidad** La información contenida en la memoria se obtiene por las políticas y procedimientos incorporados en los sistemas de control interno de la compañía. Tiene por objeto, entre otros, asegurar la correcta presentación de la información de la compañía a terceros.

NUESTRAMIRADA

Los cinco compromisos de Ecoembes



LA RSC EN ECOEMBES

La razón de ser de Ecoembes, enunciada en la Misión de la compañía, está enfocada a reducir el impacto ambiental de los envases puestos en el mercado. Su tarea es hacerlo en un marco económico de costes razonables y considerando y gestionando los impactos en el medio ambiente y en la sociedad. Para Ecoembes, la gestión responsable del SIG va más allá del estricto cumplimiento de la ley y de los objetivos que esta establece. Por ello, es indispensable la confianza y colaboración de los grupos de interés para desarrollar y continuar mejorando su actividad y lograr los objetivos marcados.

Esta confianza debe basarse en la convicción de que el modelo de sistema defendido por Ecoembes (ahora y en el futuro) garantiza la sostenibilidad del SIG, porque se consideran y atienden con responsabilidad y transparencia todos los aspectos financieros, ambientales y sociales que concurren en cada momento.

Este compromiso de Ecoembes con la sostenibilidad se ha visto reforzado a lo largo del 2012 mediante la aprobación del **Plan Director de Responsabilidad Social Corporativa** con vigencia hasta 2015. El objetivo global del PDRSC 2012- 2015 es sentar las bases que permitan a Ecoembes convertir el compromiso con la responsabilidad social corporativa en una herramienta generadora de capacidades distintivas y de ventajas no imitables que iden-

tifique las necesidades y expectativas de sus grupos de interés y diseñe sus procesos para darles respuestas acompañando al desarrollo del negocio y apoyando a la consecución de sus objetivos en el medio y largo plazo. En definitiva, el PDRSC 2012-2015 de Ecoembes debe dar respuesta a aquellos asuntos y prioridades que fueron identificados como relevantes y materiales para sus grupos de interés.

Ecoembes ha tratado de dar respuesta a estas expectativas a través de los **cinco compromisos** en torno a los cuales se articula su plan Director de RSC y que, además de expresarse en el cuadro que acompaña estas líneas, son desplegados a lo largo de las siguientes páginas de este capítulo.



NUESTRAMIRADA

Los cinco compromisos de Ecoembes

1 COMPROMISO CON LA ÉTICA EN LA GESTIÓN Y EL BUEN GOBIERNO CORPORATIVO

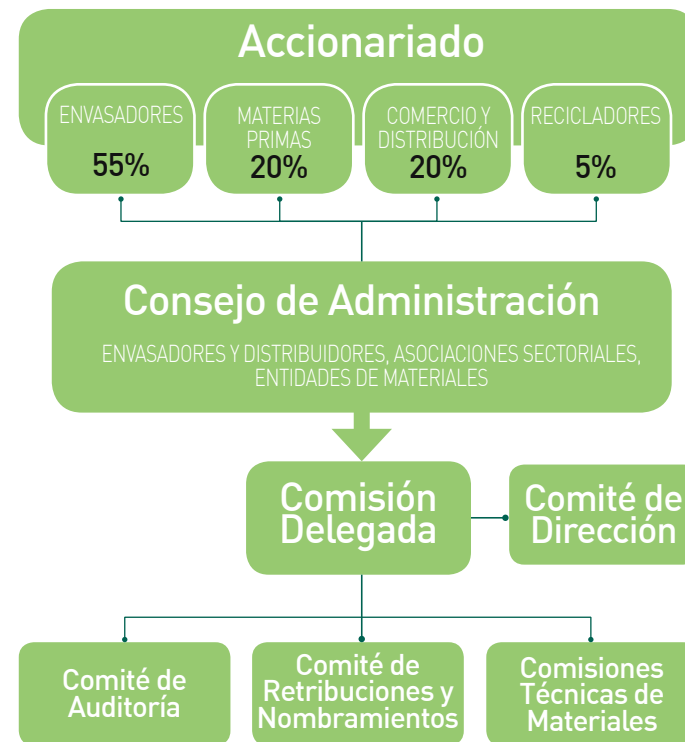
Ecoembes considera que el comportamiento ético y el buen gobierno corporativo refuerzan su capacidad de identificar, integrar y gestionar de forma adecuada los riesgos asociados a cuestiones sociales, ambientales y éticas en la operativa de la organización, a la vez que aumenta la credibilidad y confianza frente a sus grupos de interés.

A lo largo de 2012 se han establecido formalmente los **Valores Corporativos** de la compañía, invitando a todos los empleados a identificar los atributos que mejor les definen como equipo y que mejor describe la gestión de la empresa. Como resultado, se aprobaron los siguientes Valores: **Colaboración, Eficiencia, Integridad, Innovación, Proactividad, Rigor y Sostenibilidad.**

Ecoembes aplica dichos valores en el día a día de la entidad, por medio de un **Código Ético** que guía el comportamiento de sus empleados. La implantación de este Código está apoyada en un Reglamento y una Comisión que regula su actualización, las denuncias y demás acciones derivadas de su aplicación. Durante 2012 no se han recibido comunicaciones de incumplimientos del Código. Tan solo mencionar que se recibió una denuncia acerca de un posible comportamiento irregular por parte de un reciclador. Se realizaron las correspondientes investigaciones y comprobaciones, desestimándose la denuncia al resultar infundada y no haber ninguna irregularidad.

En lo tocante al **Gobierno Corporativo**, el compromiso de Ecoembes con la transparencia y la integridad se hace extensivo a la composición y funcionamiento de sus órganos de dirección y a la relación con los distintos grupos de interés. Dos de los objetivos de este compromiso son avanzar hacia la excelencia en materia de integridad y buen gobierno, y fortalecer la cultura empresarial en materia de RSC. En este sentido, en 2012 se han analizado las mejores prácticas nacionales e internacionales en materia de buen gobierno con el fin de identificar aquellas medidas que puedan ser aplicables a la compañía como entidad sin ánimo de lucro y reforzar su gestión. Asimismo, se ha hecho partícipe

■ Estructura de los órganos rectores de Ecoembalajes España, S.A.



a todos los empleados del Plan Director de RSC, impartiendo formación e incluyéndoles en comités de seguimiento de la implantación del mismo.

Por último, y en relación al sistema de **control interno**, Ecoembes considera fundamental mantener un mecanismo de supervisión con el fin de conocer el nivel de funcionamiento y operatividad de dicho sistema, de modo que sea posible aplicar las medidas necesarias en caso de que no estén operando correctamente los distintos controles diseñados. La Dirección Económico Financiera es el órgano responsable de evaluar los riesgos de control interno para analizar el impacto de los potenciales eventos en la consecución de objetivos relacionados con la fiabilidad de la información financiera. Durante el año 2012, se ha empezado a

2 COMPROMISO CON LA CALIDAD Y LA EFICIENCIA EN NUESTROS PROCESOS

trabajar en la actualización de los procesos para identificar cualquier riesgo que pueda tener impacto relevante en la información financiera, evitando que se debilite la actividad de control. Ecoembes cuenta con un mapa de riesgos actualizado a partir de un estándar universal, lo que le permite llevar a cabo un análisis de posibles impactos, así como de las acciones de seguimiento y gestión correspondiente a cada uno de los campos de actuación.

En cuanto a las **dimensiones ambiental y social**, dada la actividad de la compañía, los riesgos derivados de cambios en la legislación y de situaciones que afecten a los procesos operativos tienen una componente ambiental que se tiene en cuenta. Los riesgos sociales vienen en gran medida determinados por ese componente ambiental y se abordan conjuntamente. Adicionalmente, la Sociedad ha diseñado un modelo de prevención de riesgos penales que incorpora aquellos controles necesarios para la prevención de delitos recogidos en la reforma del Código Penal español. Este modelo representa el análisis preventivo de los riesgos penales que potencialmente pueden afectar a una persona jurídica. Entre sus objetivos está el establecimiento de un sistema de control interno de prevención de estas situaciones.

El Comité de Auditoría es el máximo órgano de control de Ecoembes. Se ocupa de velar por el cumplimiento de todas las disposiciones legales y las normas internas aplicables a la entidad. También supervisa el proceso de elaboración y la integridad de la información financiera a través de la revisión del cumplimiento de las normas de contabilidad y la correcta aplicación de los criterios contables.

La **eficiencia en los procesos internos** es una máxima para Ecoembes. Así, la entidad entiende que la información es un factor clave para la gestión de los procesos operativos del SIG, porque estos son complejos y coordinan a múltiples agentes. El uso intensivo de las tecnologías de la información y las comunicaciones web permiten optimizar dichos procesos y aumentar su eficiencia y su productividad.

Gracias a Internet, Ecoembes dispone de una sistemática consolidada de transacciones on line en los procesos de gestión de los convenios, en las operaciones con las empresas adheridas, en la gestión de los planes de prevención, en las caracterizaciones de los residuos o en los procesos financieros, por poner sólo algunos ejemplos. Dicha sistemática permite mayor eficiencia, más rapidez de los procesos, más calidad y control en el servicio a los agentes implicados. Igualmente, las nuevas tecnologías permiten un mayor desarrollo de los canales de comunicación y de los entornos de trabajo, mejorando así la colaboración entre Ecoembes y sus grupos de interés, por ejemplo mejorando el acceso de éstos a datos, información y servicios del SIG.

Ejemplo claro de todo lo dicho anteriormente es el **Portal de Empresas Adheridas**, nacido en 2012 y disponible para más de 18.000 usuarios. En este Portal las empresas encuentran un entorno de trabajo eficaz y seguro para la consulta de sus gestiones administrativas, datos de facturación, acceso a herramientas de valor añadido, a comunicaciones, publicaciones y otras muchas prestaciones.

Otros ejemplos de la apuesta de Ecoembes por las nuevas tecnologías son la posibilidad de **enviar online** la declaración de envases (en 2012 el 93,8% de las declaraciones se recibieron por este canal) o las diferentes opciones que ofrece la **web interna**, como

- **7 valores de Ecoembes: Colaboración, Eficiencia, Integridad, Innovación, Proactividad, Rigor y Sostenibilidad**
- **1 Código Ético**
- **2 compromisos del Gobierno Corporativo: transparencia e integridad**

las aplicaciones Best in Class (BiC), Buscador de buenas prácticas y Benchmarking. Estas herramientas online permiten a las empresas envasadoras comparar sus envases con los de su sector o con los óptimos en su categoría para conocer el margen de mejora que tienen o las buenas prácticas en ecodiseño implantadas por otras empresas.

En 2012 Ecoembes ha trabajado conjuntamente con la Administración Pública para definir una nueva web y Portal que permitirá agilizar y hacer más eficientes los procesos administrativos relacionados con la gestión de residuos. La experiencia de los principales usuarios y sus propuestas se han sumado a los avances tecnológicos para poner en marcha en 2013 un Portal que mejorará la transparencia, centralizará incidencias, pondrá a disposición de los usuarios un canal de solicitudes y permitirá la publicación de noticias e información de interés.

Igualmente la **calidad y el control operativo de los procesos** también ocupan un lugar de prioridad en las estrategias globales del SIG. Ecoembes ha definido en 2012 un conjunto de indicadores orientados a medir el rendimiento de los procesos que se implantará en los siguientes ejercicios con el objeto de identificar medidas para aumentar la eficiencia en los mismos.

Para llevar cabo su Misión con eficiencia y satisfacer las expectativas de sus grupos de interés, Ecoembes trata de conciliar una elevada productividad en los procesos con un servicio de **alta calidad**. La entidad trabaja conforme a procedimientos es-

• **Procedimientos certificados conforme a la norma UNE-EN ISO 9001:2008**

• **Más procesos incorporados al Sistema de Gestión de Calidad**

tandarizados que se han ido certificando desde 2003 conforme a la norma UNE-EN ISO 9001:2008. También incorpora nuevas actividades al alcance de su **Sistema de Gestión de la Calidad** para poder obtener en 2013 la certificación de la totalidad de sus procesos operativos. En concreto, durante 2012 se incorporó el proceso de Comunicación al Sistema de Gestión de Calidad.

Total implicación en el control de los procesos

Ecoembes entiende que su responsabilidad va más allá de su ámbito de gestión directa. Por ello implementa las herramientas necesarias para controlar todos los procesos hasta el final y así poder:

- **Detectar casos de fraude en el uso del Punto Verde y en la no adhesión al SIG.**
- **Revisar las declaraciones de envases de las empresas adheridas a través de auditorías subcontratadas y de los informes de auditoría obligatoria según el contrato de adhesión (Informes de Procedimientos Acordados).**
- **Verificar la implantación por parte de las empresas de las medidas de prevención del impacto de los envases y residuos de envases.**
- **Realizar auditorías de control para comprobar que la recogida selectiva se lleva a cabo de forma óptima.**
- **Auditar la facturación de las actividades de la recogida selectiva y la selección de residuos de envases.**
- **Homologar a los recicladores a los que adjudica material para comprobar el cumplimiento legal y las características técnicas necesarias para llevar a cabo el reciclado con todas las garantías.**
- **Controlar la trazabilidad del material hasta su destino final para asegurar su reciclado.**

3 COMPROMISO CON EL MEDIO AMBIENTE Y LA INNOVACIÓN PARA LA SOSTENIBILIDAD DEL SIG

El compromiso medioambiental de la entidad constituye en sí mismo su misión, dado que Ecoembes nace hace 16 años como respuesta a una necesidad ambiental ligada a la gestión de los residuos de envases.

Un pilar estratégico para el logro de este objetivo es la **innovación** encaminada, por un lado, a optimizar el comportamiento ambiental del SIG de forma que mejoren sus resultados y disminuyan sus impactos, y por otro a asegurar la sostenibilidad del sistema y su eficacia para responder a los retos de la gestión de los residuos de envases.

La propia actividad medioambiental de la entidad, así como la iniciativa de los agentes económicos que la componen, ha hecho que se implante un **Sistema de Gestión Ambiental** basado en la Norma UNE-EN ISO 14001:2004. Esta norma actúa como el referente tanto en la gestión interna de Ecoembes como en la relación con otros agentes del SIG (las empresas adheridas, los fabricantes de materias primas, los recicladores, las Administraciones Públicas y los consumidores) y va encaminada a la gestión del impacto directo de nuestra actividad.

Sin embargo, Ecoembes es consciente de que al margen del beneficio ambiental que supone la valorización de los residuos de envases en términos de consumo energético, uso del suelo, consumo de agua y ahorro de materias primas y reducción de emisiones atmosféricas, hay que abordar determinados aspectos

• **Sistema de Gestión Ambiental basado en la Norma UNE-EN ISO 14001:2004**

indirectos para procurar la mejora continua en cuanto al desempeño ambiental del sistema. Por este motivo, Ecoembes investiga en colaboración con diversas entidades académicas y técnicas en varias líneas de trabajo:

- **Optimización de la recogida selectiva.** Entre otras técnicas, destacan las herramientas avanzadas de identificación y posicionamiento para incrementar la eficiencia del servicio y el control de su gestión, así como las tecnologías de control automático del llenado en los contenedores.
- **Impacto ambiental en el ciclo de vida de la gestión de los residuos de envases.** El desarrollo de una herramienta informática que analice el ciclo de vida (ACV) en la gestión de residuos de envases y la actualización de los indicadores de impactos ambientales de los residuos de envases en los procesos de recuperación son sólo dos ejemplos de los proyectos que lleva a cabo Ecoembes en este campo.
- **Aplicación de materiales recuperados.** Se está investigando la fabricación de asfaltos modificados con plástico film reciclado y su aplicación en carreteras.
- **Reciclabilidad y valorización.** En estas actividades, destacan los proyectos de mejora de la reciclabilidad de los envases a través de su diseño, los ensayos de biodegradación de plásticos, los efectos de la presencia de biopolímeros en el reciclado y las posibilidades de aprovechamiento energético como alternativa al vertedero para determinadas fracciones de rechazos.

4

COMPROMISO CON EL DESARROLLO DE LAS PERSONAS

Dado que las personas constituyen el principal activo de Ecoembes, la entidad trabaja activamente en diferentes programas para que sus empleados se sientan comprometidos, motivados y que perciban posibilidades de desarrollar todo su potencial.

En Ecoembes se ofrece **igualdad de oportunidades** a todos nuestros empleados, independientemente del sexo, edad o cualquier otra condición. La plantilla del SIG muestra un porcentaje de mujeres superior a la media del mercado, ocupando muchas de ellas puestos de alta responsabilidad. Ecoembes se caracteriza por apostar por el potencial de las personas e incorporar a personas sin experiencia con el objetivo de brindarles un futuro y carrera profesional dentro de la entidad.

Además de colaborar con la Universidad Politécnica de Madrid en la formación impartida en relación con soluciones en la gestión de residuos orientada a futuros profesionales tanto del sector público como el privado, Ecoembes incorpora varios profesionales cada año en distintas áreas de la compañía, tanto

- Principio de igualdad de oportunidades

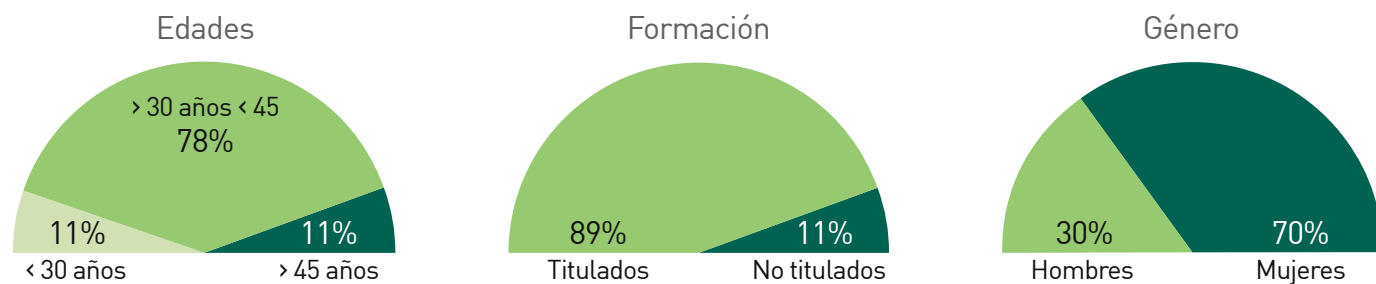
- 35 horas de formación por empleado

- Medidas para conciliar la vida profesional y la laboral

- Celebración del encuentro de empleados Ecoembest

relacionadas con los recogida selectiva y reciclado como con la prevención de residuos de envases. Del mismo modo, la entidad también tiene presente la importancia de la **conciliación** de la vida profesional y laboral, promoviendo para ello horarios flexibles que se adapten a cada circunstancia.

Datos de la plantilla de Ecoembes



Datos calculados a 31/12/2012. Incluyen la plantilla.

5

COMPROMISO CON LA TRANSPARENCIA Y LA APORTACIÓN DE VALOR A NUESTROS GRUPOS DE INTERÉS

La comunicación continua y transparente es un aspecto fundamental dentro de la estrategia de responsabilidad social corporativa de Ecoembes. Conocer las demandas de sus grupos de interés es la base para diseñar y desarrollar acciones concretas para ellos. Ecoembes busca crear relaciones estables y potenciar los **canales de comunicación** con sus principales grupos de interés para poder evaluar los riesgos y las oportunidades intrínsecas en el entorno social de sus actividades e instalaciones.

En el SIG intervienen **numerosos agentes**, cada uno con un papel concreto en una etapa del ciclo de envase, de forma que se trata de un verdadero modelo de responsabilidad compartida. Por este motivo, para Ecoembes es indispensable que la relación con sus grupos de interés se desarrolle dentro de un contexto de transparencia y confianza basado en la comunicación. Ecoembes establece canales de diálogo comunes y específicos para comunicarse con cada uno de ellos y para conocer sus expectativas en relación con el Sistema Integrado de Gestión (en el cuadro adjunto se pueden ver los diferentes canales de diálogo con los grupos de interés).

Del mismo modo, en 2012 Ecoembes ha analizado las expectativas y necesidades de sus grupos de interés para identificar áreas en las que los procesos del SIG puedan aportar valor. Como resultado de este proceso, la entidad ha definido una **Política de Acción Social** que se publicará en 2013 recogiendo las grandes líneas de acción para llevar a cabo esta labor. Pre-

La **comunicación a nivel interno** es otro parámetro del compromiso de Ecoembes con el desarrollo de las personas. El SIG apuesta por una estructura plana, por la facilidad de comunicación entre los empleados y los niveles directivos, y por una política de puertas abiertas para conseguir una buena interrelación entre todos los departamentos y profesionales vinculados a la entidad. También dispone de diferentes herramientas específicas como intranet corporativa, newsletter, etc.

En 2012 se hizo una apuesta por un estilo de comunicación interna más directo, celebrándose la primera edición de **Ecoembest** un encuentro entre empleados donde se dieron a conocer las líneas estratégicas y actividades de los diversos departamentos de la compañía y se dialogó de forma abierta y distendida sobre el futuro de la compañía, entre otros temas.

Tampoco se descuidan las labores en **formación y desarrollo**. Dado que para Ecoembes esto supone un importante reto, se diseña anualmente un Plan de Formación para cada uno de los departamentos, en el que se incluyen acciones de desarrollo tanto a nivel competencial (habilidades profesionales) como a nivel técnico debido a la importancia que para algunas áreas tiene la actualización continua de conocimientos. Como complemento, existe un programa de formación en inglés al que pueden acceder todos los empleados de la entidad que lo deseen. En 2012 Ecoembes impartió una media de 35 horas de formación por empleado.

- Canales de diálogo para cada grupo de interés

- Política de Acción Social

NUESTRAMIRADA

Los cinco compromisos de Ecoembes

cisamente, a lo largo de esta memoria se mencionan algunos proyectos en los que se trata de preservar el entorno, a la vez que se genera algún valor añadido de carácter social como empleo, formación, sensibilización, etc. Por último, el estudio de las expectativas de los grupos de interés y de los aspectos económicos,

ambientales y sociales de la actividad del SIG ha permitido identificar los **temas materiales** (ética y transparencia, y dimensiones económica, ambiental y social) para cada uno de ellos (accionistas, empresas adheridas, empleados, ciudadanos, etc.). En el cuadro adjunto se pueden comprobar dichas relaciones.



Dimensiones materiales para los grupos de interés del SIG

Dimensión material	Ética y Transparencia	Dimensión Económica	Dimensión Ambiental	Dimensión Social
Grupo de Interés				
Accionistas	●	●	●	●
Empresas adheridas	●	●	●	●
AAPP	●	●	●	●
Operadores de recogida selectiva	●	●	●	●
Plantas de selección	●	●	●	●
Recicladores y recuperadores	●	●	●	●
Entidades de materiales	●	●	●	●
Empleados	●	●	●	●
Ciudadanos	●	●	●	●
Proveedores	●	●	●	●
Medios, otros SIG, etc.	●	●	●	●

Principales Canales de Diálogo con los Grupos de Interés

Canal de Diálogo	Informe Anual	Web corporativa	Blogs	Encuestas de satisfacción	Redes sociales	Boletines electrónicos e impresos	Portales web	Formación	Jornadas	Campañas de Comunicación / Sensibilización	Canal de Diálogo
Grupo de Interés											Grupo de Interés
Accionistas	●	●		●		●					Accionistas
Empresas adheridas	●	●		●		●	●	●	●		Empresas adheridas
AAPP	●	●		●		●	●	●	●		AAPP
Operadores de recogida selectiva	●	●		●		●	●	●	●		Operadores de recogida selectiva
Plantas de selección	●	●		●		●		●			Plantas de selección
Recicladores y recuperadores	●	●		●		●					Recicladores y recuperadores
Entidades de materiales	●	●		●		●					Entidades de materiales
Empleados	●		●	●		●	●	●	●		Empleados
Ciudadanos	●	●	●		●	●				●	Ciudadanos
Proveedores	●	●					●				Proveedores
Medios, otros SIG, etc.	●	●	●		●	●			●	●	Medios, otros SIG, etc.

SEGUIMIENTO LEGISLATIVO Y RELACIONES INSTITUCIONALES

A nivel **nacional**, el seguimiento legislativo ha estado marcado por la tramitación como proyecto de ley del **Real Decreto Ley 17/2012** de medidas urgentes en materia de medio ambiente que, entre otras normas, modificaba la Ley 22/2011 de Residuos y Suelos Contaminados. A finales de noviembre de 2012 y tras su tramitación parlamentaria, se aprobó la Ley 11/2012, publicándose en el BOE el 20 de diciembre. Esto ha sentado las bases para el desarrollo del SIG y permite su viabilidad jurídica y económica, además de modificar determinados aspectos del régimen jurídico e institucional de los sistemas de responsabilidad ampliada del productor.

Ecoembes ha participado activamente en la tramitación de esta Ley haciendo llegar tanto al Ministerio de Agricultura, Alimentación y Medio Ambiente como a los distintos grupos políticos su posición sobre cuestiones de especial relevancia para el SIG y sus empresas adheridas. Entre otras actividades, Ecoembes compareció ante la Comisión de Medio Ambiente y Cambio Climático del Senado el 25 de octubre. También ha mantenido numerosas reuniones con grupos políticos, otros SIG y otras organizaciones como CEOE y FEMP.

Por otra parte, las **iniciativas legislativas de las comunidades autónomas** han ocupa-

do parte importante de la labor de Ecoembes en el ámbito normativo. Ecoembes ha colaborado estrechamente con los sectores implicados y las asociaciones regionales que los representan para intentar que el marco normativa de aplicación a las actividades económicas sea homogéneo en todo el ámbito nacional, evitando discriminaciones y agravios comparativos en función del territorio.

En 2012 se inició el **tercer proceso de renovación de las autorizaciones** del Sistema Integrado de Gestión por las comunidades autónomas, presentándose los expedientes de renovación ante 12 comunidades autónomas, cuya vigencia finalizaba a lo largo del primer semestre de 2013 (a lo largo del pasado año se recibieron las renovaciones de las autorizaciones de Ceuta y Melilla).

También se ha continuado la participación activa en los grupos de trabajo de los **Comités Técnicos de Normalización** de AENOR en relación con los trabajos relativos a las normas europeas y nacionales de envases y su reciclado. Ecoembes ha continuado también colaborando, junto a las entidades de materiales, en la elaboración del informe anual que el Ministerio de Agricultura, Alimentación y Medio Ambiente ha de presentar a la Comisión Europea relativo a la generación y valorización de envases en 2010. El informe acredita que en ese año se generaron en España 7,4 millones de toneladas de residuos de en-

vases industriales, comerciales y domésticos, siendo el objetivo global de reciclado alcanzado del 61,9% con una valorización global del 70,0%.

A **nivel europeo**, han sido muchas las iniciativas adoptadas por la Comisión y en

las que Ecoembes ha participado proporcionando datos e información sobre envases de bebidas en la Unión Europea. Entre ellos, los estudios sobre la aplicación y efectividad de los instrumentos económicos en la gestión de los residuos o sobre el littering marino, estudios sobre la Responsabilidad Ampliada del Productor y la revisión de los objetivos de la Directiva Marco de Residuos, la Directiva de envases y la Directiva de vertido. Estos dos últimos es-

tudios continuarán a lo largo de 2013 y requerirán un estrecho seguimiento. Asimismo, se han mantenido varias reuniones con miembros de la Unidad de Residuos de la Dirección General de Medio Ambiente de la Comisión Europea y con europarlamentarios españoles.

Finalmente, cabe señalar las actividades desarrolladas desde Ecoembes como **miembro de Pro Europe**, la organización europea encargada de la protección y promoción del símbolo "Punto Verde" y de la que actualmente forman parte los sistemas integrados de gestión de 34 países. El SIG continuará participando en Pro Europe, cuyo ámbito ha quedado limitado a la protección y promoción de la marca y símbolo Punto Verde.





nuestra
actividad

- ENVASES
- CIUDADANOS
- RECOGIDA Y RECICLADO

ENVASES

Y SU PUESTA
EN EL MERCADO

Las empresas que comercializan productos envasados en nuestro país están obligadas por la Ley de Envases vigente a hacerse cargo de su prevención y recuperación. Estas empresas confían en Ecoembes para dicho cumplimiento. En 2012, Ecoembes tuvo 12.051 empresas adheridas y gestionó 1,7 millones de toneladas de envases. En una labor constante por la mejora de sus servicios, Ecoembes pone a disposición de las empresas adheridas tanto canales bidireccionales de comunicación (es el caso del nuevo Portal de Empresas Adheridas) como los Planes de Prevención para reducir el impacto ambiental de los residuos de envases. Con todo ello, Ecoembes facilita a sus empresas adheridas cumplir con sus responsabilidades legales y avanzar en la protección medioambiental.

EMPRESAS ADHERIDAS

El crítico panorama que vive la economía de nuestro país se ha hecho notar en 2012, dando muestra de ello el descenso experimentado en el número de toneladas gestionadas por Ecoembes. Mientras que en 2011 se gestionaron 1.776.641 toneladas, en 2012 esta cifra se redujo en un 3,9%, cayendo hasta 1.706.512 toneladas. Ecoembes cerró 2012 con **12.051 empresas adheridas** al SIG, lo que supuso un descenso de 37 empresas netas respecto al mismo dato de 2011 (12.088 empresas). Atendiendo a los motivos por los cuales 554 empresas han causado baja en el SIG a lo largo de 2012, el 43,7% se ha debido al cese de actividad, el 21,5% al impago de facturas, el 22,4% al hecho de no entregar la declaración de envases y el 12,5% a otros motivos diversos. No obstante, y a pesar del difícil momento económico, el compromiso de la industria con el medio ambiente se evidenció con la adhesión al SIG de más de 500 nuevas empresas.

Al igual que en años anteriores, las principales comunidades autónomas en cuanto al número de empresas participantes en el SIG son Cataluña con 2.491 empresas (un 20,7% del total nacional), Comunidad Valenciana con 1.626 empresas (13,5%), Madrid con 1.476 empresas (12,3%) y Andalucía con 1.441 empresas (12%). Respecto a la participación sectorial en el SIG, la mayor representatividad le corresponde al sector de la alimentación (6.318 empresas y un 52,43% sobre el total de empresas adheridas). Sin embargo, cuando el parámetro analizado es el de importe de la facturación (con datos de 2011) es el sector de las bebidas el primero del ranking, con el 38,18% del total de empresas adheridas al SIG.

15 jornadas formativas sobre la Declaración de Envases

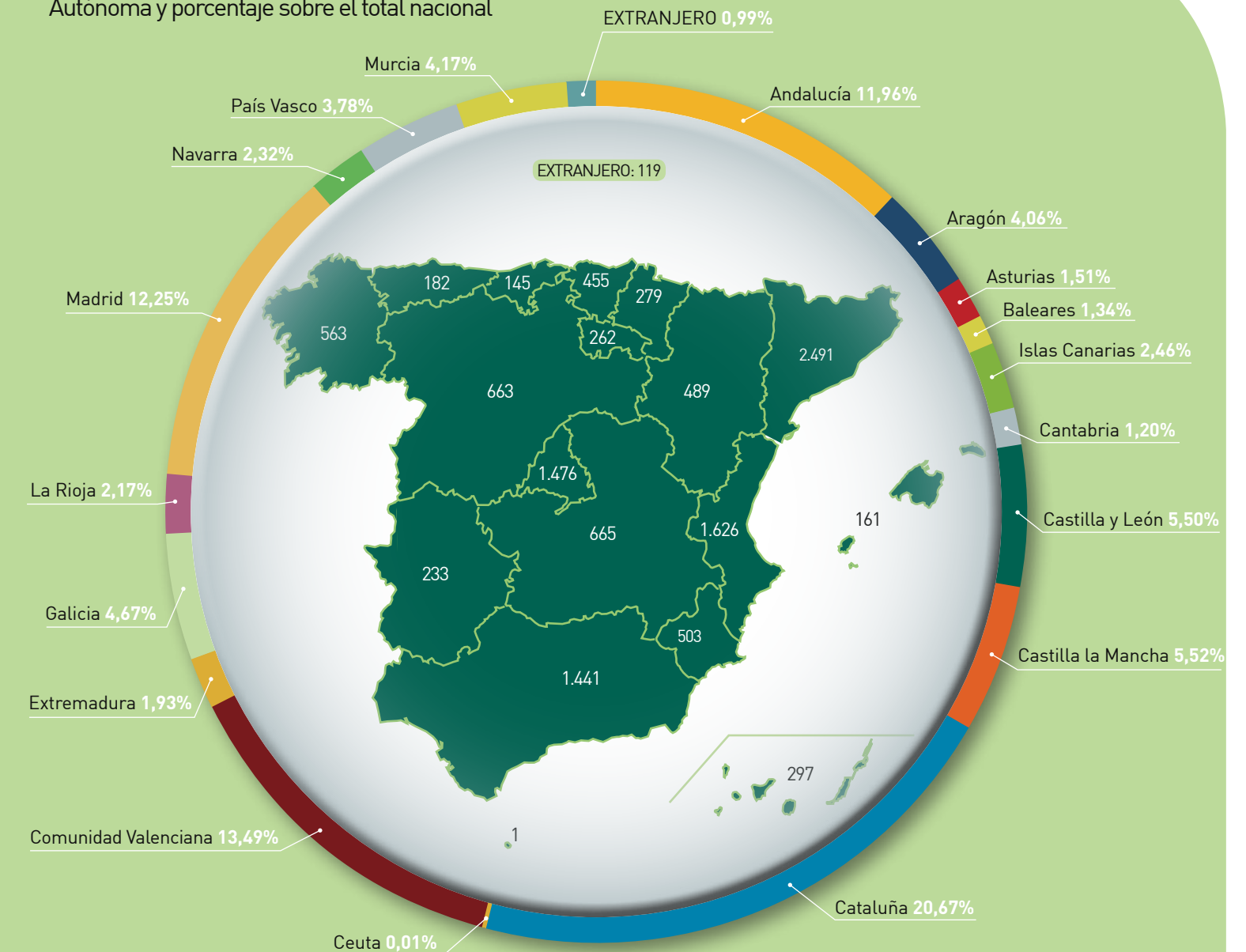
12.051 empresas adheridas

1,7 millones de toneladas gestionadas

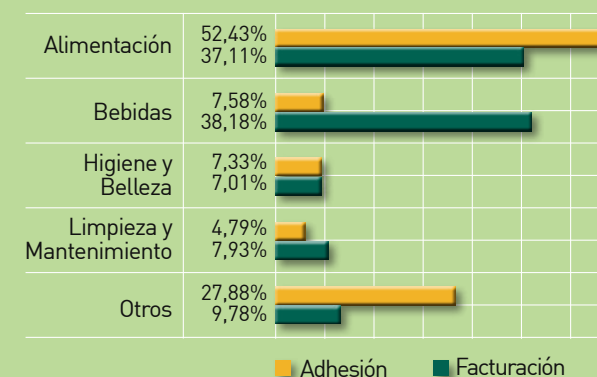
DECLARACIÓN DE ENVASES

La ley obliga a las empresas adheridas a Ecoembes a declarar el número de envases que ponen en el mercado, el peso de esos envases y los materiales con los que están fabricados. De este modo, se calcula la contribución económica que cada empresa aporta para financiar el Sistema Integrado de Gestión. Anualmente, las empresas adheridas elaboran la declaración de envases para contribuir por todos los envases que hayan puesto en el mercado susceptibles de ser consumidos por particulares. Ecoembes gestiona la recepción de estas declaraciones de envases, realiza su tramitación y las carga en sus sistemas, dando así respuesta a las incidencias que puedan surgir en este proceso. El plazo legal para la entrega de la declaración de envases es el 28 de febrero. Ecoembes ofrece a las empresas adheridas dos modalidades de declaración para cumplir su obligación: **Declaración ordinaria** o automática y **Declaración simplificada** (pueden optar a ella las empresas que no pongan más de ocho toneladas de envases en el mercado al año y no estén adheridas a los Planes Empresariales de Prevención de Ecoembes). Más de la mitad de las empresas optan por la Declaración ordinaria y lo hacen a través de la aplicación informática Ecosoft, enviándola telemáticamente un 92% de ellas. La Declaración simplificada es la opción elegida por el 42% de las empresas adheridas, utilizando el 95% para su envío el canal internet.

Número de Empresas adheridas por Comunidad Autónoma y porcentaje sobre el total nacional



Empresas adheridas y facturación Punto Verde y por sectores (2012)



Tarifas Punto Verde (2012-2013)

Material	euros/kilo
Acero	0,085
Aluminio	0,102
PET, HDPE (cuerpo rígido y bolsas UNE)	0,377
HDPE flexible, LDPE, Biodegradables y otros	0,472
Cartón para bebidas y alimentos (envase tipo "brik")	0,323
Papel y cartón	0,068
Cerámica	0,02
Madera y corcho	0,021
Otros materiales	0,472
Vidrio	0,028

Euros/unidad + euros/kg
Factor Unidades 0,0028
Factor Peso 0,0197

FUENTE: ECOEMBES

ENVASES y su puesta en el mercado

Dicha declaración se hace sobre la base de unas **tarifas por material**, las cuales son reflejo del coste de su gestión hasta su reciclado final. Respecto a las tarifas por material a aplicar para determinar la contribución del Punto Verde, en el mes de julio de 2012 Ecoembes informó a sus empresas adheridas de que las tarifas a utilizar para las declaraciones correspondientes a 2013, provisional y definitiva, no sufrirían variación alguna con respecto a las de 2012. En cuanto al material vidrio, cuya tarifa es establecida por el SIG homónimo, tampoco sufren modificación alguna para el año 2013 (en el cuadro adjunto se pueden consultar en detalle las tarifas vigentes 2012 y 2013 por materiales).

Un año más, y dado el interés suscitado en anteriores ediciones, Ecoembes celebró el pasado año 15 **jornadas formativas** sobre la declaración de envases en 12 ciudades, la mayoría de ellas en colaboración con sus Cámaras de Comercio. El objetivo de dichas jornadas es abordar las novedades de la aplicación Ecosoft e informar de los resultados del SIG. También se ha incluido un apartado específico dedicado a los Planes de Prevención, tal y como habían solicitado muchos asistentes a jornadas anteriores. Adicionalmente, se ha ampliado la formación a las empresas que realizan la declaración simplificada, celebrando dos jornadas presenciales en Madrid y Barcelona, y tres jornadas a distancia mediante videoconferencia.

SERVICIO AL CLIENTE

Ecoembes pone a disposición de las empresas adheridas su **Servicio de Atención al Cliente** para resolver dudas y agilizar gestiones. Este Servicio dispone de tres canales de comunicación con las empresas: teléfono (902 28 10 28), correo electrónico, y el nuevo Portal para Empresas Adheridas. De ellos, el más utilizado por las empresas sigue siendo el **teléfono**, con 59.906 llamadas en 2012 (58% llamadas emitidas y 42% llamadas recibidas). Los motivos de estas llamadas son, por orden de importancia, temas relacionados con la Declaración de Envases y aspectos vinculados con los Planes de Prevención. Como es lógico, el mayor número de consultas se produce durante los meses de febrero y marzo, coincidiendo con la finalización de los plazos para la entrega tanto de la declaración (28 de febrero), como de las medidas de prevención (principios de marzo).

59.906 llamadas telefónicas y más de

46.000 correos electrónicos recibidos

Las consultas recibidas por **correo electrónico** han aumentado en 2012 significativamente, alcanzando más de 9.000 en los buzones electrónicos de Atención al Cliente y más de 37.000 en los de Prevención y Medidas de Verificación.

Por su parte, el **Portal para Empresas Adheridas** es un espacio pensado y diseñado específicamente para este colectivo en el que Ecoembes pretende reunir y compartir on line toda la información relativa a su participación en el SIG. El Portal se puso en marcha a finales de septiembre de 2012, con muy buena acogida por parte de los usuarios. En sus tres primeros meses de vida fue visitado por más de 1.700 empresas adheridas.

Más allá de la información genérica y aplicaciones que se ofrecen a las empresas en la web pública de Ecoembes, el nuevo Portal, de acceso restringido a usuarios autorizados, también incluye el menú "Mi empresa en Ecoembes", donde por primera vez las empresas pueden consultar con total autonomía sus facturas, las declaraciones de envases presentadas, información sobre sus informes de auditoría, datos contractuales, etc. Las empresas también pueden revisar en el Portal su calendario de eventos y citas con Ecoembes, así como las incidencias y gestiones pendientes de resolver, facilitando el seguimiento de sus trámites, y realizar solicitudes como alternativa a los medios tradicionales de comunicación en las distintas secciones temáticas o en el combo de accesos rápidos "¿Qué desea hacer?".

Finalmente, el Portal pone a disposición de las empresas una sección de "Servicios de Valor Añadido" relacionados fundamentalmente con el ecodiseño de los envases y la comunicación de las mejoras ambientales. De los aspectos del Portal relacionados con la prevención se dan más detalles en el último bloque de este capítulo.

Nuevo

Portal para Empresas Adheridas



51.860 horas de trabajo de auditoría

CONTROL DEL FRAUDE

La revisión de las declaraciones de envases es un proceso clave para mantener la viabilidad del Sistema Integrado de Gestión y asegurar que todas las empresas calculan adecuadamente su contribución financiera. Así se garantiza también la calidad de los informes facilitados al Ministerio de Agricultura, Alimentación y Medio Ambiente, y a las comunidades autónomas.

Con el objetivo de evitar declaraciones de envases erróneas y garantizar la contribución proporcional de todas las empresas adheridas, Ecoembes ha seguido reforzando los mecanismos de comprobación de las declaraciones presentadas. Durante 2012 se han llevado a cabo revisiones mediante **auditorías in situ** y se han multiplicado los trabajos internos de análisis con revisiones sectoriales específicas. También se han incrementado las labores de comunicación y formación con Firmas de Auditoría y Corporaciones de Auditores. En 2012 Ecoembes envió comunicaciones a 280 Departamentos Técnicos de Auditoría, incidiendo de forma especial en aquellos aspectos donde se detectaron más errores. Como apoyo a este trabajo, se ha editado un tríptico con los aspectos más importantes a tener en cuenta por los auditores en la revisión de las declaraciones.

En 2012 Ecoembes empleó 51.860 horas de trabajo de auditoría. Debido a la particular coyuntura económica actual durante el año 2013 se seguirá incidiendo en este sentido para mantener el control de ingresos que posibilitan el correcto funcionamiento

del SIG, así como la calidad de la información facilitada a la Administración.

En paralelo a la adhesión y declaración de envases, es muy importante hacer ver a las empresas adheridas el compromiso de Ecoembes con la persecución y denuncia de aquellas empresas que no cumplan puntualmente con la Ley de Envases. Por este motivo, desde el inicio de la actividad del SIG se han puesto en

5 Mecanismos de comprobación:

- Auditorías in situ
- Trabajos internos de análisis
- 280 comunicaciones a Departamentos Técnicos de Auditoría
- Acciones de formación
- Edición de un tríptico informativo

3 Sistemas para detectar el fraude:

- Verificación de 12.704 productos envasados
- Investigación y análisis de más de 569 empresas
- Seguimiento de las empresas que causan baja

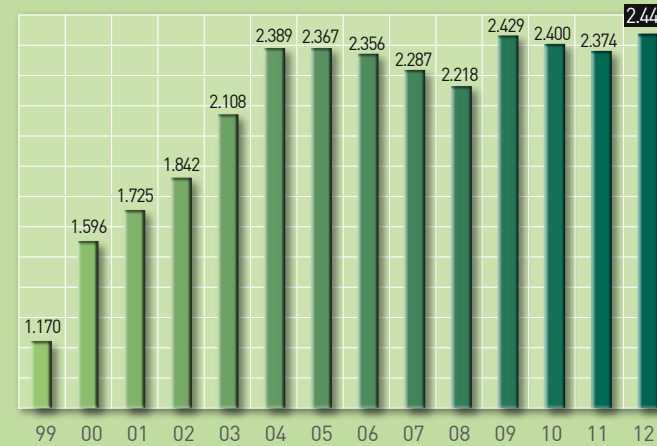
marcha sistemas que garanticen la detección y contacto con las empresas fraudulentas.

Ecoembes utiliza tres sistemas para detectar a las empresas que incumplen la Ley de Envases y Residuos de Envases. El primero es la **verificación de productos envasados** en los puntos de venta. En 2012 se controlaron 12.704 productos y se detectaron 139 empresas infractoras. De ellas, 83 utilizaban de manera fraudulenta en sus productos envasados el Punto Verde. Las restantes 56 fueron detectadas sin el Punto Verde.

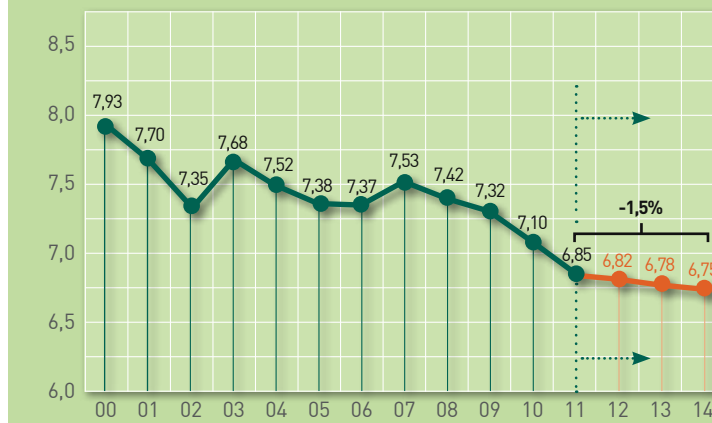
La **investigación y análisis** de empresas afectadas por la Ley a través de diversas bases de datos (Registro Mercantil) supone la segunda vía de detección del fraude. En el año 2012 se ha contactado con más de 430 empresas (6.800 empresas desde el año 1999), que representan los principales sectores afectados.

Por último, la Dirección de Empresas Adheridas sigue detenidamente la evolución de las empresas que anualmente **causan baja** en el sistema, detectando aquellas que lo hacen de forma injustificada o bien por incumplimiento de las obligaciones contractuales (no presentar declaración de envases, impagados, etc.). Del resultado de las acciones anteriores, se obtiene un conjunto de empresas que, en caso de mantenerse al margen de la Ley, son comunicadas periódicamente a sus respectivas comunidades autónomas. 486 empresas han sido denunciadas en 2012 por poner productos envasados domésticos en el mercado sin estar adheridas al SIG. El 35% de las empresas que se han adherido al SIG en 2012 provienen de las acciones de fraude, prospección y denuncias.

■ Evolución del número de empresas adheridas a los PEP de Ecoembes



■ Proyección del KrKp

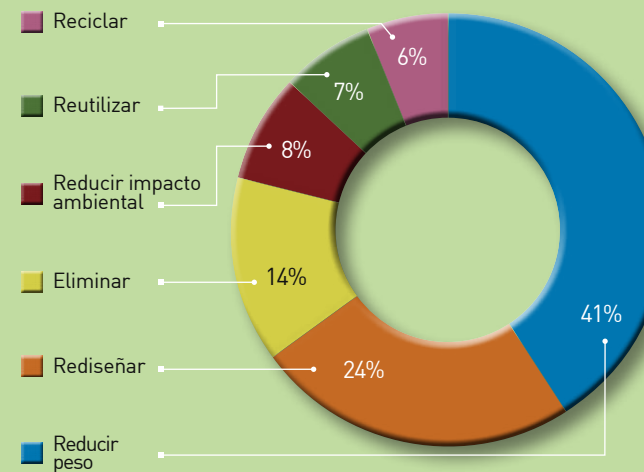


FUENTE: ECOEMBES

ENVASES Y SOSTENIBILIDAD

Gracias a su visión integral, desde la prevención en origen al cumplimiento de los objetivos de reciclado, Ecoembes tiene un compromiso activo y sólido con la **prevención** (reducción del impacto ambiental de los residuos de envases). De hecho, la prevención es un elemento diferenciador respecto a otros sistemas de gestión, pues aporta soluciones a los retos ambientales de los sectores empresariales obligados al cumplimiento de la Ley 11/1997. Con el fin de facilitar a las empresas el cumplimiento de sus obligaciones individuales en materia de prevención, Ecoembes ofrece a las empresas adheridas la posibilidad de participar

■ Cuantificación de las medidas implantadas durante 2012



5º Plan de Prevención 2012-2014

2.441 empresas han participado en el Plan de Prevención durante 2012 (93% de los envases adheridos)

en una solución colectiva y eficiente: los Planes Empresariales de Prevención (en adelante PEP). Adicionalmente, Ecoembes apoya a las empresas en sus proyectos en innovación de envases, concretamente en la mejora de los aspectos ambientales relacionados con el diseño de productos envasados (ecodiseño), y aporta conocimiento a sus grupos de interés. La realización de estudios permite conocer mejor al consumidor y entender los factores clave en la generación de residuos de envases.

Con la puesta en marcha del **quinto Plan de Prevención 2012-2014**, el compromiso de las empresas adheridas queda reflejado en su apuesta por la innovación en los envases. Durante 2012 se alcanzó la cifra más alta de participación de empresas adheridas



desde su comienzo: 2.441 empresas, que son las responsables de la puesta en mercado del 93% del material adherido a Ecoembes. Por tanto, las tendencias que marca dicho Plan son el reflejo del comportamiento de la industria envasadora española. De hecho, entre 1998 y 2012 se han implantado más de 31.000 medidas de ecodiseño que han permitido ahorrar 420.000 toneladas de materia prima.

A pesar de la situación de contexto económico, la apuesta por la prevención de la industria del envasado en España es cada vez mayor. Este hecho queda patente en el interés de las empresas por mejorar la eficiencia de sus sistemas de envasado, lo cual permite plantear un escenario de mejora cuantitativa de la prevención de residuos.

Observando la evolución del KrKp -indicador principal de seguimiento que contempla la legislación y que relaciona peso de envase (Kr) y peso de producto (Kp)-, el quinto Plan de Prevención propone como objetivos: una reducción del KrKp de un 1,5% (objetivo cuantitativo) y el desarrollo de servicios sin coste adicional para promover el ecodiseño y favorecer su utilización por parte no sólo de las empresas que participan en los planes de prevención sino del total de las 12.051 empresas adheridas a Ecoembes (objetivo cualitativo).

Dentro de este nuevo PEP, Ecoembes, en su labor de acercamiento de la prevención a las comunidades autónomas, ha puesto en marcha a lo largo de 2012 diferentes líneas de actuación:

- **Jornadas técnicas** en colaboración con la Administración. Las consejerías competentes en gestión de residuos de las

Los 4 ejes de la prevención

Herramientas de apoyo al ecodiseño de envases

- Planes de Prevención
- Diseña para reciclar
- Benchmarking
- Best in class
- Buscador de buenas prácticas en ecodiseño



Formación en envases y medio ambiente

- Curso on line
- Curso presencial
- Formación in company
- Talleres prácticos



Información en envases y sostenibilidad

- Jornadas técnicas
- Boletín de noticias y newsletter
- Estudios y guías
- Portal para empresas
- Asesoría ambiental
- Servicio de consultas: 902 281028

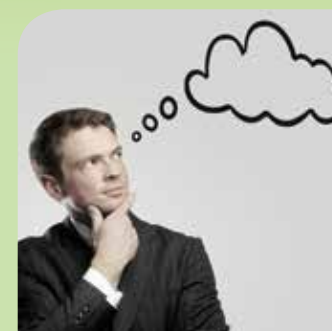


Divulgación de los logros de las empresas

- Actividades en colaboración con CCAA para la promoción de la prevención
- Publicaciones en prevención
- Presencia en red (web, redes sociales, etc.)

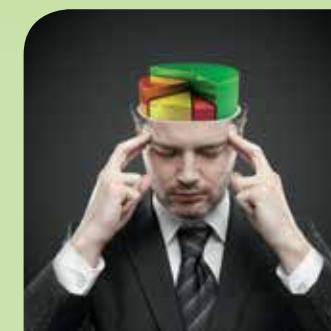


Fomentando el Ecodiseño. ¿En qué estado estoy?



CONCIENCIACIÓN

- Sensibilizarse con la prevención de residuos de envases
- Conocer los beneficios potenciales del ecodiseño
- Sensibilizar a los actores clave en la empresa



INICIACIÓN

- Formación en Ecodiseño
- Tener herramientas y servicios disponibles
- Implicar a los actores clave en la empresa (marketing, I+D, Calidad, producción...)
- Empezar con un caso concreto



SISTEMATIZACIÓN

- Repetir la experiencia
- Búsqueda de nuevos retos, nuevos productos...



COMUNICACIÓN

- Poner en valor los logros alcanzados con los diferentes grupos de interés:
 - Consumidores
 - Accionistas
 - Empleados
 - Administraciones Públicas

ENVASES y su puesta en el mercado

Comunidades Autónomas de Castilla-La Mancha, Cantabria y Murcia, junto a las delegaciones regionales de la CEOE, prestaron su colaboración en la organización de unas jornadas donde las empresas envasadoras pudieran conocer, de primera mano, los casos de éxito en ecodiseño de envases que se están desarrollando en su región.

• **Jornadas informativas** sobre el nuevo Plan de Prevención en las Comunidades Autónomas de Madrid, Cataluña, Valencia y Galicia. Por otro lado, dentro de las Jornadas Anuales de Declaración de Envases se incluyó también información relevante sobre el PEP.

Estas iniciativas han tenido un triple resultado: Fomentar la prevención de los impactos ambientales de los residuos de envases y promover buenas prácticas entre el sector empresarial; ser un punto de encuentro entre la Administración pública y las empresas comunicando los logros en materia de prevención de residuos de envases, y orientar a las compañías sobre los retos y oportunidades actuales en la gestión de residuos de envases.

Los **resultados** del primer año del quinto Plan de Prevención de Ecoembes son el reflejo del esfuerzo constante de las empresas para diseñar envases más sostenibles:

- 2.441 empresas adheridas al PEP 2012-2014. Representan el 93% de los envases adheridos a Ecoembes.
- Según su tamaño, el 77% de estas empresas son PYMES y el 23% grandes empresas envasadoras.

- El KrKp -relación entre el peso de envase y el peso de producto al que acompaña- se ha reducido en un 1,58% respecto a 2011 (para envases que cotizan Punto Verde).
- Se han incorporado 8.500 toneladas de materia prima procedente de reciclado en la fabricación de nuevos envases.
- Se han implantado 3.192 medidas de prevención de residuos de envases. Han supuesto el ahorro de: 30.000 toneladas de materia prima, 90.000 toneladas de CO₂eq., 1.000.000 MWh de energía y 5.000.000 m³ de agua.

Estos resultados están avalados por los procesos de verificación de las medidas de prevención aportadas al Plan. Durante 2012 se procedió a la verificación de un total de 300 empresas, resultando un 80% de medidas validadas con éxito.

A la hora de fomentar el ecodiseño de envases, Ecoembes articula toda su experiencia y ofrece diferentes **servicios y herramientas** a las empresas adheridas que dan protagonismo a la prevención de residuos de envases y se adaptan a la experiencia en ecodiseño de cada empresa. Todos estos servicios y herramientas están a disposición de las empresas a través del Portal para Empresas Adheridas.

3.192 medidas de prevención implantadas

Así, Ecoembes implementa una serie de herramientas de apoyo al ecodiseño de envases. Benchmarking, Best in Class (novedad en 2012), Diseña para reciclar, Aportación de medidas y Buscador de buenas prácticas en ecodiseño son las principales aplicaciones informáticas que las empresas utilizan para avanzar en prevención y trabajar en la optimización de envases, tanto en la reducción de peso como en la mejora de los aspectos ambientales asociados al envase y el embalaje.

Una vez consolidada la herramienta de Benchmarking, el **Best in Class** (BiC) supone un paso adelante en la identificación de nuevas oportunidades para la mejora del peso de los envases. A través del BiC, las empresas pueden identificar oportunidades de mejora para sus envases, conociendo cómo se posicionan respecto al más ligero de su categoría y sector. Además de averiguar el nivel de optimización de su envase principal, pueden calcular el

31.000

medidas de ecodiseño implantadas entre 1998 y 2012

recorrido de mejora del formato completo. La herramienta también calcula el ahorro en material que supondría igualar el peso de su envase al más ligero de su categoría. Así mismo, se permite posicionar y comparar tanto los envases ya comercializados como los prototipos que se encuentren en fase de diseño, ya que la herramienta admite introducir datos y obtener distintas simulaciones. La aplicación ofrece información de 162 categorías, seleccionadas tras un análisis de representatividad de ventas y número de empresas que la declaran. Cada año se irán analizando nuevos formatos para incorporar a la herramienta más categorías y conseguir así dar servicio a un mayor número de empresas. Otro aspecto fundamental para Ecoembes es la **formación** especializada en envases y medio ambiente. Para ello, existen diferentes programas que dan respuesta a las necesidades de las empresas adheridas. Como parte de las acciones formativas para la especialización de los profesionales del packaging, el “Curso online de Envases y Medio Ambiente” tiene como objetivos facilitar la toma de decisiones empresariales en proyectos de ecodiseño de envases y ofrecer una visión integral de los aspectos ambientales inherentes al ciclo de vida de los envases. 40 profesionales se han beneficiado a lo largo de 2012 de la segunda edición de este curso online a través del centro virtual Aula Ambiental de Ecoembes. Por otro lado, y bajo el concepto de **“Formación in company”**, Ecoembes desarrolla en colaboración con las empresas interesadas cursos para la integración de la prevención y el ecodiseño de envases en sus compañías (marketing, RSE, compras, proveedores, etc.). Se trata de una formación práctica, especializada, diseñada a medida de los objetivos de cada empresa, enfocada hacia la resolución de problemas concretos y dirigida a afrontar nuevos



retos ambientales que inciden en la competitividad de las empresas adheridas. La petición de información sobre las diferentes actividades de Ecoembes relacionadas con la formación se puede realizar a través del teléfono 902 28 10 28.

La comunicación de los logros obtenidos en materia de prevención es otra tarea clave. Así, Ecoembes dispone de diferentes **canales y servicios de información** para cubrir esta necesidad. Veamos algunos de ellos.

El Portal para Empresas es un soporte de información y comunicación de contenidos específicos para las empresas adheridas que proporciona un entorno seguro de gestión y consulta online de procesos relacionados con la adhesión, la declaración y la prevención de residuos de envases a través de un usuario y contraseña individualizada. Además de su Asesoría Ambiental, Ecoembes ofrece desde 2012 a sus empresas adheridas un “Buscador de legislación” (incluye acceso a toda la legislación dentro del alcance de ISO 14001). Otros canales de comunicación

son su servicio de “Preguntas frecuentes en medio ambiente” (en 2012 se habilitó el bloque relativo a residuos e ISO14001, y durante 2013 se ampliará esta sección del Portal con los bloques relativos a atmósfera, suelos, aguas y ruido) y el Servicio de consultas telefónicas 902 281 028.

Durante 2012 Ecoembes también ha realizado la segunda edición del estudio “La Cesta de la Compra”. Se trata de un análisis de las causas económicas, sociales y ambientales que determinan la generación de residuos de envases. El estudio también profundiza en los factores que intervienen en la decisión de compra del consumidor a la hora de adquirir productos envasados de gran consumo. Cinco años después de la publicación de su primera edición, Ecoembes ha querido repetir este estudio para ofrecer a las administraciones públicas un evolutivo del nuevo escenario de consumo de productos envasados y su influencia en la generación de residuos de envase. Otro estudio propio de Ecoembes elaborado en 2012 es el titulado “Evaluación de mensajes ambien-

4 acciones de divulgación y comunicación:

- Nuevos servicios del Portal para Empresas
- Boletines electrónicos
- Participación en congresos y ferias
- IV Encuentro anual para Empresas

tales por los consumidores”. Su objetivo es conocer la relevancia que los mensajes ambientales sobre mejoras en los productos envasados tienen para el consumidor y el lugar que ocupan estos en el proceso de elección del producto y del envase.

Asimismo, Ecoembes publica regularmente dos boletines informativos: Actualidad medioambiental y Boletín de Prevención, donde se recoge una selección de noticias relacionadas con el reciclaje y la prevención para las empresas adheridas. Desde Ecoembes estamos convencidos de la importancia de **divulgar** los logros ambientales de las empresas y apoyamos esta causa, tanto participando en eventos y congresos como organizando jornadas para dar soporte a la divulgación de los casos de éxito en prevención.

Entre otros eventos, durante 2012 Ecoembes participó en: Hispack 2012, organizando una mesa de debate donde se presentaron las últimas novedades en la mejora de la reciclabilidad de los envases; V Salón Profesional del Envase y Embalaje-Empack 2012, con la ponencia “Claves del Ecodiseño: Un envase más fácilmente reciclable”, y Congreso Nacional de Medio Ambiente-Conama 2012, donde Ecoembes mostró varios casos de éxito de empresas líderes en prevención en el Grupo de Trabajo de Ecodiseño.

Igualmente, Ecoembes organizó en Madrid el IV Encuentro Anual para Empresas bajo el nombre de “Estrategias empresariales para un packaging más sostenible”. En el acto se presentaron, para cada etapa del ciclo de vida del producto envasado, las estrategias en ecodiseño más innovadoras implantadas por las empresas en la búsqueda de un packaging más sostenible. Las empresas encuentran en esta convocatoria un espacio para el intercambio de experiencias y conocimiento en prevención. ■

CIUDADANOS

SU CONTRIBUCIÓN
Y SU COMPROMISO

El ciudadano es el elemento clave en la ecuación del reciclaje. Así lo entiende Ecoembes desde sus orígenes, y por ello despliega una intensa actividad en materia de sensibilización y concienciación ciudadana a través de diferentes canales de información y publicidad.

Los medios de comunicación recogieron información de Ecoembes en más de 1.300 ocasiones a lo largo de 2012, mientras que son miles las personas que recibieron información del SIG por medio de sus canales propios como sus webs (a la que se ha sumado el nuevo blog planetarecicla.com) o el boletín "Noticias". El pasado año Ecoembes estuvo de aniversario, pues celebraba 15 años de actividad. Para conmemorar la fecha, editó el libro "Una historia de éxito con muchos compañeros de viaje".

También destacaron la campaña de imagen corporativa "Aire", las campañas con entidades locales y la primera edición del concurso "Los profes cuentan".

CIUDADANOS

su contribución y su compromiso



ECOEMBES Y TÚ

HACEMOS QUE RECICLAR SEA ALGO TAN NATURAL COMO EL AIRE.

Gracias al compromiso de los ciudadanos y a la buena gestión de Ecoembes, hoy reciclamos el 70,3% de los envases que consumimos. Esto supone, entre otras cosas, una reducción anual en las emisiones de CO2 equivalente a 7 millones de viajes en coche de Oviedo a Almería.

reciclaenvases.com

“AIRE”

Campaña de imagen corporativa

CONECTAR CON EL CIUDADANO

Con el ánimo de conocer las actitudes de los ciudadanos frente al reciclaje, Ecoembes realiza anualmente el **Estudio Base de Hábitos y Actitudes sobre Reciclaje**. Gracias a este trabajo de investigación, los responsables del SIG acceden a una valiosa información a cerca de, por ejemplo, las motivaciones que llevan a los ciudadanos a separar los residuos en sus hogares, los impedimentos que ven en esta tarea o, sencillamente, los argumentos que esgrimen para no reciclar. Con todos estos datos, Ecoembes tiene una radiografía puntual de las motivaciones y desmotivaciones de los ciudadanos frente al reciclaje, amén de otras importantes informaciones, lo que permite orquestar con criterio y conocimiento sus campañas de comunicación, publicidad y sensibilización en muy diferentes frentes y con numerosos canales, tal y como veremos a lo largo de este capítulo.

Volviendo al Estudio Monitor de 2012, que entre otras labores in-

cluyó 3.535 entrevistas personales y 12 reuniones de grupos, los datos del pasado año destacaron que el 72% de los españoles afirmaba separar todos o casi todos sus residuos a diario para su reciclaje. Además, el 80% de los ciudadanos que declararon reciclar lo hacían desde hace más de tres años, un dato que confirma, más allá de modas pasajeras, una tendencia constante y en alza. Tan importante como el conocimiento de las actitudes ante el reciclaje es la vocación y la responsabilidad social de Ecoembes por lanzar mensajes positivos que animen a los ciudadanos a separar sus residuos. La publicidad es para este cometido una herramienta idónea utilizada regularmente por el SIG. En 2012 Ecoembes lanzó su **campana de imagen corporativa “AIRE”**, alcanzando cobertura a nivel nacional a través de los canales de televisión, radio, prensa e Internet. La campaña tuvo dos oleadas: del 9 de mayo al 31 de julio, y del 17 de septiembre al 25 de noviembre (tras esta campaña el conocimiento de Ecoembes se incrementó en un 140%). Como indica la propia frase utilizada como eslogan, esta campaña de publicidad incidió en las ventajas medioambientales que supone separar en origen nuestros residuos para después poder reciclarlos.

Estudio Base

de Hábitos y Actitudes sobre Reciclaje



12 comandos móviles por la ciudad de Sevilla en la Campaña papel y cartón



CONCIENCIAR

Ya sea a través de los canales de comunicación (informativos y publicitarios) o mediante acciones directas de formación, Ecoembes despliega una gran actividad para la concienciación, sensibilización y compromiso de la ciudadanía con el reciclaje. Una de las áreas de actividad más importantes en este terreno es el del apoyo del SIG a las **acciones de comunicación de las Administraciones Públicas** por medio de campañas propias o de asesoramiento a las campañas de las entidades locales. En el primer caso, Ecoembes diseña, crea y produce campañas de comunicación que ofrece a las entidades locales para que estas las adapten y personalicen a las características propias de cada municipio o territorio. Durante 2012 Ecoembes realizó 45 campañas de este tipo, llegando a 13 comunidades autónomas.

En el segundo caso, cuando un ayuntamiento, mancomunidad o comunidad autónoma realiza su propia campaña, Ecoembes la

supervisa, participa y se asegura de que los mensajes que se están utilizando sean correctos. El pasado año, Ecoembes asesoró o coordinó un total de 335 campañas de este tipo.

En ambos casos, Ecoembes participa y colabora estrechamente con las Administraciones Públicas para que la campaña sea un éxito, apoyando o desarrollando tareas como el análisis previo de la situación local, el plan de comunicación, la gestión de envíos de los materiales publicitarios y el seguimiento y control de la propia campaña. Un año más, y como ejemplo del buen funcionamiento

Día Mundial del Reciclaje

25.000 participantes y 222 asambleas locales de Cruz Roja

335 campañas de entidades locales asesoradas o apoyadas

CIUDADANOS

su contribución y su compromiso



de las acciones de comunicación, las campañas dirigidas a reducir el porcentaje de impropios en los contenedores amarillo y azul han sido claves en la colaboración entre Ecoembes y las Administraciones Públicas.

Pero si hay en el calendario una fecha destacada para Ecoembes, ésta es el **Día Mundial del Reciclaje** que cada año se celebra, en colaboración con Cruz Roja, el 17 de mayo. En 2012 los objetivos fueron ampliar el número de grupos participantes y aumentar la repercusión en los medios de comunicación locales. Para ello, se elaboraron diversos materiales como un catálogo online, pulseras, puntos de libro y banderas para colocarlas en las asambleas de Cruz Roja identificando así a esta organización como colaboradora, y diferentes carteles, folletos y pasatiempos. En total, los participantes en las convocatorias y actividades fueron 25.050 personas, contando también con el trabajo de 1.138 voluntarios de Cruz Roja. La campaña del Día Mundial del Reciclaje de 2012 tuvo igualmente la adhesión de 222 asambleas locales en 38 provincias. Esto supuso un incremento presencial del 183% respecto al año 2011. Una importante acción de Ecoembes durante el pasado año fue la **campaña especial de papel/cartón**, que se celebró en Sevilla entre los días 23 y 27 de octubre, y que contó con la presencia de Juan Ignacio Zoido, alcalde de la ciudad. La campaña tuvo una carpa en el centro de la ciudad, 12 "comandos móviles" que interactuaban con

los ciudadanos y la organización de una acción de cámara oculta que puso a prueba el nivel de concienciación de los sevillanos. Otras iniciativas de sensibilización fueron un espectáculo de Eco-magia en el Hospital de la Paz, la presencia en el festival madrileño Rock in Rio, varias visitas de representantes de las empresas adheridas a distintas plantas de selección, etc.

CON LOS NIÑOS

Informar y concienciar a los niños es un objetivo prioritario para Ecoembes, tal y como lo atestiguan la cantidad de acciones destinadas a este público. En 2012 nació una de las iniciativas más originales que Ecoembes haya podido poner en marcha con público infantil. Se trató de la primera edición del **concurso "Los profes cuentan"**, donde se pide a los profesores de educación primaria que escriban un cuento sobre el reciclaje de envases para que después sus propios alumnos lo ilustren con sus dibujos. Un jurado compuesto por expertos en diferentes materias (entre ellos, la escritora Ana María Matute, la ilustradora Roser Capdevila, el naturalista Joaquín Araujo, el periodista José Luis Gallego y el secretario general de WWF Juan Carlos del Olmo) hizo una selección de los diez mejores trabajos para que los ciudadanos, a través de su voto

45 campañas propias para las entidades locales



Colaboración

con Aldeas Infantiles SOS



1ª edición

del concurso "Los profes cuentan" y publicación del "Libro más bueno de todos los tiempos"



Programas

de educación para niños

CIUDADANOS

su contribución y su compromiso



23.000 visitas mensuales en ecoembes.com
 7.000 en reciclaenvases.com
 40.000 en amarilloverdeyazul.com



Presencia en las redes sociales más importantes

en Internet, eligieran el cuento ganador. Los cuentos se pudieron consultar en el blog de Ecoembes amarilloverdeyazul.com. y los diez cuentos finalistas con sus dibujos correspondientes fueron editados en **“El libro más bueno de todos los tiempos”**, cuyos ingresos por la venta de ejemplares se destinaron a proyectos de la ONG Aldeas Infantiles SOS (al cierre de 2012 se habían donado 2.346 euros). Durante un acto celebrado el 26 de abril en el Círculo de Bellas Artes de Madrid se hizo entrega del premio al cuento “El barco de Luna” del CRA de la localidad de Riello (León), escrito por la profesora Leticia Rodríguez e ilustrado por sus alumnos. Pero cuando se trata de colaborar con niños, Ecoembes despliega otras muchas actividades. Entre ellas, destacan su colaboración con **Micrópolis**, la actividad con la ONG **Aldeas Infantiles SOS** a través de programas para alumnos de primaria y secundaria (en 1.501 colegios y con 350.200 niños) y el programa en colaboración con APAS **“Cerrando ciclos, envases y residuos de envases”**, con sus

unidades didácticas utilizadas en 1.955 centros escolares por cerca de 269.790 alumnos.

HUELLA DIGITAL

La huella digital de Ecoembes es cada día más amplia y con mayor penetración gracias al desarrollo y mejora de los diferentes canales con los que cuenta el SIG en Internet. 2012 ha sido un año de crecimiento para las webs de Ecoembes. La media mensual de visitas a la página ecoembes.com fue de casi 23.000 (de ellas, 13.000 visitantes únicos), mientras que el tiempo de permanencia y actividad fue de una media de tres minutos y

cuatro páginas vistas. Aunque presentada en 2013, desde octubre del pasado año se ha ido trabajando en la nueva versión digital del boletín Noticias de Ecoembes, que viene a complementar la edición en papel y que se aloja en la web de Ecoembes. Por su parte, la página reciclaenvases.com tuvo 7.000 visitas mensuales (6.500 usuarios únicos), con una media por cada usuario de dos páginas vistas y un tiempo medio de estancia de un minuto y medio. La mayoría de las visitas coincidieron con el lanzamiento de la campaña de imagen corporativa “AIRE”. Parecido crecimiento vivió en 2012 el blog amarilloverdeyazul.com, con 40.000 visitas mensuales de media y casi 34.000 usuarios únicos. En este blog se notó especialmente un incremento del tráfico de visitantes con el lanzamiento y posterior seguimiento del concurso “Los profes cuentan”. La “familia” de sitios web de Ecoembes acogió un nuevo miembro el pasado año. En el mes de octubre nació el blog planetarecicla.com, un espacio de divulga-

ción, información y sensibilización dirigido a todo tipo de públicos, tal y como veremos más adelante. En cuanto a la presencia de Ecoembes en las redes sociales, se podría decir que 2012 ha sido el año de consolidación. El SIG mantiene una presencia activa en Twitter, Facebook, Youtube, Tuenti y Flickr, entre otras redes.

ECOEMBES CON LOS MEDIOS

Ecoembes ha sido motivo de atención para los **medios de comunicación** a lo largo de 2012. Los temas que más interés han suscitado fueron la presentación de los resultados económicos y

CIUDADANOS

su contribución y su compromiso

1.300 impactos en medios de comunicación

del Plan de Prevención 2009-2011, las conclusiones del Estudio Monitor sobre hábitos de los ciudadanos en materia de reciclaje y el nombramiento de Óscar Martín como nuevo director general de Ecoembes. El número de **impactos** logrados en los medios (noticias publicadas sobre Ecoembes) fue superior a los 1.300, bastante por encima de los alcanzados en 2011.

Notas de prensa, viajes y jornadas con periodistas, comunicados, campañas, ruedas de prensa y presentación de estudios, entre otras iniciativas, hacen posible que los profesionales de los medios de comunicación puedan conocer con rigor la labor de Ecoembes y trasladarla a los ciudadanos a través de sus canales de información. Del mismo modo, Ecoembes también ha participado en diferentes **foros** organizados por medios de comunicación de alcance nacional, como Foro ABC, Foro RSC del diario Expansión y el encuentro Ecocity del diario El Mundo.

Todo ello sin olvidar los **medios propios** de Ecoembes como el boletín "Noticias", del que se editaron cuatro ediciones en 2012 (también se desarrolló a finales de año el nuevo diseño del boletín y su versión digital), la web ecoembes.com, un nuevo folleto corporativo, la memoria anual correspondiente a 2011 y los apoyos en comunicación, tanto interna como externa, a otras direcciones de la entidad con newsletters, dípticos, etc.

2012 fue un año muy especial para Ecoembes, pues celebró su **15 aniversario**. Con este motivo, se editó un libro de gran formato y 180 páginas que compendia toda la historia del SIG, desde sus orígenes a principios de los años 90 del pasado siglo hasta su momento actual. Bajo el título **"Una historia de éxito con muchos compañeros de viaje"**, el libro ha recogido el espíritu de colaboración que ha movido al SIG durante estos 15 años, incluyendo tribunas de aquellas entidades e instituciones que trabajan o forman parte de Ecoembes, así como lo que ha significado su existencia en ámbitos como el medio ambiente, la creación de riqueza, el empleo verde, la I+D+i en materia de reciclaje o la sensibilización ciudadana. El libro fue presentado en un acto público que se celebró en el mes de junio en Madrid.

Ecoembes tampoco olvida su colaboración con otras entidades para la promoción del reciclaje. Así, en 2012 participó en la iniciativa **"Consume con cabeza"** de la Fundación Entorno BCSD y en las ferias especializadas Alimentaria e Hispack.

Pero si algo ha determinado la estrategia de comunicación durante 2012 ha sido el lanzamiento de un nuevo canal de comunicación propio.

En octubre del pasado año nació planetarecicla.com, un blog promovido por Ecoembes con el objetivo de difundir todo tipo de informaciones sobre el mundo del reciclaje y enfocado a todo tipo de públicos. Además de las entradas habituales de noticias sobre el reciclaje, el nuevo blog tiene diferentes secciones como "Ojo al dato", con infografías animadas de las principales magnitudes del sector; "Ponle cara al reciclaje", donde personajes famosos y populares cuentan su experiencia con el reciclaje; "A fondo", con temas más complejos tratados en mayor profundidad y colaboraciones de periodistas especializados en reciclaje y medio ambiente. ■

15 años de ECOEMBES 1996-2011



Edición del libro

"15 años de Ecoembes, una historia de éxito con muchos compañeros de viaje"



Participación

en la campaña "Consume con cabeza"



Lanzamiento

del nuevo blog planetarecicla.com



RECOGIDA

SELECTIVA Y RECICLADO
DE ENVASES

Los datos consolidados de Ecoembes sobre las actividades de recogida selectiva, selección en plantas y reciclado de materiales arrojan una mejora global respecto a anteriores ejercicios. Gracias a los más de medio millón de contenedores amarillos y azules repartidos por las calles del país y a las plantas de selección y de reciclado de residuos, se alcanzó una tasa de reciclado del 70,3%, algo más de dos puntos por encima de los datos de 2011. Esta cifra viene a consolidar un incremento constante en la tasa de reciclado desde el año 1998.

Destacable resulta también la automatización de las plantas de selección y la continua labor en materia de homologación y trazabilidad de los materiales de las empresas recicladoras.

RECOGIDA selectiva y reciclado de envases

RECICLADO

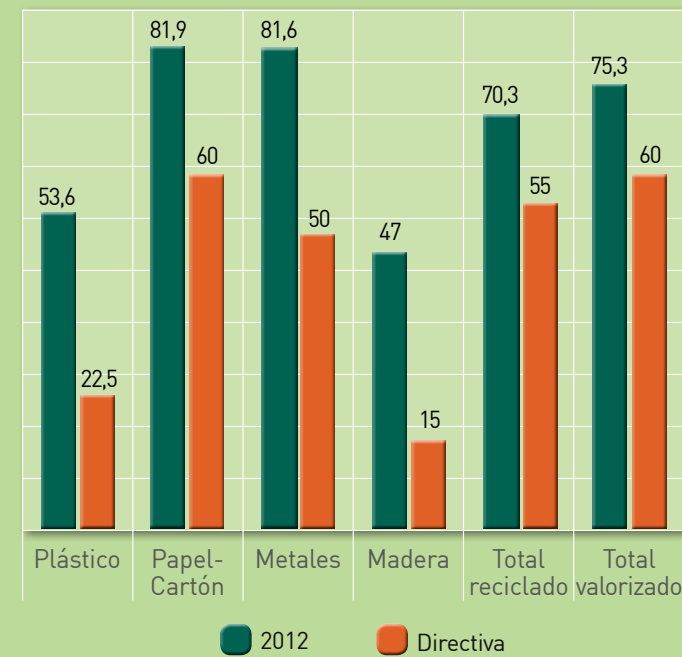
Las magnitudes más relevantes de Ecoembes a lo largo de 2012 referidas a la recogida selectiva afianzan una tendencia al alza que, a pesar de la crisis económica, ratifica el SIG como el mejor modelo para este cometido.

El año pasado se reciclaron 1.199.775 toneladas de envases domésticos, colocando la **tasa de reciclaje** en el 70,3%, algo más de dos puntos por encima de la cifra obtenida en 2011. A esta cifra hay que sumarle las 85.325 toneladas que fueron valorizadas energéticamente a través del SIG (5% del total de envases). Con ello, la suma de ambas magnitudes nos indica que en 2012 el total de las toneladas de envases adheridos al SIG valorizados fue de 1.285.100 (75,3% del total de los envases adheridos al SIG colocados en el mercado). Esto quiere decir que 7 de cada 10 envases han podido ser reciclados y, con ello, dar una segunda vida a los materiales, reducir las emisiones de gases de efecto invernadero, ahorrar agua y disminuir el gasto energético, entre otras ventajas medioambientales. Por el **tipo de materiales**, en 2012 se recicló el 53,6% de los envases de plástico, el 81,9% de los de papel/cartón, el 81,6% de los de metal y el 47% de los envases de madera.

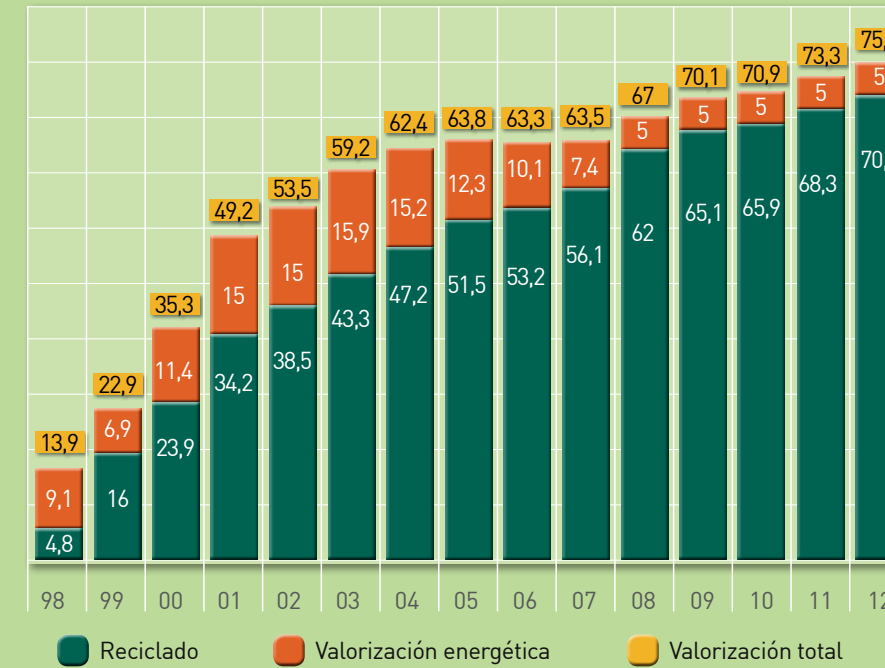
Gracias al compromiso de empresas, administraciones y ciudadanos, se ha conseguido situar a España por encima de las tasas mínimas exigidas por las instituciones europeas, que marcan un 55% de reciclaje (60% del total valorizado). Y esto es posible sobre todo debido al **compromiso de los ciudadanos**. En 2012 la recogida de envases ligeros se situó en 11 kilos por habitante, y en el caso del papel/cartón fue de 15,76 kilos por habitante pese a la caída del consumo.

Pero más allá de estas cifras, y seguramente como elementos imprescindibles para alcanzarlas, Ecoembes despliega también su actividad en otras áreas. Así, su colaboración con las Administraciones Públicas queda reflejada con la **firma de convenios**. El total

Reciclado por tipo de material (%)

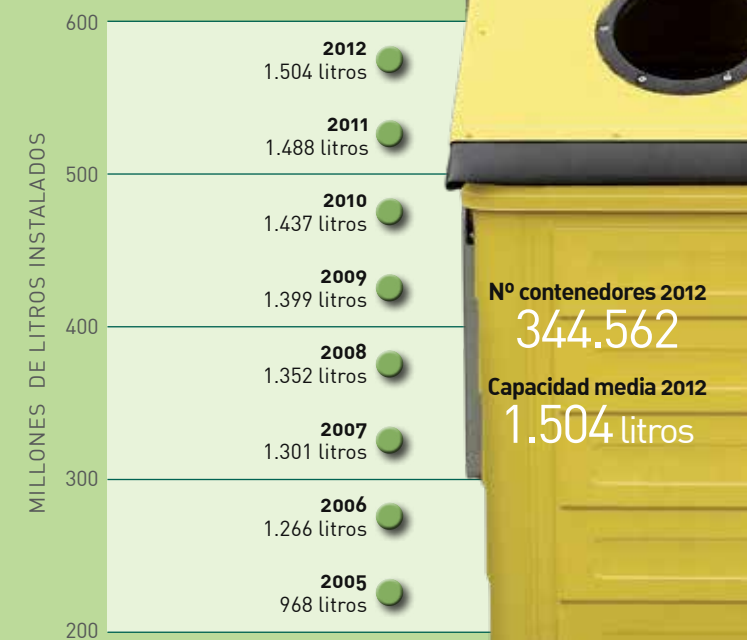


Evolución del reciclaje de envases domésticos



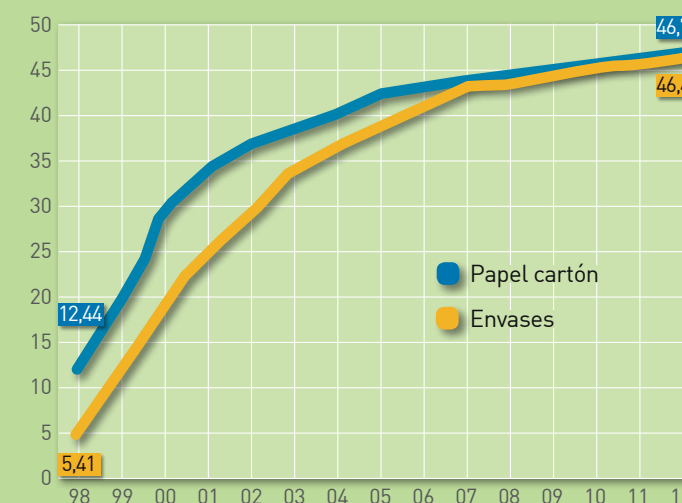
1.199.775
toneladas de envases domésticos reciclados (70,3%)

Contenedores recogida selectiva de envases ligeros: Capacidad total instalada y evolución del tamaño medio de contenedor

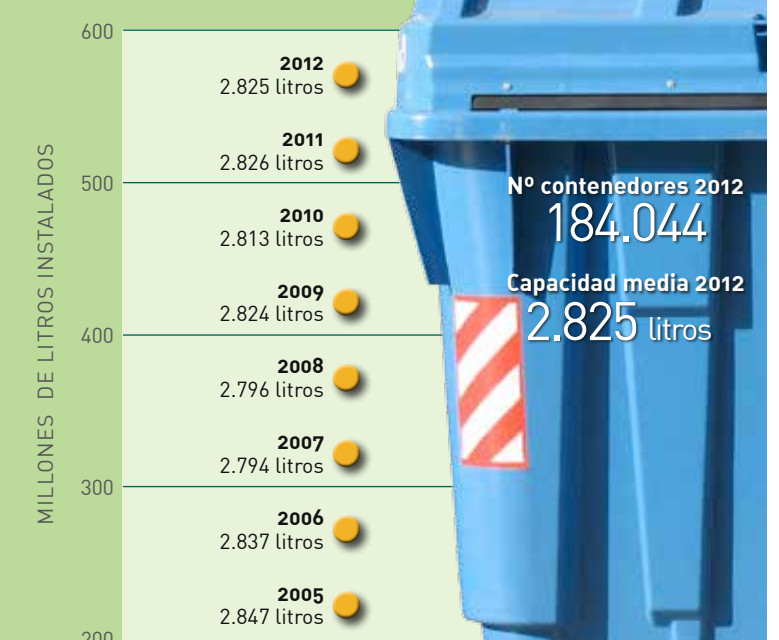


528.606 contenedores amarillos y azules

Población incorporada a la recogida selectiva (millones de habitantes)

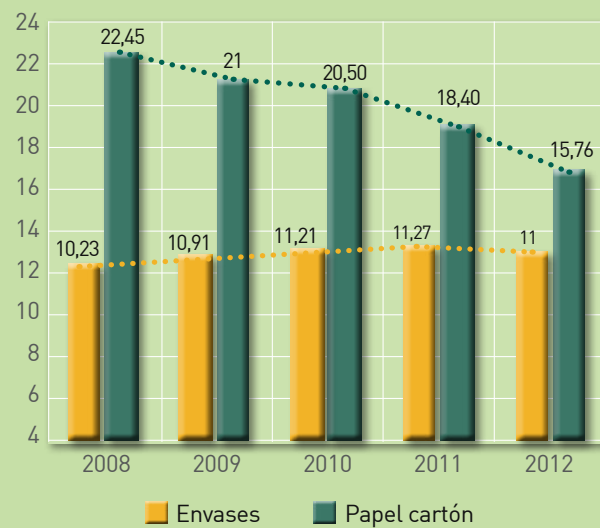


Contenedores recogida selectiva de papel-cartón: Capacidad total instalada y evolución del tamaño medio de contenedor

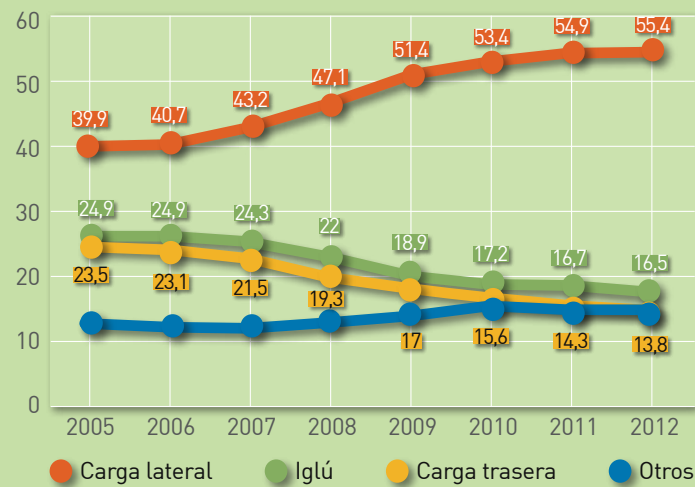


FUENTE: ECOEMBES

■ Aportación (kg/hab-año)

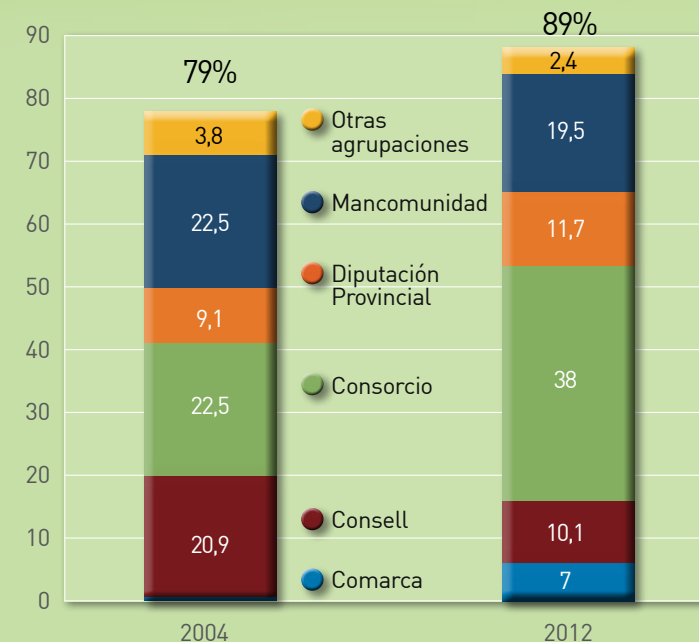


■ Evolución de sistemas de recogida selectiva de envases ligeros en municipios urbanos (% de población)

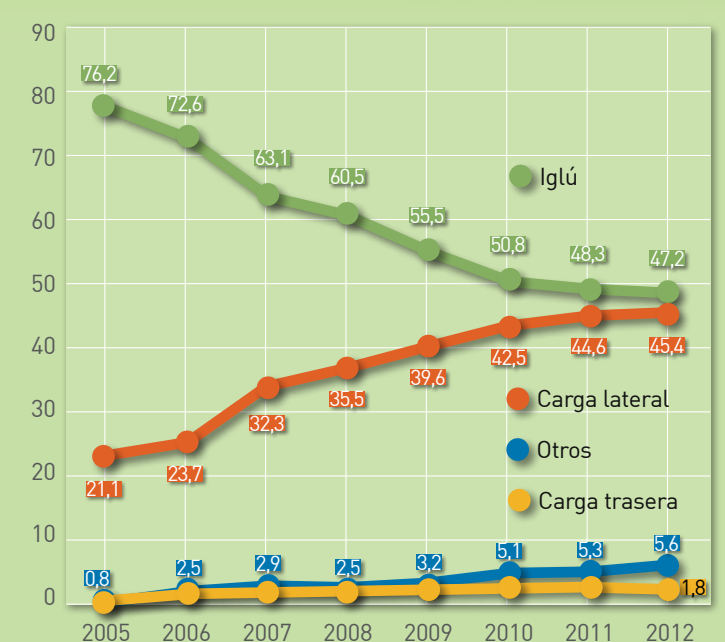


FUENTE: ECOEMBES

■ Gestión Agrupada en recogida selectiva de envases (% de municipios no urbanos)



■ Evolución de sistemas de recogida selectiva de papel-cartón en municipios urbanos (% de población)



de convenios en vigor en 2012 ascendió a 107, de los cuales 87 eran de Colaboración, 11 Convenios Marco y cinco Convenios Marco institucionales.

Gracias a dichos convenios se garantiza la cobertura de casi la totalidad de la población española. Sobre una población total de derecho de 47.172.454 habitantes, 46.721.582 habitantes (el 99% de la población) tiene acceso a la recogida selectiva de papel/cartón, mientras que 46.399.136 habitantes (98,4% de la población) tiene acceso a la recogida selectiva de envases ligeros. Unas cifras que

dan cobertura casi total y visibilizan el esfuerzo de las Administraciones Públicas y Ecoembes a lo largo de estos últimos 15 años por facilitar el reciclaje en España (ver gráfico adjunto sobre la evolución histórica de la población con acceso a la recogida selectiva). En 2012 había disponibles en el territorio nacional un total de **528.606 contenedores** (344.562 para la recogida selectiva de envases ligeros y 184.044 para la de papel/cartón).

En España existe un compromiso por evolucionar y adaptar a las circunstancias de cada territorio los diferentes **sistemas de recogida**. Por ejemplo, la carga lateral con proceso automatizado es cada vez el más utilizado, especialmente en los grandes municipios. De hecho, el 55,4% de la recogida de envases ligeros se realizaba en 2012 con este sistema, seguido del iglú (16,5%) y la carga trasera (13,8%). Porcentajes diferentes arrojaban los sistemas para la recogida de papel/cartón, donde el iglú (47,2%) fue el más utilizado, seguido de la carga lateral (45,4%).

La **calidad del servicio** de la recogida selectiva, es decir, la imagen del servicio percibido por la ciudadanía, es una preocupación constante en Ecoembes. Para ayudar a los municipios a mantener un correcto servicio, se han realizado 892 controles de calidad (77% más que en 2011) para revisar el 28,8% de los contenedores de envases ligeros y el 25% de los contenedores de papel/cartón instalados, lo que supone la revisión de 110.000

107 convenios con las Administraciones Públicas

y 30.000 contenedores, respectivamente. El conjunto de contenedores revisados dan servicio a 13,2 millones de habitantes, en el caso del contenedor amarillo, y a 11,5 millones para el contenedor azul.

Finalmente, pero no por ello menos importante, habría que destacar la evolución de la gestión en municipios semiurbanos y rurales hacia fórmulas agrupadas que permiten optimizar la gestión y mejorar la eficiencia ambiental y económica. Tal y como se puede apreciar en el gráfico que acompaña estas líneas, un 89% de los municipios en 2012 tenían gestión agrupada frente a un 79% en 2004. También se puede ver que los municipios han optado como fórmula mayoritaria por la de los consorcios, seguida por la de las mancomunidades.

I+D+i EN RECOGIDA SELECTIVA

Ecoembes colabora con la Administración y las empresas en la introducción de criterios de eficiencia económica y ambiental en los diferentes procesos que intervienen en el ciclo del envase. Gracias a la colaboración con diferentes entidades, tales como universidades, empresas privadas, entidades de materiales, Administraciones Públicas e institutos tecnológicos, Ecoembes lleva a cabo diferentes líneas de investigación y estudio. A continuación, se detallan algunas de estas actuaciones.

En el ámbito de la **optimización del servicio de recogida selectiva**, a lo largo de 2012 se han desarrollado varias iniciativas destacadas. Por ejemplo, un proyecto puesto en marcha entre el Gobierno de Canarias y Ecoembes para la implantación de herramientas avanzadas de identificación y posicionamiento en la recogida selectiva de envases ligeros y papel/cartón. Gracias a la colocación de dispositivos TAG en cada contenedor, instalación de GPS en el vehículo de recogida y un sistema diseñado para la introducción de incidencias en el servicio, es posible mejorar la información disponible a fin de incrementar la eficiencia del servicio y el control de su gestión.

Asimismo, Ecoembes inició en 2012, en colaboración con la Diputación Provincial de Castellón, un proyecto para el estudio de

101 auditorías y 892 controles de calidad en recogida selectiva

RECOGIDA selectiva y reciclado de envases



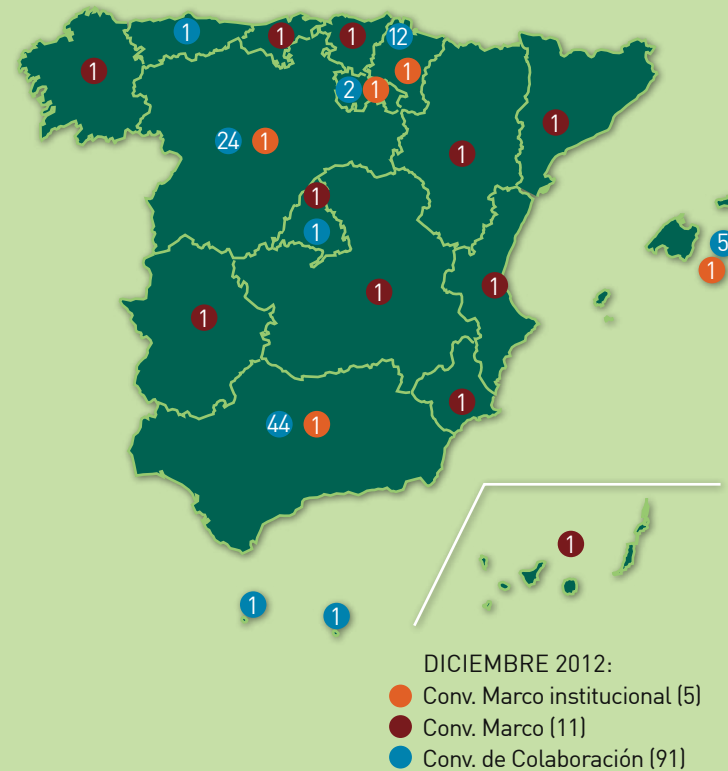
Acuerdo

con la FEMP para colaborar en la prevención y gestión de residuos de envases

tecnologías de control automático del llenado en los contenedores de recogida selectiva de envases ligeros. En este proyecto se busca verificar el funcionamiento de la tecnología implantada y, como objetivo principal, el análisis de la viabilidad de la optimización del servicio de recogida al tratarse de un área de elevada ruralidad con potencial para el ahorro de recursos.

Por otra parte, en el campo de la optimización de la recogida selectiva, destaca la labor de Ecoembes en la prestación de asistencia técnica a diversas entidades locales, realizando análisis de costes para la elección del sistema de recogida de residuos de acuerdo a sus características, participando en la elaboración de pliegos de contratación y reforzando el seguimiento del servicio y control del operador. Finalmente, con la colaboración del equipo técnico de la Cátedra Ecoembes de la Universidad Politécnica de Madrid, se elaboraron proyectos de diseño de contenerización en varias entidades, definiendo el número, la ubicación y, en algunos casos, la reubicación de contenedores según las características de cada municipio.

107 Convenios firmados



En otros campos de actividad, cabe señalar que durante 2012 se ha seguido desarrollando el **Proyecto FÉNIX** sobre el estudio ambiental de la gestión de residuos. El proyecto, que arrancó en 2010, está subvencionado por la Comisión Europea y se enmarca dentro del Programa LIFE+. Su objetivo es crear una herramienta informática que elabore el Análisis del Ciclo de Vida (ACV) en la gestión de residuos de envases. El software busca dar respuesta a preguntas como: qué sistema de recogida es mejor en un determinado municipio; idoneidad de recoger selectivamente los envases ligeros o hacerlo en la fracción resto; conveniencia de la utilización de plantas de transferencia de envases o de mayor transporte hasta la planta de selección, etc. Por tanto, el software constituirá un apoyo en la toma de decisiones, ya que el usuario podrá conocer las consecuencias medioambientales derivadas de un determinado diseño de gestión de residuos de envases.

Así, durante 2012 se implementaron los modelos de cada proceso individual de la gestión de residuos, desarrollados previamente por 14 colaboradores entre universidades y centros de investigación de

España y Portugal, en una única herramienta. Los socios del proyecto (ESCI, Sociedade Ponto Verde, PE Internacional y Ecoembes) decidieron disponer de un modelo muy completo, lo que ha supuesto una mayor complejidad a la hora de conformar el modelo global, lo que ha llevado a retrasar los plazos de entrega previstos hasta el segundo semestre del próximo año 2013.

Por otro lado, cabe destacar que el **grupo de trabajo** constituido en 2011 junto con Ecoembes por comunidades autónomas, Federación Española de Municipios y Provincias (FEMP) y representación de operadores privados, a través de ASELIP, y públicos a través de ANEPMA, además de asociaciones de materiales como ASPAPEL, ECOACERO, ANEP, CICLOPLAST y ARPAL, continuó sus trabajos encaminados a ampliar el conocimiento de la gestión de residuos. En concreto el grupo, que seguirá trabajando durante 2013, busca profundizar en el conocimiento de la generación y composición de los residuos municipales para plantear las estrategias más eficientes para la consecución de los objetivos previstos en la Ley de Residuos y Suelos Contaminados.

Capítulo aparte merecen las actividades de la **Cátedra Ecoembes de Medio Ambiente**. En 2012 Ecoembes, tal y como viene haciendo desde años anteriores, desarrolló proyectos de investigación y formación a través de esta Cátedra de la Universidad Politécnica de Madrid.

La Cátedra Ecoembes lidera el **Master en Gestión Sostenible de Residuos**, un curso de postgrado y título propio de la Universidad Politécnica de Madrid dirigido a la formación de profesionales técnicos cualificados para trabajar en empresas y entidades públicas en relación a la gestión de los residuos sólidos urbanos que inició en 2012 su segunda edición.

Además, a través de dicha Cátedra en julio de 2012 se celebró el Curso "Los residuos y el cambio climático" dentro de los cursos de verano de La Granja de San Ildefonso, al que asistieron distintos representantes de la gestión de residuos y expertos en análisis ambiental. Otra de las colaboraciones de Ecoembes a lo largo de 2012 ha sido con el **Observatorio de Ciclo de Vida de Envases** de la Universidad Pompeu Fabra de Barcelona. Dicha colaboración se ha materializado en varias líneas de trabajo: actividades de difusión científica, redacción de artículos en revistas científicas acerca del análisis de ciclo de vida, participación en estudios de postgrado universitario y transferencia de conocimiento a empresas y otros actores socia-

Grupo de trabajo

con Administraciones Públicas, operadores y asociaciones de materiales

Proyecto Fénix

sobre estudio ambiental en gestión de residuos

Asistencia

técnica a entidades locales

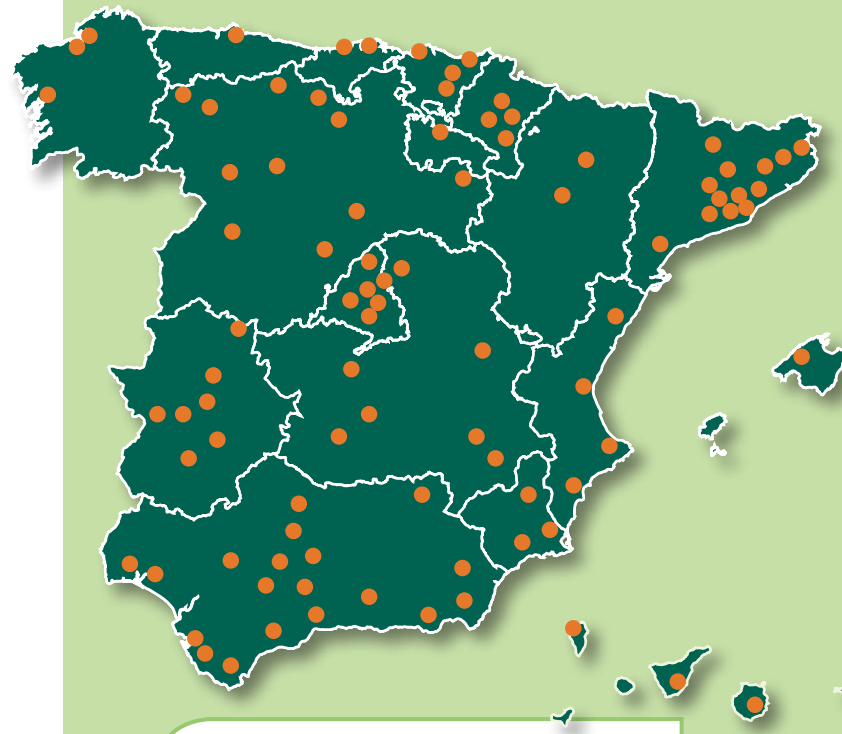
les mediante distintos cursos y seminarios. Como ejemplo del trabajo realizado con este Observatorio, cabe destacar la celebración en la ciudad de Lisboa de una jornada sobre avances metodológicos en el análisis de ciclo de vida aplicados a la gestión de residuos en la que participaron diversos expertos en la materia.

Finalmente, cabe señalar el acuerdo firmado con la **Federación Española de Municipios y Provincias (FEMP)** dirigido a la colaboración y asesoramiento mutuo en temas de prevención y gestión de residuos de envases y desarrollo sostenible.

Cuatro son las líneas de actividad que recoge el Acuerdo: colaboración en el desarrollo de actuaciones de comunicación y divulgación sobre recogida selectiva y reciclado de envases; acciones para mejorar el conocimiento de la generación y gestión de los residuos urbanos; desarrollo de herramientas de apoyo a las Administraciones locales en temas de prevención y gestión eficiente de residuos, y finalmente formación especializada dirigida a técnicos y responsables municipales.

RECOGIDA selectiva y reciclado de envases

■ Plantas de selección



95 plantas de selección
47 de ellas automatizadas

- ANDALUCÍA:** Albox, Alcalá de Guadaíra, Alcalá del Río, Alhendín, Almería, Antequera, Casares, Córdoba, El Puerto de Santa María, Estepa, Gádor, Huelva, Ibro, Jerez de la Frontera, Los Barrios, Málaga, Marchena, Montalbán y San Juan del Puerto.
- ARAGÓN:** Huesca y Zaragoza.
- ASTURIAS:** Serín.
- BALEARES:** Mallorca y Menorca.
- CANARIAS:** Arico, Fuerteventura, Lanzarote, La Palma y Salto del Negro.
- CANTABRIA:** El Mazo y Santander.
- CASTILLA Y LEÓN:** Abajas, Arenas de San Pedro, Ávila, Burgos, León, Palencia, Ponferrada, Salamanca, San Román de la Vega, Segovia, Soria, Valladolid y Zamora.
- CASTILLA-LA MANCHA:** Albacete, Alcázar de San Juan, Almagro, Cuenca, Guadalajara, Hellín y Talavera.
- CATALUÑA:** Berga, Celrà, Constantí, Gavá-Viladecans, Hostalets de Pierola, Llagostera, Malla, Molins de Rei, Montcada, Santa María de Palautordera, Vic y Vilafranca.
- COMUNIDAD VALENCIANA:** Alzira, Castellón, Elche y Picassent.
- EXTREMADURA:** Badajoz, Cáceres, Mérida, Mirabel, Navalmoral de la Mata, Talarrubias y Villanueva de la Serena.
- GALICIA:** Barbanza, Cerceda y Nostián.
- LA RIOJA:** La Rioja.
- COMUNIDAD DE MADRID:** Colmenar Viejo, Fuenlabrada, La Paloma, Las Dehesas, Nueva Rendija y Pinto.
- NAVARRA:** Cárcar, Góngora, Peralta y Tudela.
- PAÍS VASCO:** Amorebieta, Júndiz, Legazpi y Urnieta.
- REGIÓN DE MURCIA:** Lorca, Murcia y Ulea.



Colaboración con ASPLARSEM y con las plantas de selección

PLANTAS DE SELECCIÓN DE ENVASES

Los residuos depositados por los ciudadanos en los contenedores amarillos y recogidos posteriormente por las entidades locales son trasladados a las plantas de selección, donde se clasifican los envases en función de los materiales de los que están fabricados. A finales de 2012 se encontraban en activo **95 plantas de selección** de envases ligeros en todo el territorio español, de las cuales 47 son instalaciones que cuentan con equipamiento de selección automática de las fracciones PET, PEAD, film, plástico mezcla y cartón para bebidas y alimentos. El 70% de los envases provenientes de

la recogida selectiva se clasifican en plantas de selección automáticas. La decisión de automatizar una instalación de selección de envases ligeros viene condicionada por las cantidades anuales que se han de procesar. Desde el punto de vista de los costes de selección, las plantas automáticas presentan una mejora de eficiencia frente a las instalaciones manuales a partir de las 3.000 toneladas anuales de entrada. Los procesos automáticos disponen de mayor capacidad de tratamiento, lo que conlleva una disminución de las horas de proceso, y presentan efectividades de selección superior, reduciéndose el coste de selección con el consiguiente beneficio medioambiental.

Con esta finalidad Ecoembes realiza proyectos técnicos de ingeniería básica para aquellas instalaciones que desean automatizar sus procesos y colabora con las entidades locales en la elaboración de los pliegos técnicos donde se especifican los requisitos de automatización para los concursos públicos.

En el ámbito de las relaciones que mantiene Ecoembes con otras entidades se encuadra la colaboración que mantiene con **ASPLARSEM** (Asociación de Plantas de Recuperación y Selección de Envases Municipales). Esta relación se inició en febrero de 2011 con la realización de un análisis de los pros y contras de la ac-

tual fórmula de pago, vigente desde 2006. Se fijaron las bases para recoger las sugerencias y mejoras propuestas por las plantas de selección a través de ASPLARSEM y se ratificó que a partir de 3.000 toneladas de entrada en planta de selección, estas deben ser automáticas para incrementar la eficiencia de todos los parámetros que intervienen en el proceso productivo.

En abril de 2012, Lluís Micó, presidente de ASPLARSEM y Óscar Martín, director general de Ecoembes, acordaron renovar la colaboración que ambas entidades mantienen desde 2011, aprobando la nueva fórmula de pago por selección de envases ligeros. Los trabajos desarrollados de la mano de ASPLARSEM en 2011 y hasta abril de 2012 han permitido desarrollar una nueva fórmula de pago por selección de envases ligeros que se ajusta a los costes eficientes de las plantas de selección, velando de este modo por la sostenibilidad del sistema.

Del mismo modo, en 2012 Ecoembes continuó su **colaboración con las plantas de selección**, realizando trabajos técnicos sobre el funcionamiento de la maquinaria instalada y estudios para analizar el proceso productivo (régimen de proceso, turnos de trabajo, tiempos muertos, atascos en maquinaria etc.). El objetivo de estos análisis es presentar a las plantas de selección un

conjunto de propuestas y recomendaciones de carácter técnico y de reorganización del proceso productivo, buscando la eficiencia de selección de estos procesos, así como la cantidad y calidad de los materiales seleccionados. Concretamente, entre los análisis específicos de maquinaria en 2012 se realizaron estudios de capacidad, rendimiento y calidad de la selección de equipos, además de balances de masa en diferentes plantas automáticas, con el fin de conocer las efectividades y rendimientos de los equipos específicos (abrebolsas, separadores balísticos, separadores ópticos, separadores magnéticos y de inducción) que intervienen en los procesos de selección de envases ligeros.

RECOGIDA selectiva y reciclado de envases

235 auditorías de homologación
174 empresas homologadas

Homologación
y adjudicación de certificados según normas ISO 14000:2004 e ISO 9001:2008

Verificación
de la trazabilidad del 100% de los materiales recuperados

RECICLADORES

Todas las empresas recicladoras que opten a hacerse cargo de los materiales recuperados para su reciclaje han de pasar un **proceso previo de homologación**. Mediante un análisis externalizado y transparente se auditan los aspectos fundamentales típicos de toda actividad industrial. Se examina así la documentación administrativa, la calidad y la gestión medioambiental. También se evalúan los aspectos económicos y el equipamiento disponible, además de realiza una prueba industrial para verificar la capacidad de tratamiento de la instalación. Estas homologaciones tienen una vigencia de dos años.

En 2012 se realizaron **235 auditorías de homologación**. El ejercicio se cerró con un total de 174 empresas (23 más que en 2011) homologadas para recuperar y reciclar los materiales PET, PEAD, film, plástico mezcla, acero, aluminio, papel y cartón para alimentos y

bebidas. Si tenemos en cuenta que algunas de estas empresas están facultadas para más de un material, el número se eleva a 395 homologaciones.

Por su parte, la **gestión de ofertas a los recicladores** es un procedimiento abierto en la web de Ecoembes donde las plantas de selección de envases ligeros pueden acogerse al sistema de garantía de retoma. De la totalidad de las plantas, un 94% se acogió al sistema auditado de gestión de Ecoembes.

En 2012, Ecoembes suscribió 1.159 contratos para los materiales clasificados en las plantas de selección de envases ligeros y materiales seleccionados en plantas de tratamiento de la fracción resto. Así, fueron 1.141 ofertas adjudicadas.

Todos estos procesos de homologación y adjudicación de materiales son auditados, pues están certificados según las normas ISO 14001:2004 e ISO 9001:2008.

Ecoembes también realiza un seguimiento de la **trazabilidad de los materiales recuperados**. Así, establece una serie de controles, realizados por empresas externas e independientes, que permiten garantizar el adecuado destino de estos materiales y controlar hasta el final del proceso que, efectivamente, son reciclados. Todas



1.159 contratos

Convenio
con Instituciones Penitenciarias para la recogida selectiva en 45 centros

107 proyectos de recogidas complementarias

las toneladas recicladas durante 2012 han sido auditadas, corroborando tanto la procedencia como el destino final de los materiales gestionados por el SIG. De este modo, se ha verificado que el 100% de las toneladas gestionadas por el SIG han sido recicladas.

RECOGIDAS COMPLEMENTARIAS

Además de la recogida selectiva en colaboración con las entidades locales, Ecoembes lleva a cabo distintas acciones que permiten incrementar aún más los índices de reciclado, sin interferir por ello con la gestión de los residuos que hacen los municipios. Se parte de la premisa de que estas actuaciones se desarrollan en puntos de concentración de **grandes masas de población**. Así, la recogida complementaria se suele realizar en lugares y eventos como instalaciones o pruebas deportivas, estaciones de transporte y aeropuertos, centros empresariales y de congresos, festivales

de música, centros penitenciarios, lugares de ocio o instituciones educativas, entre otros.

En 2012 se establecieron 22 acuerdos para la implantación o mejora de sistemas de recogida selectiva, cerrando así el año con 107 proyectos.

Cabe destacar el convenio firmado con el **Ministerio del Interior e Instituciones Penitenciarias** que ha servido para instalar la recogida selectiva en 45 centros penitenciarios y centros de inserción social. El proyecto cuenta con una componente social muy importante, ya que se han conseguido crear más de 125 puestos de trabajo en los propios centros. A finales del año 2012, se ha iniciado una nueva línea en este acuerdo, cuyo objetivo es favorecer la inserción socio-laboral de personas en riesgo de exclusión mediante la realización de un curso teórico-práctico que capacite a los internos para poder realizar trabajos relacionados con la gestión de los residuos.

RECOGIDA selectiva y reciclado de envases



ESTUDIOS Y PROYECTOS I+D+i. DIRECCIÓN DE MATERIALES Y TRATAMIENTOS

Introducir criterios ambientales y de eficacia en los diferentes procesos por los que pasan los materiales son los objetivos principales de **numerosas colaboraciones** que Ecoembes desarrolla con diferentes entidades de materiales. Así, a lo largo de 2012 se han continuado dichas colaboraciones con distintas entidades como CICLOPLAST, con quien se mantiene el proyecto de investigación para la fabricación de asfaltos modificados con plástico film reciclado y su aplicación en carreteras. Con ECOACERO se trabaja en la actualización de los Indicadores de Impactos Ambientales de los residuos de envases de acero en los procesos de recuperación y reciclado, y en la realización del estudio de impacto ambiental de los revestimientos en residuos de envases de acero durante el proceso de fusión siderúrgica. Ecoembes ha realizado con ANEP el estudio anual de seguimiento del mercado del PET reciclado en España, mientras que con ARPAL se continúa analizando el potencial de recuperación de residuos de envases de aluminio en valorización energética.

Del mismo modo, en 2012 Ecoembes ha continuado con el **Proyecto Bioplásticos** en dos líneas de investigación principales. Por un

lado, se inició el proyecto de biodegradabilidad anaerobia a escala de laboratorio con el fin de determinar el grado de degradación que se produce al someter diversos bioplásticos a un proceso de digestión anaerobia. Por otro, en colaboración con el Grupo POLCA (Polímeros, Caracterización y Aplicaciones) de la Universidad Politécnica de Madrid (integrado por personal de la Escuela Universitaria de Ingeniería Técnica Industrial, Departamento de Química Industrial y Polímeros) y con la Escuela Técnica Superior de Ingenieros Industriales junto con GAIKER, se han estado realizando

ensayos de mezclas de biopolímeros con los polímeros convencionales para conocer su posible impacto en el producto final reciclado. En 2013 se continuarán los ensayos de estos materiales.

Al mismo tiempo, durante 2012 se ha continuado con el **proyecto para la mejora de la reciclabilidad** de los envases, en colaboración con el Grupo de Trabajo de Envasadores, para la puesta en marcha de una serie de herramientas que faciliten a las empresas tener en cuenta las fases posteriores de gestión del residuo en el diseño de los envases.

Colaboración

con las entidades de materiales

Proyectos

para la mejora de la reciclabilidad

También se ha seguido el estudio que comenzó en 2011 para analizar las posibilidades de **aprovechamiento energético existentes**, como alternativa al vertedero, para determinadas fracciones de rechazos de procesos procedentes de las plantas de selección de envases ligeros y rechazos de recicladores.

Por último, cabe reseñar el inicio en 2012 de la **segunda edición del Master en Gestión Sostenible de Residuos**. Se trata de un título propio de la Universidad Politécnica de Madrid cuyo programa está estructurado para satisfacer las demandas inmediatas de soluciones en la gestión de residuos. Es especialmente importante para aquellos que consideran que el acceso a los conocimientos más actuales en su gestión es esencial para trabajar eficazmente en sus carreras o actividades de servicio público o del sector privado. ■

ACCIONISTAS

GRUPO DE ENVASADORES

Participación Ecológica, S.A.
55% del capital desembolsado.

GRUPO A:

- ADELMA (Asociación de Empresas de Detergentes y Productos de Limpieza, Mantenimiento y Afines)
- A.G.F.A.E. (Asociación General de Fabricantes de Azúcar de España)
- ANEABE (Asociación Nacional de Empresas de Aguas y Bebidas Envasadas)
- ANFABRA (Asociación Nacional de Fabricantes de Bebidas Refrescantes)
- ANIERAC (Asociación Nacional de Industriales Envasadores y Refinadores de Aceites Comestibles)
- ARBORA & AUSONIA, S.L.
- BIMBO, S.A.
- CAMPOFRIO FOOD GROUP, S.A.
- CLESA, S.L.
- CODORNIU, S.A.
- COLGATE-PALMOLIVE, S.A.
- CONXEMAR
- DANONE, S.A.
- FIAB (Federación de Industrias de Alimentación y Bebidas)
- FREIXENET, S.A.
- GRUPO LECHE PASCUAL, S.A.
- HENKEL IBERICA, S.A.
- JOHNSON'S WAX ESPAÑOLA, S.L.
- KRAFT FOODS ESPAÑA COMMERCIAL, S.L.U.
- L'OREAL ESPAÑA, S.A.
- NESTLÉ ESPAÑA, S.A.
- NUTREXPA, S.A.
- PROCTER&GAMBLE ESPAÑA, S.A.
- PROMARCA
- RECKITT BENCKISER ESPAÑA, S.L.
- REFRESCOS ENVASADOS, S.A.
- SARA LEE SOUTHERN EUROPE, S.L.
- STANPA (Asociación Nacional de Perfumería y Cosmética)
- UNILEVER ESPAÑA, S.A.

GRUPO DE MATERIAS PRIMAS

20% del capital desembolsado.

GRUPO B:

- ANEP
- RECIPAP, S.L.
- EDEMCO
- TETRA PAK HISPANIA, S.A.
- TETRA PAK ENVASES, S.A.
- CICLOPLAST
- ECOACERO
- ARPAL

GRUPO DE COMERCIO Y DISTRIBUCIÓN

20% del capital desembolsado.

GRUPO C:

- ALCAMPO, S.A.
- ANGED (Asociación Nacional de Grandes Empresas de Distribución)
- CC CARREFOUR, S.A.
- CECOSA INSTITUCIONAL, S.L.
- DIA, S.A.
- EL CORTE INGLES, S.A.
- EUROMADI IBERICA, S.A.
- IFA ESPAÑOLA, S.A.
- MERCADONA

GRUPO DE RECICLADORES

5% del capital desembolsado.

GRUPO D:

- ACARE
- ANARPLA
- CESPA GR, S.A.
- CESPA, S.A.
- ECOLEÑO, S.L.
- GRUPO ALIMENTARIO ARGAL, S.L.
- RECIPAP, S.L.

CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN

Presidente

D. Ignacio González Hernández
CAMPOFRÍO FOOD GROUP, S.A.

Presidente de Honor

D. Antonio Monerris Hernández

Secretario

D. Ignacio Larracochea Jausoro
PROMARCA

Consejeros

D. Primitivo A. Fernández Andrés
A.N.I.E.R.A.C.

D. José Moya Sanabria
ADELMA

D. Antonio Chicón González
ALCAMPO, S.A.

D. Francisco Vallejo Fernández
ANEABE

D. Alberto Blasco Quintana
ANEP

D. Antonio Balairón Ruiz
ANEP

Dña. Ana Escudero Escudero
ANFABRA

D. Javier Millán-Astray Romero
ANGED

D. Agustí Mària Serrano
ARBORA & AUSONIA, S.L.

D. José Miguel Benavente Rodríguez
ARPAL

D. José Manuel Yagüe Alameda
BIMBO, S.A.

D. Marcos de Quinto Romero
REFRESCOS ENVASADOS, S.A.

D. Miguel Ángel Merino Martínez
CECOSA INSTITUCIONAL, S.L.

D. Mariano Rodríguez Moya
CENTROS COMERCIALES CARREFOUR,
S.A.

D. Agustín Ramos Varillas
CENTROS COMERCIALES CARREFOUR,
S.A.

D. David de la Cruz López
CESPA, G.R., S.A.

D. Ricardo Hernández Muñoz
KRAFT FOODS ESPAÑA COMMERCIAL, S.L.

D. José Antonio Moya Calamardo
CESPA, S.A.

D. Víctor Zapata Berruenco
CICLOPLAST, S.A.

Dña. Teresa Martínez Rodríguez
CICLOPLAST, S.A.

D. Pere Escolar Carles
En nombre y representación de:
CODORNIU, S.A.

D. José Luis López Pizarro
COLGATE-PALMOLIVE, S.A.

D. Alejandro Gutiérrez Velázquez
DIA, S.A.

D. Javier Álvarez Vallejo
ECOACERO

D. Enrique Bautista García
EL CORTE INGLÉS, S.A.

D. Jaime Rodríguez Bertiz
EUROMADI IBERICA, S.A.

D. Fernando Trénor Colomer
FEDEMCO

D. Bernardo Llorente Martínez
FEDEMCO

D. Jesús Serafín Pérez Díaz
FIAB

D. Xabier Aubareda Giménez
En nombre y representación de:
FREIXENET, S.A.

D. Jordi Miró Gasset
DANONE, S.A.

D. Ignacio Urbelz Pérez
En nombre y representación de:
GRUPO LECHE PASCUAL, S.A.

D. Luis Carlos Lacorte Arretarazu
HENKEL IBÉRICA, S.A.

D. Alberto Arranz Llorente
IFA ESPAÑOLA, S.A.

D. Jorge Cansinos Avilés
JOHNSON'S WAX ESPAÑOLA, S.L.

D. Javier López Zafra
L'OREAL ESPAÑA, S.A.

Dña. Margarita Muñoz Calvente
MERCADONA, S.A.

D. Bernard Meunier
NESTLÉ ESPAÑA, S.A.

D. Antonio Martín Yáñez
NUTREXPA, S.A.

D. Javier Solans Senen
PROCTER & GAMBLE ESPAÑA, S.A.

D. David Barrio Álvarez
RECIPAP, S.L.

D. Guillermo Vallés Albar
RECIPAP, S.L.

D. Antonio Francisco de Salvador Moreno
En nombre y representación de:
RECKITT BENCKISER ESPAÑA, S.L.

Dña. María del Val Díez Rodrigálvarez
STANPA (ASOCIACIÓN NACIONAL DE
PERFUMERÍA Y COSMÉTICA)

D. Víctor Marcos San Pedro
En nombre y representación de:
TETRA PAK HISPANIA, S.A.

D. Víctor Marcos San Pedro
En nombre y representación de:
TETRA PAK ENVASES S.A.

D. Jaime Aguilera Carmona
En nombre y representación de:
UNILEVER ESPAÑA, S.A.

órganos rectores

COMISIÓN DELEGADA

Presidente

D. Ignacio González Hernández
CAMPOFRÍO FOOD GROUP, S.A.

Secretario No Consejero

D. Óscar Martín Riva
ECOEMBALAJES ESPAÑA S.A.

Vocales

D. José Moya Sanabria
ADELMA

D. Miguel Ángel Merino Martínez
CECOSA INSTITUCIONAL, S.L.

D. Víctor Zapata Berruero
CICLOPLAST, S.A.

D. Jesús Serafín Pérez Díaz
FIAB

D. Alberto Arranz Llorente
IFA ESPAÑOLA, S.A.

D. Bernard Meunier
NESTLÉ ESPAÑA, S.A.

D. Guillermo Vallés Albar
RECIPAP, S.L.

D. Marcos de Quinto Romero
REFRESCOS ENVASADOS, S.A.

D. Jaime Aguilera Carmona
UNILEVER ESPAÑA, S.A.

COMITÉ DE AUDITORÍA

Presidente

D. Ignacio González Hernández
CAMPOFRÍO FOOD GROUP, S.A.

Secretaria No Consejera

Dña. Isabel Agúndez Reigosa
ECOEMBALAJES ESPAÑA, S.A.

Vocales

D. Antonio Balairón Ruiz
ANEP

D. Jaime Rodríguez Bertiz
EUROMADI IBÉRICA S.A.

D. Jesús Serafín Pérez Díaz
FIAB

D. Ignacio Larracochea Jausoro
PROMARCA

Director General

D. Óscar Martín Riva
ECOEMBALAJES ESPAÑA, S.A.

COMITÉ DE RETRIBUCIONES Y NOMBRAMIENTOS

Presidente

D. Ignacio González Hernández
CAMPOFRÍO FOOD GROUP, S.A.

Vocales

D. Antonio Balairón Ruiz
ANEP

D. Jaime Rodríguez Bertiz
EUROMADI IBÉRICA S.A.

D. Marcos de Quinto Romero
REFRESCOS ENVASADOS, S.A.

Director General

D. Óscar Martín Riva
ECOEMBALAJES ESPAÑA, S.A.

COMITÉ DE DIRECCIÓN

Director General

D. Óscar Martín Riva
ECOEMBALAJES ESPAÑA, S.A.

Directora de RRII y Empresas Adheridas

Dña. Carmen Sánchez García de Blas
ECOEMBALAJES ESPAÑA, S.A.

Directora Económico Financiera

Dña. Isabel Agúndez Reigosa
ECOEMBALAJES ESPAÑA, S.A.

Directora de Desarrollo de Convenios

Dña. Silvia Ayerbe Satué
ECOEMBALAJES ESPAÑA, S.A.

Directora de Materiales

Dña. Rosa Trigo Fernández
ECOEMBALAJES ESPAÑA, S.A.

Director de Comunicación Corporativa y Marketing

D. Antonio Barrón López de Roda
ECOEMBALAJES ESPAÑA, S.A.

Director de Organización y Sistemas

D. Francisco Ariza Díaz
ECOEMBALAJES ESPAÑA, S.A.

Asesora Jurídica

Dña. Isabel Garrido Arsuaga
ECOEMBALAJES ESPAÑA, S.A.

COMISIONES TÉCNICAS DE MATERIALES

Acero

D. Javier Álvarez Vallejo
ECOACERO

Dña. Marién Chacón Fuertes
JOHNSON'S WAX ESPAÑOLA, S.L.

Aluminio

D. José Miguel Benavente Rodríguez
ARPAL

D. Félix López de la Fuente
L'OREAL ESPAÑA, S.A.

Cartón para Bebidas

D. Víctor Marcos San Pedro
TETRA PAK HISPANIA, S.A.

D. Luis Calabozo Morán
FIAB

Madera

D. Fernando Trénor Colomer
FEDEMCO

Dña. Paloma Sánchez Pello
FIAB

Papel y Cartón

D. Guillermo Vallés Albar
RECIPAP

D. Xavier Closa Cruzens
HENKEL IBÉRICA, S.A.

PET

D. Antonio Balairón Ruiz
ANEP

Dña. Ana Escudero Escudero
ANFABRA

Plásticos

Dña. Teresa Martínez Rodríguez
CICLOPLAST, S.A.

Dña. Montserrat Lombardo Grifol
UNILEVER ESPAÑA

Vidrio

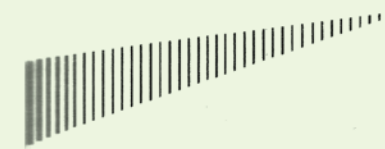
Dña. Irene Zafra Moreno
ANEABE

D. José Antonio Roselló Such
ANFABRA



INFORME DE
AUDITORÍA Y
CUENTAS 2012
ECOEMBALAJES
ESPAÑA S.A.





INFORME DE AUDITORÍA DE CUENTAS ANUALES

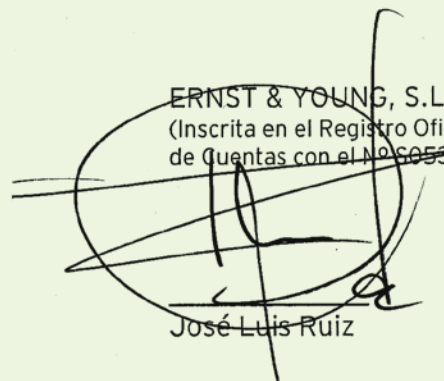
A los Accionistas de Ecoembalajes España, S.A.:

Hemos auditado las cuentas anuales de Ecoembalajes España, S.A., que comprenden el balance al 31 de diciembre de 2012, la cuenta de pérdidas y ganancias, el estado de cambios en el patrimonio neto, el estado de flujos de efectivo y la memoria correspondientes al ejercicio anual terminado en dicha fecha. Los administradores son responsables de la formulación de las cuentas anuales de la Sociedad, de acuerdo con el marco normativo de información financiera aplicable a la entidad (que se identifica en la Nota 2 de la memoria adjunta) y, en particular, con los principios y criterios contables contenidos en el mismo. Nuestra responsabilidad es expresar una opinión sobre las citadas cuentas anuales en su conjunto, basada en el trabajo realizado de acuerdo con la normativa reguladora de la actividad de auditoría de cuentas vigente en España, que requiere el examen, mediante la realización de pruebas selectivas, de la evidencia justificativa de las cuentas anuales y la evaluación de si su presentación, los principios y criterios contables utilizados y las estimaciones realizadas están de acuerdo con el marco normativo de información financiera que resulta de aplicación.

En nuestra opinión, las cuentas anuales del ejercicio 2012 adjuntas expresan, en todos los aspectos significativos, la imagen fiel del patrimonio y de la situación financiera de Ecoembalajes España, S.A. al 31 de diciembre de 2012, así como de los resultados de sus operaciones y de sus flujos de efectivo correspondientes al ejercicio anual terminado en dicha fecha, de conformidad con el marco normativo de información financiera que resulta de aplicación y, en particular, con los principios y criterios contables contenidos en el mismo.

El informe de gestión adjunto del ejercicio 2012 contiene las explicaciones que los administradores consideran oportunas sobre la situación de la Sociedad, la evolución de sus negocios y sobre otros asuntos y no forma parte integrante de las cuentas anuales. Hemos verificado que la información contable que contiene el citado informe de gestión concuerda con la de las cuentas anuales del ejercicio 2012. Nuestro trabajo como auditores se limita a la verificación del informe de gestión con el alcance mencionado en este mismo párrafo y no incluye la revisión de información distinta de la obtenida a partir de los registros contables de la Sociedad.

ERNST & YOUNG, S.L.
(Inscrita en el Registro Oficial de Auditores
de Cuentas con el Nº 60530)



José Luis Ruiz

25 de marzo de 2013

ECOEMBALAJES ESPAÑA S.A.

BALANCES 31 DE DICIEMBRE DE 2012 Y 2011

ACTIVO	NOTAS	Miles de euros	
		2012	2011
Inmovilizado intangible			
Aplicaciones informáticas	5	3.843	3.350
Inmovilizado material			
Instalaciones técnicas, maquinaria, utillaje, mobiliario y otro inmovilizado material	6	140	172
Inversiones financieras a largo plazo			
Instrumentos de patrimonio	9	12	12
Créditos a terceros	9	-	168
Otros activos financieros	9	5	133
Activos por impuesto diferido	16	331	343
Total activos no corrientes		4.331	4.178
Deudores comerciales y otras cuentas a cobrar			
Clientes por ventas y prestaciones de servicios corto plazo	9	124.824	128.539
Deudores varios	9	6.797	7.565
Anticipos a acreedores	9	340	25
Personal	9	4	1
Activos por impuestos corrientes	16	182	602
Otros créditos con las Administraciones Públicas	16	5.600	4.906
Inversiones financieras a corto plazo			
Créditos a terceros	9	179	240
Otros activos financieros	9	180.100	177.200
Efectivo y otros activos líquidos equivalentes			
Tesorería	11	1.084	1.040
Otros activos líquidos equivalentes	11	57.750	25.292
Total activos corrientes		376.860	345.410
Total activo		381.191	349.588

PATRIMONIO NETO Y PASIVO	NOTAS	Miles de euros	
		2012	2011
Fondos propios			
Capital			
Capital escriturado	12	1.803	1.803
Total patrimonio neto		1.803	1.803
Deudas a corto plazo			
Otros pasivos financieros	14 y 15 a)	2.691	1.764
Acreedores comerciales y otras cuentas a pagar			
Proveedores a corto plazo	14	166.192	183.583
Personal (remuneraciones pendientes de pago)	14	617	289
Otras deudas con las Administraciones Públicas	16	283	233
Periodificaciones a corto plazo	13	209.605	161.916
Total pasivos corrientes		379.388	347.785
Total patrimonio neto y pasivo		381.191	349.588

ECOEMBALAJES ESPAÑA S.A.

CUENTAS DE PÉRDIDAS Y GANANCIAS PARA LOS EJERCICIOS ANUALES TERMINADOS EN 31 DE DICIEMBRE DE 2012 Y 2011

	NOTAS	2012	Miles de euros 2011
Importe neto de la cifra de negocios			
Ventas	19(a)	423.658	418.527
Aprovisionamientos			
Trabajos realizados por otras empresas	19(b)	(388.317)	(378.841)
Otros ingresos de explotación			
		-	54
Gastos de personal			
Sueldos, salarios y asimilados		(5.103)	(4.969)
Cargas sociales	19(c)	(1.481)	(1.312)
Otros gastos de explotación			
Servicios exteriores		(33.089)	(31.871)
Tributos		(36)	(43)
Pérdidas, deterioro y variación de provisiones por operaciones comerciales			
	9 y 10(c)	(2.387)	(3.235)
Amortización del inmovilizado			
	5 y 6	(1.851)	(1.570)
Resultado de explotación			
		(8.606)	(3.260)
Ingresos financieros			
De valores negociables y de créditos del activo inmovilizado			
De terceros	9	8.647	3.300
Resultado financiero			
		8.647	3.300
Resultado antes de impuestos			
		41	40
Impuesto sobre beneficios			
	16(a)	(41)	(40)
Resultado del ejercicio			
		-	-

ESTADOS DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO NETO CORRESPONDIENTES A LOS EJERCICIOS ANUALES TERMINADOS EN 31 DE DICIEMBRE DE 2012 Y 2011

A) ESTADOS DE INGRESOS Y GASTOS RECONOCIDOS CORRESPONDIENTES A LOS EJERCICIOS ANUALES TERMINADOS EN 31 DE DICIEMBRE DE 2012 Y 2011

	2012	Miles de euros 2011
Resultado de la cuenta de pérdidas y ganancias		
Total ingresos y gastos imputados directamente en el patrimonio neto	-	-
Total de ingresos y gastos reconocidos		
	-	-

B) ESTADOS TOTALES DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO NETO CORRESPONDIENTES A LOS EJERCICIOS ANUALES TERMINADOS EN 31 DE DICIEMBRE DE 2012 Y 2011

	Capital escriturado	Reservas por acciones propias	(Acciones en patrimonio propias)	Resultado del ejercicio	Miles de euros Total
Saldo al 1 de enero de 2011	1.803	-	-	-	1.803
Saldo al 31 de diciembre de 2011 y 2012	1.803	-	-	-	1.803

**ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO CORRESPONDIENTE AL EJERCICIO ANUAL
TERMINADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2012 Y 2011**

	NOTAS	2012	2011
Miles de euros			
Flujos de efectivo de las actividades de explotación			
Resultado del ejercicio antes de impuestos		41	40
Ajustes del resultado			
Amortización del inmovilizado	5 y 6	1.851	1.570
Correcciones valorativas por deterioro	10(c)	2.387	3.235
Variación en provisiones	13	47.689	84.759
Ingresos financieros	9	(8.647)	(3.300)
Cambios en el capital circulante			
Deudores y cuentas a cobrar		1.084	(1.817)
Acreedores y otras cuentas a pagar		(17.013)	20.027
Otros flujos de efectivo de las actividades de explotación			
Cobros de intereses		8.647	3.300
Cobros por el impuesto de sociedades		391	-
Otros pagos o cobros		-	-
Flujos de efectivo de las actividades de explotación		36.430	107.814
Flujos de efectivo de las actividades de inversión			
Pagos por inversiones			
Inmovilizado intangible	5	(2.265)	(2.487)
Inmovilizado material	6	(20)	(27)
Otros activos financieros		-	-
Cobros por desinversiones			
Otros activos financieros		275.020	110.679
Pagos por inversiones			
Otros activos financieros		(277.563)	(221.339)
Flujos de efectivo de las actividades de inversión		(4.828)	(113.174)
Flujos de efectivo de las actividades de financiación			
Cobros y pagos por instrumentos financieros			
Emisión			
Otras deudas	15(a)	2.600	1.764
Devolución y amortización			
Otras deudas	15(a)	(1.700)	(2.858)
Flujos de efectivo de las actividades de financiación		900	(1.094)
Aumento/Disminución neta del efectivo o equivalentes		32.502	(6.454)
Efectivo o equivalentes al comienzo de ejercicio	11	26.332	32.786
Efectivo o equivalentes al final de ejercicio	11	58.834	26.332

**MEMORIA DE LAS CUENTAS ANUALES
31 DE DICIEMBRE DE 2012 Y 2011**

(1) NATURALEZA, ACTIVIDADES DE LA SOCIEDAD

Ecoembalajes de España, S.A. (en adelante la Sociedad o Ecoembes) se constituyó en España el día 22 de noviembre de 1996 como sociedad anónima sin ánimo de lucro, por un período de tiempo indefinido. Su domicilio social y fiscal está radicado en Madrid.

El objeto social de la Sociedad consiste en el diseño y organización de sistemas encaminados a la recogida selectiva y recuperación de residuos de envases y embalajes, para su posterior tratamiento y valorización, en cumplimiento de las normas legislativas Estatales y Autonómicas que traspongan, implementen y/o desarrollen la Directiva Europea 62/1994, sobre Envases y Residuos de Envases, y cualquier modificación de la misma, así como otras normativas europeas que en el futuro se promulguen en desarrollo o como complemento de la misma. Asimismo, el objeto social de la Sociedad incluye la colaboración financiera y asesoramiento técnico con las Administraciones Públicas españolas para la introducción, desarrollo y perfeccionamiento de sistemas de recogida selectiva de residuos y su posterior separación por materiales, con objeto de ser valorizados.

El 25 de abril de 1997 fue publicada en el Boletín Oficial del Estado la Ley 11/1997, de 24 de abril, de Envases y Residuos de Envases que regula determinadas medidas destinadas a prevenir o reducir el impacto de éstos sobre el medio ambiente, a evitar su generación y a fomentar su reutilización, reciclado o valorización. Asimismo regula el régimen de los sistemas integrados de gestión, de los cuales la Sociedad actúa como entidad gestora, siendo desarrollada esta Ley reglamentariamente mediante el Real Decreto 782/1998, de 30 de abril. El inicio de las obligaciones impuestas por dicha ley a los agentes económicos y a los sistemas integrados de gestión entró en vigor el 1 de mayo de 1998.

De acuerdo con la mencionada ley los sistemas integrados de gestión tendrían como finalidad la recogida periódica de envases usados y residuos de envases en el domicilio del consumidor o en sus proximidades. Los envases incluidos en el sistema integrado deben identificarse mediante símbolos acreditativos, siendo éste, en el caso del sistema integrado gestionado por la Sociedad, conocido como "Punto Verde". Las autorizaciones de los sistemas integrados de gestión tienen carácter temporal y se conceden a las Comunidades Autónomas por un período de cinco años, renovable por períodos de idéntica duración. A lo largo del año 2012 se han presentado las solicitudes de renovación de las autorizaciones en 10 Comunidades Autónomas, Ceuta y Melilla y durante el año 2013 se tramitarán las renovaciones del resto de CCAA Comunidades Autónomas salvo Galicia y Extremadura, cuya vigencia alcanza hasta el año 2014. De forma paralela a la tramitación de las autorizaciones, se han iniciado en el año 2012 las negociaciones para la renovación de los convenios con las Administraciones Públicas, proceso que concluirá a lo largo del año 2013 salvo en las citadas Comunidades de Galicia y Extremadura.

La Sociedad, como entidad gestora del sistema integrado de gestión, se financia mediante la aportación de los envasadores por una cantidad por cada producto envasado puesto en el mercado nacional. Al 31 de diciembre de 2012, la Sociedad tenía 12.051 empresas adheridas al sistema (12.088 empresas adheridas al 31 de diciembre de 2011). Por su parte, los sistemas integrados de gestión deberán compensar a las entidades locales por los costes adicionales que, en su caso, incurran respecto al sistema ordinario de recogida, transporte y tratamiento de residuos, en los términos establecidos en los respectivos convenios de colaboración. Al 31 de diciembre de 2012 la Sociedad tiene suscritos 107 convenios de colaboración con entidades locales y autonómicas para la recogida selectiva de envases (103 convenios al 31 de diciembre de 2011), que cubren una población de derecho de aproximadamente 47,2 millones de habitantes, de los cuales se encuentran en la recogida selectiva de envases ligeros más de 46,4 millones y 46,6 millones en la recogida monomaterial de papel y cartón.

De acuerdo con la Ley 11/1997, las sociedades gestoras de sistemas integrados de gestión de residuos deben constituirse como sociedades sin ánimo de lucro. En cumplimiento de esta normativa y de acuerdo con sus Estatutos Sociales debidamente aprobados por Junta General de Accionistas, el objetivo de la Sociedad consiste en alcanzar el equilibrio económico entre gastos e ingresos mediante la adecuada periodificación en estos últimos, la cual se destinará a cubrir gastos de ejercicios futuros.

(2) BASES DE PRESENTACIÓN

Las cuentas anuales se han preparado de acuerdo con la legislación mercantil vigente y con las normas establecidas en el Plan General de Contabilidad aprobado por Real Decreto 1514/2007, de 16 de noviembre, el cual fue modificado por el Real Decreto 1159/2010, de 17 de septiembre, así como con el resto de la legislación mercantil vigente.

Los Administradores de la Sociedad estiman que las cuentas anuales del ejercicio 2012, serán aprobadas por la Junta General de Accionistas sin modificación alguna.

(a) Imagen fiel

Las cuentas anuales se han formulado a partir de los registros contables de Ecoembalajes de España, S.A., habiéndose aplicado las disposiciones legales vigentes en materia contable, con el objeto de mostrar la imagen fiel del patrimonio y de la situación financiera y de los resultados de sus operaciones, de los cambios en el patrimonio neto y de sus flujos de efectivo correspondientes al ejercicio anual terminado en dicha fecha.

(b) Comparación de la información

Las cuentas anuales presentan a efectos comparativos, con cada una de las partidas del balance, de la cuenta de pérdidas y ganancias, del estado de cambios en el patrimonio neto, del estado de flujos de efectivo y de la memoria, además de las cifras del ejercicio 2012, las correspondientes al ejercicio anterior, que formaban parte de las cuentas anuales del ejercicio 2011 aprobadas por la Junta General de Accionistas de fecha 28 de junio de 2012.

(c) Moneda funcional y moneda de presentación

Las cuentas anuales se presentan en miles de euros, que es la moneda funcional y de presentación de la Sociedad, redondeada al millar más cercano.

(d) Principio de empresa en funcionamiento

Al 31 de diciembre de 2012 el fondo de maniobra es negativo en 2.656 miles de euros (2.375 miles de euros al 31 de diciembre de 2011), fundamentalmente motivado por las periodificaciones de pasivo. No obstante, los Administradores de la Sociedad han formulado estas cuentas anuales bajo el principio de empresa en funcionamiento, dado que consideran que el sistema de financiación establecido entre la Sociedad y las sociedades adheridas facilitará la continuidad de sus actividades sin dificultades financieras (véanse notas 1 y 19).

(e) Aspectos críticos de la valoración y estimación de las incertidumbres y juicios relevantes en la aplicación de políticas contables

La preparación de las cuentas anuales requiere la aplicación de estimaciones contables relevantes y la realización de juicios, estimaciones e hipótesis en el proceso de aplicación de las políticas contables de la Sociedad. Estas estimaciones se han realizado sobre la base de la mejor información disponible al cierre del ejercicio. En este sentido, se resumen a continuación un detalle de los aspectos que han implicado un mayor grado de juicio, complejidad o en los que las hipótesis y estimaciones son significativas para la preparación de las cuentas anuales.

• Activos por impuesto diferido

Los activos por impuesto diferido se registran para todas aquellas diferencias temporarias deducibles, bases imponibles negativas pendientes de compensar y deducciones pendientes de aplicar, para las que es probable que la Sociedad disponga de ganancias fiscales futuras que permitan la aplicación de estos activos. Los Administradores tienen que realizar estimaciones significativas para determinar el importe de los activos por impuesto diferido que se pueden registrar, teniendo en cuenta los importes y las fechas en las que se obtendrán las ganancias fiscales futuras y el periodo de reversión de las diferencias temporarias imponibles. La Sociedad tiene registrados activos por impuesto diferido al 31 de diciembre de 2012 por importe de 331 miles de euros (343 miles de euros al 31 de diciembre de 2011) correspondientes a las diferencias temporarias deducibles (véase nota 16).

• Estimaciones contables relevantes e hipótesis

- El cálculo de las provisiones relativas a gastos de recogida selectiva facturados por las entidades locales, se realiza teniendo en consideración los acuerdos contraídos en los convenios de colaboración entre las Comunidades Autónomas y los Ayuntamientos y Ecoembes.
- La determinación del importe de la provisión por regularización de Punto Verde determinadas al cierre de cada ejercicio se basa fundamentalmente en datos macroeconómicos relativos a la tendencia en el consumo de los hogares a nivel nacional.
- La corrección valorativa por insolvencias de clientes implica un elevado juicio por la Dirección y la revisión de saldos individuales en base a la calidad crediticia de los clientes, tendencias actuales del mercado y análisis histórico de las insolvencias.

• Juicios relevantes en la aplicación de políticas contables

En la nota de normas de registro y valoración o en otras notas se describen, en su caso, los juicios efectuados por la Dirección de la Sociedad en la identificación y selección de los criterios aplicados en la valoración y clasificación de las principales magnitudes que se muestran en estas cuentas anuales.

• Cambios de estimación contable

Asimismo, a pesar de que las estimaciones realizadas por los Administradores de la Sociedad se han calculado en función de la mejor información disponible al cierre de cada ejercicio, es posible que acontecimientos que puedan tener lugar en el futuro obliguen a su modificación en los próximos ejercicios. El efecto en cuentas anuales de las modificaciones que, en su caso, se derivasen de los ajustes a efectuar durante los próximos ejercicios se registraría de forma prospectiva.

(3) DISTRIBUCIÓN DE RESULTADOS

Dado el carácter de la entidad sin ánimo de lucro (véase nota 1), la Sociedad, durante los ejercicios 2012 y 2011, no ha mostrado resultado.

(4) NORMAS DE REGISTRO Y VALORACIÓN**(a) Inmovilizado intangible**

Los activos incluidos en el inmovilizado intangible, que al 31 de diciembre de 2012 y 2011 se corresponden en su totalidad con aplicaciones informáticas y desarrollos de sistemas de información, figuran contabilizados a su precio de adquisición. El inmovilizado intangible se presenta en el balance de situación por su valor de coste minorado en el importe de las amortizaciones y correcciones valorativas por deterioro acumuladas.

Los costes incurridos en la realización de actividades que contribuyen a desarrollar el valor del negocio de la Sociedad en su conjunto, como marcas y similares generadas internamente, así como los gastos de establecimiento se registran como gastos en la cuenta de pérdidas y ganancias a medida que se incurrir.

(i) Costes posteriores

Los costes posteriores incurridos en el inmovilizado intangible, se registran como gasto, salvo que aumenten los beneficios económicos futuros esperados de los activos.

(ii) Vida útil y amortizaciones

La amortización de las aplicaciones informáticas y desarrollos de sistemas de información, se efectúan linealmente durante un período de tres años en que está prevista su utilización.

A estos efectos se entiende por importe amortizable el coste de adquisición menos, en caso de ser aplicable, su valor residual.

(iii) Deterioro de valor del inmovilizado

La Sociedad evalúa y determina las correcciones valorativas por deterioro y las reversiones de las pérdidas por deterioro de valor del inmovilizado intangible de acuerdo con los criterios que se mencionan en el apartado (c) Deterioro de valor de activos no financieros sujetos a amortización o depreciación.

(b) Inmovilizado material

(i) Reconocimiento inicial

Los activos incluidos en el inmovilizado material figuran contabilizados a su precio de adquisición. El inmovilizado material se presenta en el balance de situación por su valor de coste minorado en el importe de las amortizaciones acumuladas correspondientes y correcciones valorativas por deterioro acumuladas.

(ii) Amortizaciones

La amortización de los elementos de inmovilizado material se realiza distribuyendo su importe amortizable de forma sistemática a lo largo de su vida útil. A estos efectos se entiende por importe amortizable el coste de adquisición menos su valor residual. La Sociedad determina el gasto de amortización de forma independiente para cada componente, que tenga un coste significativo en relación al coste total del elemento y una vida útil distinta del resto del elemento.

La amortización de los elementos del inmovilizado material se determina siguiendo un método lineal, durante los siguientes años de vida útil estimados:

	Años de vida útil estimada
Otras instalaciones, utillaje y mobiliario	3-10

Los elementos del inmovilizado material correspondientes a otras instalaciones, utillaje y mobiliario incluidos en locales arrendados se amortizan durante el plazo menor de su vida útil o el plazo del contrato de arrendamiento. El plazo del contrato de arrendamiento incluye el periodo no cancelable más las renovaciones que se consideran probables a la fecha de contratación.

La Sociedad revisa el valor residual, la vida útil y el método de amortización del inmovilizado material al cierre de cada ejercicio. Las modificaciones en los criterios inicialmente establecidos se reconocen como un cambio de estimación.

(iii) Costes posteriores

Con posterioridad al reconocimiento inicial del activo, sólo se capitalizan aquellos costes incurridos en la medida en que supongan un aumento de su capacidad, productividad o alargamiento de la vida útil, debiéndose dar de baja el valor contable de los elementos sustituidos. En este sentido, los costes derivados del mantenimiento diario del inmovilizado material se registran en la cuenta de pérdidas y ganancias a medida que se incurren.

(iv) Deterioro de valor del inmovilizado

La Sociedad evalúa y determina las correcciones valorativas por deterioro y las reversiones de las pérdidas por deterioro de valor del inmovilizado material de acuerdo con los criterios que se mencionan en el apartado (c) Deterioro de valor de activos no financieros sujetos a amortización o depreciación.

(c) Deterioro del valor de los activos no financieros sujetos a amortización o depreciación

La Sociedad sigue el criterio de evaluar la existencia de indicios que pudieran poner de manifiesto el potencial deterioro de valor de los activos no financieros sujetos a amortización o depreciación, al objeto de comprobar si el valor contable de los mencionados activos excede de su valor recuperable, entendido como el mayor entre el valor razonable, menos costes de venta y su valor en uso.

Las pérdidas por deterioro se reconocen en la cuenta de pérdidas y ganancias.

El valor recuperable se debe calcular para un activo individual, a menos que el activo no genere entradas de efectivo que sean, en buena medida, independientes de las correspondientes a otros activos o grupos de activos. Si este es el caso, el importe recuperable se determina para la unidad generadora de efectivo a la que pertenece.

La Sociedad evalúa en cada fecha de cierre, si existe algún indicio de que la pérdida por deterioro de valor reconocida en ejercicios anteriores ya no existe o pudiera haber disminuido. Las pérdidas por deterioro del resto de activos sólo se revierten si se hubiese producido un cambio en las estimaciones utilizadas para determinar el valor recuperable del activo.

La reversión de la pérdida por deterioro de valor se registra con abono a la cuenta de pérdidas y ganancias. No obstante la reversión de la pérdida no puede aumentar el valor contable del activo por encima del valor contable que hubiera tenido, neto de amortizaciones, si no se hubiera registrado el deterioro.

Una vez reconocida la corrección valorativa por deterioro o su reversión, se ajustan las amortizaciones de los ejercicios siguientes considerando el nuevo valor contable.

No obstante lo anterior, si de las circunstancias específicas de los activos se pone de manifiesto una pérdida de carácter irreversible, ésta se reconoce directamente en pérdidas procedentes del inmovilizado de la cuenta de pérdidas y ganancias.

(d) Arrendamientos

La Sociedad tiene cedido el derecho de uso de determinados activos bajo contratos de arrendamiento operativos.

Los arrendamientos en los que el contrato transfiere a la Sociedad sustancialmente todos los riesgos y beneficios inherentes a la propiedad de los activos se clasifican como arrendamientos financieros y en caso contrario se clasifican como arrendamientos operativos.

La Sociedad evalúa el fondo económico de los contratos al objeto de determinar la existencia de arrendamientos implícitos. Un contrato es o contiene un arrendamiento si el cumplimiento del acuerdo depende del uso de un activo o activos específicos. En estos casos, la Sociedad separa al inicio del contrato, en función de sus valores razonables, los pagos y contraprestaciones relativos al arrendamiento de los correspondientes al resto de elementos incorporados en el acuerdo. Los pagos relativos al arrendamiento se registran mediante la aplicación de los criterios a los que se hace referencia en este apartado.

• Arrendamientos operativos

Las cuotas derivadas de los arrendamientos operativos, netas de los incentivos recibidos, se reconocen como gasto de forma lineal durante el plazo de arrendamiento excepto que resulte más representativa otra base sistemática de reparto por reflejar más adecuadamente el patrón temporal de los beneficios del arrendamiento.

Las cuotas contingentes se registran como gasto cuando es probable que se vaya a incurrir en las mismas.

(e) Instrumentos financieros

(i) Clasificación y separación de instrumentos financieros

Los instrumentos financieros se clasifican en el momento de su reconocimiento inicial como un activo financiero, un pasivo financiero o un instrumento de patrimonio, de conformidad con el fondo económico del acuerdo contractual y con las definiciones de activo financiero, pasivo financiero o de instrumento de patrimonio.

La Sociedad clasifica los instrumentos financieros en las diferentes categorías atendiendo a las características y a las intenciones de la Dirección en el momento de su reconocimiento inicial.

(ii) Principios de compensación

Un activo financiero y un pasivo financiero son objeto de compensación sólo cuando la Sociedad tiene el derecho exigible de compensar los importes reconocidos y tiene la intención de liquidar la cantidad neta o de realizar el activo y cancelar el pasivo simultáneamente.

(iii) Préstamos y partidas a cobrar

Los préstamos y partidas a cobrar se componen de créditos por operaciones comerciales y créditos por operaciones no comerciales con cobros fijos o determinables que no cotizan en un mercado activo distintos de aquellos clasificados en otras categorías de activos financieros. Estos activos se reconocen inicialmente por su valor razonable, incluyendo los costes de transacción incurridos y se valoran posteriormente al coste amortizado, utilizando el método del tipo de interés efectivo.

No obstante los activos financieros que no tengan un tipo de interés establecido, el importe se espera recibir en el corto plazo y el efecto de actualizar no sea significativo, se valoran por su valor nominal.

(iv) Bajas de activos financieros

Los activos financieros se dan de baja contable cuando los derechos a recibir flujos de efectivo relacionados con los mismos han vencido o se han transferido y la Sociedad ha traspasado sustancialmente los riesgos y beneficios derivados de su titularidad.

La Sociedad aplica el criterio de precio medio ponderado para valorar y dar de baja el coste de los instrumentos de patrimonio o de deuda que forman parte de carteras homogéneas y que tienen los mismos derechos, salvo que se pueda identificar claramente los instrumentos vendidos y el coste individualizado de los mismos.

En las transacciones en las que se registra la baja de un activo financiero en su totalidad, los activos financieros obtenidos se registran a valor razonable.

La baja de un activo financiero en su totalidad implica el reconocimiento de resultados por la diferencia existente entre su valor contable y la suma de la contraprestación recibida, neta de gastos de la transacción, incluyéndose los activos obtenidos o pasivos asumidos y cualquier pérdida o ganancia diferida en ingresos y gastos reconocidos en patrimonio neto.

Las transacciones en las que la Sociedad retiene de manera sustancial todos los riesgos y beneficios inherentes a la propiedad de un activo financiero cedido se registran mediante el reconocimiento en cuentas de pasivo de la contraprestación recibida. Los gastos de la transacción, se reconocen en la cuenta de pérdidas y ganancias siguiendo el método del tipo de interés efectivo.

(v) Deterioro de valor de activos financieros

Un activo financiero o grupo de activos financieros está deteriorado y se ha producido una pérdida por deterioro, si existe evidencia objetiva del deterioro como resultado de uno o más eventos que han ocurrido después del reconocimiento inicial del activo y ese evento o eventos causantes de la pérdida tienen un impacto sobre los flujos de efectivo futuros estimados del activo o grupo de activos financieros, que puede ser estimado con fiabilidad.

En caso necesario, la Sociedad seguiría el criterio de registrar las oportunas correcciones valorativas por deterioro de préstamos y partidas a cobrar e instrumentos de deuda, cuando se hubiera producido una reducción o retraso en los flujos de efectivo estimados futuros, motivados por la insolvencia del deudor.

Asimismo en el caso de instrumentos de patrimonio, existe deterioro de valor cuando se produce la falta de recuperabilidad del valor en libros del activo por un descenso prolongado o significativo en su valor razonable.

Deterioro de valor de activos financieros valorados a coste amortizado

En el caso de activos financieros contabilizados a coste amortizado, el importe de la pérdida por deterioro del valor es la diferencia entre el valor contable del activo financiero y el valor actual de los flujos de efectivo futuros estimados, excluyendo las pérdidas crediticias futuras en las que no se ha incurrido, descontados al tipo de interés efectivo original del activo. Para los activos financieros a tipo de interés variable se utiliza el tipo de interés efectivo que corresponde a la fecha de valoración según las condiciones contractuales.

La pérdida por deterioro se reconoce con cargo a la cuenta de pérdidas y ganancias y es reversible en ejercicios posteriores, si la disminución puede ser objetivamente relacionada con un evento posterior a su reconocimiento. No obstante la reversión de la pérdida tiene como límite el coste amortizado que hubieran tenido los activos, si no se hubiera registrado la pérdida por deterioro de valor.

(vi) Pasivos financieros

Los pasivos financieros, incluyendo acreedores comerciales y otras cuentas a pagar, que no se clasifican como mantenidos para negociar o como pasivos financieros a valor razonable con cambios en la cuenta de pérdidas y ganancias, se reconocen inicialmente por su valor razonable, menos, en su caso, los costes de transacción que son directamente atribuibles a la emisión de los mismos. Con posterioridad al reconocimiento inicial, los pasivos clasificados bajo esta categoría se valoran a coste amortizado utilizando el método del tipo de interés efectivo.

No obstante los pasivos financieros que no tengan un tipo de interés establecido, el importe venza o se espere recibir en el corto plazo y el efecto de actualizar no sea significativo, se valoran por su valor nominal.

La Sociedad da de baja un pasivo financiero o una parte del mismo cuando ha cumplido con la obligación contenida en el pasivo o bien está legalmente dispensada de la responsabilidad fundamental contenida en el pasivo ya sea en virtud de un proceso judicial o por el acreedor.

La Sociedad reconoce la diferencia entre el valor neto contable del pasivo financiero o de una parte del mismo cancelado o cedido a un tercero y la contraprestación pagada, con cargo o abono a la cuenta de pérdidas y ganancias.

(vii) Fianzas

Las fianzas entregadas como consecuencia de los contratos de alquileres, se valoran siguiendo los criterios expuestos para los activos financieros. La diferencia entre el importe entregado y el valor razonable, se reconoce como un pago anticipado que se imputa a la cuenta de pérdidas y ganancias durante el periodo de arrendamiento.

(f) Efectivo y otros activos líquidos equivalentes

El efectivo y otros activos líquidos equivalentes incluyen el efectivo en caja y los depósitos bancarios a la vista en entidades de crédito. También se incluyen bajo este concepto otras inversiones a corto plazo de gran liquidez siempre que sean fácilmente convertibles en importes determinados de efectivo, que están sujetas a un riesgo insignificante de cambios de valor y que formen parte de la política de gestión normal de la Sociedad. A estos efectos se incluyen las inversiones con vencimientos de menos de tres meses desde la fecha de adquisición.

La Sociedad presenta en el estado de flujos de efectivo los pagos y cobros procedentes de activos y pasivos financieros de rotación elevada por su importe neto.

(g) Indemnizaciones por cese voluntario o despido

Las indemnizaciones por cese voluntario o despido se reconocen en el momento en que existe un plan formal detallado y se ha generado una expectativa válida entre el personal afectado de que se va a producir la rescisión de la relación laboral, ya sea por haber comenzado a ejecutar el plan o por haber anunciado sus principales características.

(h) Retribuciones a empleados a corto plazo

La Sociedad reconoce el coste esperado de las retribuciones a corto plazo en forma de permisos remunerados cuyos derechos se van acumulando, a medida que los empleados prestan los servicios que les otorgan el derecho a su percepción. Si los permisos no son acumulativos, el gasto se reconoce a medida que se producen los permisos.

La Sociedad reconoce el coste esperado de los planes de incentivos a trabajadores cuando existe una obligación presente, legal o implícita como consecuencia de sucesos pasados y se puede realizar una estimación fiable del valor de la obligación.

(i) Provisiones**(i) Criterios generales**

Las provisiones se reconocen cuando la Sociedad tiene una obligación presente, ya sea legal, contractual, implícita o tácita, como resultado de un suceso pasado; es probable que exista una salida de recursos que incorporen beneficios económicos futuros para cancelar tal obligación; y se puede realizar una estimación fiable del importe de la obligación.

Los importes reconocidos en el balance de situación corresponden a la mejor estimación a la fecha de cierre de los desembolsos necesarios para cancelar la obligación presente, una vez considerados los riesgos e incertidumbres relacionados con la provisión y, cuando resulte significativo, el efecto financiero producido por el descuento, siempre que se puedan determinar con fiabilidad los desembolsos que se van a efectuar en cada periodo. El tipo de descuento se determina antes de impuestos, considerando el valor temporal del dinero, así como los riesgos específicos que no han sido considerados en los flujos futuros relacionados con la provisión.

Las obligaciones aisladas se valoran por el desenlace individual que resulta más probable. Si la obligación implica una población importante de partidas homogéneas, ésta se valora ponderando los desenlaces posibles por sus probabilidades. Si existe un rango continuo de desenlaces posibles y cada punto del rango tiene la misma probabilidad que el resto, la obligación se valora por el importe medio.

Las provisiones no incluyen el efecto fiscal, ni las ganancias esperadas por la enajenación o abandono de activos.

Las provisiones se revierten contra resultados cuando no es probable que exista una salida de recursos para cancelar tal obligación.

(j) Ingresos por venta de bienes y prestación de servicios

Los ingresos por la venta de bienes o servicios se reconocen por el valor razonable de la contrapartida recibida o a recibir derivada de los mismos.

(i) Identificación de las transacciones

Los ingresos percibidos como consecuencia de las cuotas de adhesión al sistema integrado de gestión de residuos de la Sociedad, como contribución y participación en su puesta en marcha, tienen la consideración de ingresos del ejercicio en que se devengan, esto es, en el ejercicio en que el envasador solicita su adhesión al mencionado sistema.

Las empresas adheridas al sistema integrado de gestión de Ecoembes deben presentar sus declaraciones anuales de envases antes del 28 de febrero del año siguiente. Debido a que a la fecha de formulación de las cuentas anuales, Ecoembes no ha recibido ni procesado la totalidad de dichas declaraciones, la Sociedad realiza una estimación de sus ingresos devengados en el ejercicio basándose en las declaraciones de los envases puestos en el mercado en el ejercicio anterior por sus empresas adheridas, así como en datos macroeconómicos relativos a la tendencia en el consumo de los hogares a nivel nacional. Dicha estimación corresponde a la mejor evaluación posible en base a la información dispuesta.

Como se describe en la nota 1, de acuerdo con la Ley 11/1997, de 24 de abril, de Envases y Residuos de Envases, las sociedades gestoras de sistemas integrados de gestión de residuos deben constituirse como entidades sin ánimo de lucro. Por ello, los Estatutos de la Sociedad recogen como objetivo alcanzar el equilibrio económico entre gastos e ingresos mediante la adecuada periodificación de los ingresos, que se destinará a cubrir gastos de los ejercicios futuros. El epígrafe de "Periodificaciones a corto plazo" incluye, por lo tanto, el importe en que anualmente los ingresos puedan exceder de los gastos, ya que los mismos se destinarán a compensar los gastos derivados de convenios de colaboración con entidades locales y autonómicas en ejercicios futuros.

En relación con los gastos derivados de los convenios de colaboración suscritos con las entidades locales, éstos provienen de los costes que repercuten dichas entidades por la recogida, transporte y tratamiento de residuos. Es muy común que las facturas correspondientes a estos costes se reciban con cierto retraso por lo que, al cierre de cada ejercicio, se hace la mejor estimación posible de los costes devengados y pendientes de facturar.

El resto de ingresos y gastos también se registran en función de su periodo de devengo, con independencia de los flujos monetarios de cobro o pago.

(k) Impuesto sobre beneficios

El gasto o ingreso por el impuesto sobre beneficios comprende tanto el impuesto corriente como el impuesto diferido.

Los activos o pasivos por impuesto sobre beneficios corriente, se valoran por las cantidades que se espera pagar o recuperar de las autoridades fiscales, utilizando la normativa y tipos impositivos vigentes o aprobados y pendientes de publicación en la fecha de cierre del ejercicio.

El impuesto sobre beneficios corriente o diferido se reconoce en resultados, salvo que surja de una transacción o suceso económico que se ha reconocido en el mismo ejercicio o en otro diferente, contra patrimonio neto o de una combinación de negocios.

Las bonificaciones y deducciones permitidas en la cuota se consideran como una minoración en el importe del impuesto sobre sociedades devengado en el ejercicio en que se aplican.

Las diferencias temporarias impositivas se reconocen en todos los casos excepto que surjan del reconocimiento inicial del fondo de comercio o de un activo o pasivo en una transacción que no es una combinación de negocios y en la fecha de la transacción no afecta ni al resultado contable ni a la base imponible fiscal.

Las diferencias temporarias deducibles se reconocen siempre que resulte probable que existan bases impositivas positivas futuras suficientes para su compensación excepto en aquellos casos en las que las diferencias surjan del reconocimiento inicial de activos o pasivos en una transacción que no es una combinación de negocios y en la fecha de la transacción no afecta ni al resultado contable ni a la base imponible fiscal.

Los activos y pasivos por impuesto diferido se valoran por los tipos impositivos que vayan a ser de aplicación en los ejercicios en los que se espera realizar los activos o pagar los pasivos, a partir de la normativa y tipos que están vigentes o aprobados y pendientes de publicación y una vez consideradas las consecuencias fiscales que se derivarán de la forma en que la Sociedad espera recuperar los activos o liquidar los pasivos.

Los activos y pasivos por impuesto diferido se reconocen en balance como activos o pasivos no corrientes, independientemente de la fecha esperada de realización o liquidación.

(l) Clasificación de activos y pasivos entre corriente y no corriente

La Sociedad presenta el balance clasificando activos y pasivos entre corriente y no corriente. A estos efectos son activos o pasivos corrientes aquellos que cumplan los siguientes criterios:

- Los activos se clasifican como corrientes cuando se espera realizarlos o se pretende venderlos o consumirlos en el transcurso del ciclo normal de la explotación de la Sociedad, se mantienen fundamentalmente con fines de negociación, se espera realizarlos dentro del periodo de los doce meses posteriores a la fecha de cierre o se trata de efectivo u otros activos líquidos equivalentes, excepto en aquellos casos en los que no puedan ser intercambiados o utilizados para cancelar un pasivo, al menos dentro de los doce meses siguientes a la fecha de cierre.
- Los pasivos se clasifican como corrientes cuando se espera liquidarlos en el ciclo normal de la explotación de la Sociedad, se mantienen fundamentalmente para su negociación, se tienen que liquidar dentro del periodo de doce meses desde la fecha de cierre o la Sociedad no tiene el derecho incondicional para aplazar la cancelación de los pasivos durante los doce meses siguientes a la fecha de cierre.
- Los pasivos financieros se clasifican como corrientes cuando deban liquidarse dentro de los doce meses siguientes a la fecha de cierre aunque el plazo original sea por un periodo superior a doce meses y exista un acuerdo de refinanciación o de reestructuración de los pagos a largo plazo que haya concluido después de la fecha de cierre y antes de que las cuentas anuales sean formuladas.

(m) Medioambiente

La Sociedad realiza operaciones cuyo propósito principal es prevenir, reducir o reparar el daño que como resultado de sus actividades pueda producir sobre el medio ambiente.

Dada la naturaleza de la actividad de la Sociedad, enfocada a la gestión y financiación de las actividades establecidas en el ámbito de la Ley 11/1997, de Envases y Residuos de Envases, la totalidad de los gastos de la cuenta de pérdidas y ganancias corresponden a actividades encaminadas a mejorar las condiciones medioambientales.

Al 31 de diciembre de 2012 y 2011 no existen elementos del inmovilizado material de importancia dedicadas a la protección y mejora del medioambiente, a excepción de los correspondientes a los sistemas de información y aplicaciones informáticas que se mencionan en las notas 5 y 6.

(n) Transacciones entre empresas vinculadas

Las transacciones entre empresas del grupo, salvo aquellas relacionadas con fusiones, escisiones y aportaciones no dinerarias de negocios, se reconocen por el valor razonable de la contraprestación entregada o recibida. La diferencia entre dicho valor y el importe acordado, se registra de acuerdo con la sustancia económica subyacente.

(5) INMOVILIZADO INTANGIBLE

La composición y el movimiento habido en las cuentas incluidas en el Inmovilizado intangible durante 2012 y 2011, han sido los siguientes:

Miles de euros					
	2012				
	Saldos al 31.12.11	Altas	Bajas	Trasposos	Saldos al 31.12.12
Coste					
Aplicaciones informáticas	5.224	880	(1.598)	1.440	5.946
Aplicaciones informáticas en curso	432	1.412	-	(1.440)	404
	5.656	2.292	(1.598)	-	6.350
Amortización acumulada					
Aplicaciones informáticas	(2.306)	(1.799)	1.598	-	(2.507)
Valor neto	3.350	493	-	-	3.843

Miles de euros					
	2011				
	Saldos al 31.12.10	Altas	Bajas	Trasposos	Saldos al 31.12.11
Coste					
Aplicaciones informáticas	5.679	1.259	(2.510)	796	5.224
Aplicaciones informáticas en curso	-	1.228	-	(796)	432
	5.679	2.487	(2.510)	-	5.656
Amortización acumulada					
Aplicaciones informáticas	(3.306)	(1.510)	2.510	-	(2.306)
Valor neto	2.373	977	-	-	3.350

Las bajas de aplicaciones informáticas corresponden a elementos totalmente amortizados que han sido renovados por nuevas aplicaciones durante los ejercicios 2012 y 2011.

Las altas de los ejercicios 2012 y 2011 corresponden en su mayoría a trabajos de mejora en las distintas aplicaciones informáticas que tiene la Sociedad para el desarrollo de su actividad. A 31 de diciembre de 2012, el saldo pendiente de pago (nota 15 a) asciende a 91 miles de euros (64 miles de euros a 31 de diciembre de 2011).

La Sociedad no ha identificado elementos del inmovilizado intangible individualmente significativos al 31 de diciembre de 2012 y 2011 para ser detallados.

(a) Elementos totalmente amortizados

Al 31 de diciembre de 2012 y 2011 no existen elementos en uso del inmovilizado intangible totalmente amortizados.

(b) Seguros

La Sociedad tiene contratadas varias pólizas de seguro para cubrir los riesgos a que están sujetos los elementos del inmovilizado intangible. La cobertura de dichas pólizas se considera suficiente.

(6) INMOVILIZADO MATERIAL

La composición y el movimiento habido en las cuentas incluidas en el Inmovilizado material durante 2012 y 2011 han sido los siguientes:

Miles de euros				
	2012			
	Saldos al 31.12.11	Altas	Bajas	Saldos al 31.12.12
Coste				
Otras instalaciones, utillaje y mobiliario	360	20	(79)	301
Amortización Acumulada				
Otras instalaciones, utillaje y mobiliario	(188)	(52)	79	(161)
Valor neto	172	(32)	-	140

Miles de euros				
	2011			
	Saldos al 31.12.10	Altas	Bajas	Saldos al 31.12.11
Coste				
Otras instalaciones, utillaje y mobiliario	403	27	(70)	360
Amortización Acumulada				
Otras instalaciones, utillaje y mobiliario	(198)	(60)	70	(188)
Valor neto	205	(33)	-	172

La Sociedad no ha identificado elementos del inmovilizado material individualmente significativos al 31 de diciembre de 2012 y 2011 para ser detallados.

(a) Elementos totalmente amortizados

Al 31 de diciembre de 2012 y 2011 no existen elementos en uso del inmovilizado material totalmente amortizados.

(7) ARRENDAMIENTOS OPERATIVOS ARRENDATARIO

La Sociedad tiene arrendado a terceros sus oficinas centrales, equipos para procesos de información, equipos de oficina y elementos de transporte en régimen de arrendamiento operativo.

El importe de las cuotas de arrendamientos operativos reconocidas como gastos es como sigue:

	Miles de euros	
	2012	2011
Oficinas	1.081	1.054
Equipos para procesos de información y equipos de oficina	345	316
Elementos de transporte	124	109
Otros alquileres	24	15
	1.574	1.494

Los pagos mínimos futuros por arrendamientos operativos no cancelables son los siguientes:

	Miles de euros	
	2012	2011
Hasta un año	849	693
Entre uno y cinco años	2.223	269
Más de cinco años	1.062	9
	4.134	971

Los importes al cierre del ejercicio 2012 consideran el contrato de arrendamiento correspondiente al que será el nuevo domicilio social de la Compañía en Madrid suscrito a la fecha de formulación, estando previsto el traslado a la nueva sede social a lo largo del ejercicio 2013.

(8) POLÍTICA Y GESTIÓN DE RIESGOS

(a) Factores de riesgo financiero

Las actividades de la Sociedad están expuestas a diversos riesgos financieros: riesgo de crédito, riesgo de liquidez y riesgo del tipo de interés en los flujos de efectivo. El programa de gestión del riesgo global de la Sociedad se centra en la gestión de la periodificación de los ingresos que se recoge bajo el epígrafe de Periodificaciones a corto plazo posibilita la viabilidad financiera del sistema (véase nota 4.j).

La gestión del riesgo financiero está controlada por el Departamento Financiero de la Sociedad con arreglo a políticas aprobadas por el Consejo de Administración. Este departamento identifica, evalúa y cubre los riesgos financieros en estrecha colaboración con las unidades operativas de la Sociedad. El Consejo proporciona instrucciones para la gestión del riesgo global, así como para materias concretas tales como riesgo de tipo de interés, riesgo de liquidez e inversión del excedente de liquidez.

(i) Riesgo de crédito

La Sociedad tiene políticas para controlar el riesgo de crédito de sus empresas adheridas.

La corrección valorativa por deterioro de cuentas deudoras implica un elevado juicio por la Dirección en base a la antigüedad de los saldos, calidad crediticia de los adheridos y análisis histórico.

El importe de los activos financieros sujetos a riesgo se muestra en la nota 9.

(ii) Riesgo de liquidez

La Sociedad lleva a cabo una gestión prudente del riesgo de liquidez, basada en el mantenimiento de suficiente efectivo y valores negociables, la disponibilidad de financiación mediante un importe suficiente de facilidades de crédito comprometidas y capacidad suficiente para liquidar posiciones de mercado (véanse notas 1 y 19). La Sociedad vigila de forma continuada la calificación crediticia (rating) de todas las entidades financieras con las que realiza transacciones.

La clasificación de los activos y pasivos financieros se muestran en las notas 10(a) y 14.

(iii) Riesgo de tipo de interés en los flujos de efectivo y del valor razonable

Como la Sociedad no posee activos remunerados importantes, los ingresos y los flujos de efectivo de las actividades de explotación de la Sociedad son en su mayoría independientes respecto de las variaciones en los tipos de interés de mercado.

(9) ACTIVOS FINANCIEROS

La clasificación de los activos financieros al 31 de diciembre de 2012 y 2011 es como sigue:

	2012		2011	
	No corriente	Corriente	No corriente	Corriente
Inversiones financieras (Nota 10(a))				
Instrumentos de patrimonio	12	-	12	-
Valores representativos de deudas	-	179.972	-	177.200
Créditos a terceros	-	179	168	240
Depósitos y fianzas	5	128	133	-
Préstamos y partidas a cobrar (nota 10(b))				
Clientes por ventas y deudores varios	-	131.621	-	136.104
Anticipos a acreedores	-	340	-	25
Otras cuentas a cobrar	-	4	-	1
Total activos financieros	17	312.244	313	313.570

No existen saldos deudores con los Administradores ni con la Alta Dirección a 31 de diciembre de 2012 y 2011 (véase nota 17).

Para los activos financieros registrados a coste o coste amortizado el valor contable no difiere significativamente del valor razonable.

El importe de las pérdidas y ganancias netas por categorías de activos financieros es como sigue:

	Miles de euros	
	2012	2011
Ingresos financieros	8.647	3.300
Correcciones por deterioro (nota 10(c))	(2.387)	(3.235)
Total ganancias/(pérdidas) netas	6.260	65

10) INVERSIONES FINANCIERAS Y DEUDORES COMERCIALES

(a) Inversiones financieras

El detalle de las inversiones financieras es como sigue:

	2012		2011	
	No corriente	Corriente	No corriente	Corriente
No vinculadas				
Instrumentos de patrimonio	12	-	12	-
Créditos a terceros	-	179	168	240
Valores representativos de deuda	-	179.972	-	177.200
Depósitos y fianzas	5	128	133	-
Total	17	180.279	313	177.440

Instrumentos de patrimonio recogen el coste de adquisición de dos acciones de la Sociedad Packaging Recovery Organisation, s.p.r.l. (Pro Europe), domiciliada en Bélgica.

Créditos a terceros recogen íntegramente el importe de un préstamo por importe inicial de 1.200.000 euros concedido durante el ejercicio 2008 a una entidad autonómica con fecha de vencimiento en 2013 y con finalidad de aumentar la capacidad de reciclaje de las instalaciones de dicha entidad.

Valores representativos de deuda corresponden íntegramente a colocaciones a plazo fijo de excedentes de tesorería en diversas entidades financieras a un tipo de interés de mercado con la finalidad de optimizar la tesorería de la Sociedad.

Depósitos y fianzas recogen el importe de las fianzas entregadas como consecuencia de los contratos de arrendamiento operativo suscritos por la Sociedad.

El movimiento de las inversiones financieras durante 2012 y 2011 es como sigue:

	2012				Miles de euros
	Saldos al 31.12.11	Altas	Bajas	Trasposos	
No corriente					
Instrumentos de Patrimonio	12	-	-	-	12
Créditos a terceros	168	-	-	(168)	-
Depósitos y fianzas	133	-	-	(128)	5
	313	-	-	(296)	17
Corriente					
Créditos a terceros	240	11	(240)	168	179
Valores representativos de deuda	177.200	277.792	(275.020)	-	179.972
Depósitos y fianzas	-	-	-	128	128
	177.440	277.803	(275.260)	296	180.279
	2011				Miles de euros
	Saldos al 31.12.10	Altas	Bajas	Trasposos	Saldos al 31.12.11
No corriente					
Instrumentos de Patrimonio	12	-	-	-	12
Créditos a terceros	391	17	-	(240)	168
Depósitos y fianzas	133	-	-	-	133
	536	17	-	(240)	313
Corriente					
Créditos a terceros	240	-	(240)	240	240
Valores representativos de deuda	66.317	221.562	(110.679)	-	177.200
	66.557	221.562	(110.919)	240	177.440

Al 31 de diciembre de 2012 el epígrafe "valores representativos de deuda" incluye 2.585 miles de euros de intereses devengados (638 miles de euros al 31 de diciembre de 2011).

Los trasposos que figuran en el epígrafe "créditos a terceros" corresponden a las reclasificaciones a corto plazo de las cuotas del préstamo al reciclador Sogama, atendiendo a su vencimiento. El préstamo tiene fijado su vencimiento en 2013.

(b) Deudores comerciales y otras cuentas a cobrar

El detalle de deudores comerciales y otras cuentas a cobrar corriente, excepto saldos con Administraciones Públicas por impuestos, es como sigue:

	2012	Miles de euros 2011
Vinculadas		
Clientes, empresas asociadas (nota 17)	14.713	11.116
No vinculadas		
Clientes	118.923	126.594
Anticipos a acreedores	340	25
Deudores varios	6.797	7.565
Personal	4	1
Correcciones valorativas por deterioro	(8.812)	(9.171)
Total	131.965	136.130

Clientes recoge fundamentalmente los saldos a cobrar por la facturación trimestral por "Punto Verde", correspondiente principalmente al cuarto trimestre del ejercicio 2012 y 2011, respectivamente, cuyo vencimiento de cobro se sitúa en enero del ejercicio siguiente. También recoge el importe de las estimaciones de ingresos devengados en el ejercicio 2012 mencionado en el apartado 4(j) por importe acreedor de 5.350 miles de euros al 31 de diciembre de 2012 (1.399 miles de euros deudores al 31 de diciembre de 2011).

Deudores varios incluye al 31 de diciembre de 2012 principalmente un importe de 6.690 miles de euros con otros sistemas integrados de gestión (7.477 miles de euros al 31 de diciembre de 2011).

(c) Deterioro de Valor

El detalle del movimiento de la provisión de correcciones valorativas por deterioro de saldos deudores es como sigue:

	Miles de euros
Cientes y cuentas a cobrar	
Saldo al 1 de enero de 2011	6.817
Dotaciones del ejercicio 2011 (nota 9)	3.235
Aplicaciones del ejercicio 2011	(881)
Saldo al 31 de diciembre de 2011	9.171
Dotaciones del ejercicio 2012 (nota 9)	2.387
Aplicaciones del ejercicio 2012	(2.746)
Saldo al 31 de diciembre de 2012	8.812

(11) EFECTIVO Y OTROS ACTIVOS LÍQUIDOS EQUIVALENTES

El detalle del epígrafe efectivo y otros activos líquidos equivalentes al 31 de diciembre de 2012 y 2011 es como sigue:

	2012	Miles de euros 2011
Caja y bancos	1.084	1.040
Otros activos líquidos equivalentes	57.750	25.292
	58.834	26.332

Otros activos líquidos equivalentes corresponden a depósitos a corto plazo en entidades financieras y títulos de renta fija emitidos por empresas, en ambos casos de la máxima solvencia, todos ellos constituidos y adquiridos con la única finalidad de optimizar la tesorería de la Sociedad. Estos activos líquidos están remunerados a tipos de interés de mercado.

(12) FONDOS PROPIOS

La composición y el movimiento del patrimonio neto se presentan en el estado de cambios en el patrimonio neto.

(a) Capital

Al 31 de diciembre de 2012 y 2011 el capital social de Ecoembalajes España, S.A. está representado por 30.000 acciones nominativas, de 60,10 euros de valor nominal cada una, totalmente desembolsadas.

Estas acciones gozan de iguales derechos políticos y económicos, no obstante existen normas estatutarias establecidas para su regular su transferencia.

Las sociedades que participan directa o indirectamente en el capital social de la Sociedad en un porcentaje igual o superior al 10% son las siguientes:

	Número de acciones	Porcentaje de participación
Participación Ecológica, S.A.	16.497	54,99%
Otros accionistas con participación inferior al 10%	13.503	45,01%
	30.000	100,00%

(13) PERIODIFICACIONES A CORTO PLAZO

El detalle y movimiento del epígrafe periodificaciones a corto plazo durante 2012 y 2011 es como sigue:

	Miles de euros
Saldo al 1 de enero de 2011	77.157
Dotaciones del ejercicio 2011 (nota 19(a))	84.759
Saldo al 31 de diciembre de 2011	161.916
Dotaciones del ejercicio 2012 (nota 19(a))	47.689
Saldo al 31 de diciembre de 2012	209.605

Tal y como se describe en la nota 4(j), este epígrafe del balance de situación recoge el importe acumulado de las diferencias entre el total de ingresos y gastos de la Sociedad al cierre del ejercicio 2012, que serán destinados a compensar en el futuro gastos derivados de los convenios de colaboración con entidades locales y autonómicas a incurrir en ejercicios posteriores.

(14) PASIVOS FINANCIEROS

La clasificación de los pasivos financieros es como sigue:

	2012		2011	
	No corriente	Corriente	No corriente	Corriente
Deudas (nota 15(a))				
Otros pasivos financieros	-	2.691	-	1.764
Acreedores comerciales y otras cuentas a pagar (nota 15(b))				
Proveedores a corto plazo	-	166.192	-	183.583
Personal (remuneraciones pendientes de pago)	-	617	-	289
Total pasivos financieros	-	169.500	-	185.636

No se han producido pérdidas y ganancias significativas en relación con los pasivos financieros durante los ejercicios 2012 y 2011.

(15) DEUDAS FINANCIERAS Y ACREEDORES COMERCIALES

(a) Deudas

El detalle de las deudas es como sigue:

	2012		2011	
	No corriente	Corriente	No corriente	Corriente
No vinculadas (nota 14)				
Proveedores de inmovilizado	-	91	-	64
Otros pasivos financieros	-	2.600	-	1.700
Total	-	2.691	-	1.764

Al 31 de diciembre de 2012, el epígrafe de Otros pasivos financieros a corto plazo incluye un importe de 2.583 miles de euros correspondientes a depósitos entregados por los recicladores como garantía para el cumplimiento de los acuerdos de colaboración (de entre 3 y 6 meses) entre éstos y la Sociedad (1.690 miles de euros al 31 de diciembre de 2011).

(b) Acreedores comerciales y otras cuentas a pagar

El detalle de acreedores comerciales y otras cuentas a pagar, excepto saldos con Administraciones Públicas por impuestos, es como sigue:

	Miles de euros	
	31/12/2012	31/12/2011
Vinculadas (nota 14)		
Proveedores, empresas asociadas (nota 17 a))	141	829
Personal (nota 17 a))	617	204
No vinculadas (nota 14)		
Proveedores	166.051	182.754
Personal	-	85
Total	166.809	183.872

El epígrafe "Proveedores" recoge principalmente la deuda correspondiente a los gastos devengados y pendientes de pago derivados de los convenios con entidades locales y autonómicas.

(16) SITUACIÓN FISCAL

El detalle de los saldos con Administraciones Públicas es como sigue:

	Miles de euros			
	2012		2011	
	No corriente	Corriente	No corriente	Corriente
Activos				
Activos por impuesto diferido	331	-	343	-
Impuesto sobre el valor añadido y similares	-	5.600	-	4.906
Activos por impuesto corriente	-	182	-	602
Total activos	331	5.782	343	5.508
Pasivos				
Hacienda Pública acreedora por retenciones	-	175	-	139
Seguridad Social	-	108	-	94
Total pasivos	-	283	-	233

Los beneficios de la Sociedad, determinados conforme a la legislación fiscal, están sujetos a un gravamen que, para los ejercicios 2012 y 2011, es del 30% sobre la base imponible. De la cuota resultante, pueden practicarse determinadas deducciones y bonificaciones.

Al 31 de diciembre de 2012 la Sociedad no tiene abiertos a inspección por las autoridades fiscales ninguna de las declaraciones de los impuestos principales que le son aplicables.

Impuesto	Ejercicios abiertos
Impuesto sobre Sociedades	2008-2011
Impuesto sobre el Valor Añadido	2010-2012
Impuesto sobre la Renta de las Personas Físicas	2009-2012
Impuesto de Actividades Económicas	2009-2012
Seguridad Social	2009-2012
No Residentes	2009-2012

Durante el ejercicio 2012 no ha habido ninguna inspección a la Sociedad por parte de la Administración Tributaria. En el ejercicio 2010 la Sociedad fue inspeccionada por el impuesto sobre el valor añadido de los ejercicios 2007 y 2008. En base a una liquidación de fecha 23 de junio de 2010, se determinó que la Sociedad debía realizar una liquidación en favor de la Agencia Tributaria por importe de 1.476 miles de euros más unos intereses de demora de 155 miles de euros. Al 31 de diciembre de 2011 la Sociedad no había provisionado cantidad alguna, dado que, basándose en sus mejores expectativas de éxito sobre el recurso interpuesto y de acuerdo con las estimaciones de sus asesores legales sobre el asunto, se concluyó que la posible contingencia para la Sociedad no era probable. Con fecha 21 de junio de 2012, el Tribunal Económico Administrativo Central dictó resolución favorable para los intereses de la Sociedad, en virtud de la cual estimó íntegramente la reclamación económica administrativa presentada por la Sociedad y anuló la liquidación de referencia.

(a) Impuesto sobre beneficios

La conciliación entre el importe neto de los ingresos y gastos del ejercicio y la base imponible se detalla como sigue:

	Miles de euros	
	2012	2011
Saldo de ingresos y gastos del ejercicio	-	-
Impuesto sobre Sociedades	41	40
Beneficios antes de impuestos	41	40
Diferencias permanentes	109	94
Diferencias temporarias con origen en el ejercicio	-	(932)
Compensación de bases imponibles negativas de ejercicios anteriores	(38)	-
Base imponible (Resultado fiscal)	112	(798)

La relación existente entre el gasto por impuesto sobre beneficios y el beneficio se detalla a continuación:

	Miles de euros	
	2012	2011
Beneficio antes de impuestos	41	40
Diferencias permanentes	109	94
	150	134
Impuesto al 30%	45	40
Deducciones y bonificaciones del ejercicio corriente	(4)	-
Total gasto por impuesto de sociedades	41	40

El detalle y movimientos de activos por impuesto diferido al 31 de diciembre de 2012 y 2011 por tipos de activos son como sigue:

	Miles de euros			
	Saldo inicial	Altas	Bajas	Saldo final
Ejercicio 2012				
Activos por impuesto diferido	-	-	-	-
Provisiones por deterioro de saldos deudores	-	-	-	-
Otros conceptos	103	-	-	103
Créditos por bases imponibles negativas	240	-	(12)	228
	343	-	(12)	331
Ejercicio 2011				
Activos por impuesto diferido	-	-	-	-
Provisiones por deterioro de saldos deudores	280	-	(280)	-
Otros conceptos	103	-	-	103
Créditos por bases imponibles negativas	-	240	-	240
	383	240	(280)	343

(17) SALDOS Y TRANSACCIONES CON PARTES VINCULADAS

(a) Saldos con partes vinculadas

El detalle de saldos deudores y acreedores con empresas asociadas y partes vinculadas, y las principales características de los mismos, se presenta a continuación:

	Miles de euros	
	2012	2011
Saldos deudores		
Clientes, empresas asociadas (nota 10(b))	14.713	11.116
Saldos acreedores		
Proveedores, empresas asociadas (nota 15(b))	(141)	(829)
Remuneraciones pendientes de pago	(617)	(204)
	(758)	(1.033)

Las remuneraciones pendientes de pago corresponden a saldos con el personal de Alta Dirección.

(b) Transacciones de la Sociedad con partes vinculadas

Las principales transacciones con empresas vinculadas durante los ejercicios 2012 y 2011 han sido los siguientes:

	Miles de euros	
	2012	2011
Ingresos		
Ventas y prestaciones de servicios	84.947	76.649
Gastos		
Aprovisionamientos	(5.728)	(15.052)
Gastos de personal	(1.767)	(1.887)
	(7.495)	(16.939)

Las ventas y prestaciones de servicios corresponden íntegramente a ingresos por Punto Verde.

Los gastos de personal corresponden a remuneraciones y prestaciones devengadas por el personal de Alta Dirección durante el ejercicio.

(c) Información relativa a Administradores de la Sociedad y personal de Alta Dirección de la Sociedad

La información relativa a los Administradores de la Sociedad se detalla en la nota 23.

A los efectos de estas cuentas anuales, se entiende por Alta Dirección a los directores y subdirectores de la Sociedad, que al 31 de diciembre de 2012 están formados por 11 miembros (11 miembros en 2011). La remuneración total pagada en el ejercicio 2012 al personal de Alta Dirección, asciende a un total de 1.767 miles de euros (1.887 miles de euros en 2011), de los cuales 1.669 miles de euros corresponden a retribuciones a corto plazo y 98 miles de euros representan aportaciones a primas de seguros (1.806 miles de euros y 84 miles de euros respectivamente en 2011).

No existen ni se concedieron durante los ejercicios 2012 y 2011 préstamos al personal de Alta Dirección y/o Administradores.

La Sociedad no ha realizado ninguna transacción con precios distintos a los de mercado con el personal de Alta Dirección y sus partes vinculadas.

(18) INFORMACIÓN MEDIOAMBIENTAL

Dada la naturaleza de la actividad de la Sociedad, enfocada a la gestión y financiación de las actividades establecidas en el ámbito de la Ley 11/1997, de Envases y Residuos de Envases, la totalidad de los gastos de la cuenta de pérdidas y ganancias corresponden a actividades encaminadas a mejorar las condiciones medioambientales.

A 31 de diciembre de 2012 y 2011 no existen activos de importancia dedicados a la protección y mejora del medio ambiente a excepción de los correspondientes a los sistemas de información y aplicaciones informáticas.

Los Administradores de la Sociedad estiman que no existen contingencias significativas relacionadas con la protección del medio ambiente no considerando necesario registrar dotación alguna a la provisión de riesgos y gastos de carácter medioambiental a 31 de diciembre de 2012 y 2011.

Durante los ejercicios anuales terminados en 31 de diciembre de 2012 y 2011 no se ha recibido subvenciones de naturaleza medioambiental.

(19) INGRESOS Y GASTOS

(a) Importe neto de la cifra de negocios

El detalle del importe neto de la cifra de negocios es como sigue:

	Miles de euros	
	2012	2011
Ingresos por Punto Verde		
Envases ligeros y P/C	397.471	413.108
Vidrio	17.641	19.250
Ingresos por cuotas de adhesión	167	189
Ingresos por venta de materiales	54.518	69.263
Ingresos por vidrio en plantas Ecoembes	1.481	1.450
Otros ingresos	69	26
Aplicación/(Dotación) de periodificaciones (nota 13)	(47.689)	(84.759)
	423.658	418.527

La Sociedad desarrolla su actividad en el territorio nacional y en euros.

De acuerdo con el art. 10.1 de la Ley de Envases, las empresas envasadoras adheridas al SIG financian el sistema aportando unas cantidades por cada unidad de producto envasado puesto en el mercado (estas son conocidas como "tarifas Punto Verde") de tal forma que la recaudación obtenida se destina fundamentalmente a sufragar la recogida selectiva de los residuos de envases y su traslado a las plantas de separación y clasificación, de tal forma que las entidades gestoras del SIG dan soporte técnico a dichas administraciones y financian económicamente el sobrecoste que suponga la recogida selectiva respecto la recogida de residuos tradicional.

Las empresas que deciden adherirse al SIG, contribuyen económicamente con una cantidad que se determina en función del número y tipo de envases puestos en el mercado, como contraprestación por los servicios que presta el SIG.

(b) Aprovisionamientos

El epígrafe de aprovisionamientos incluye principalmente trabajos realizados por otras empresas en relación con los gastos derivados de los Convenios suscritos con las entidades locales y autonómicas en concepto de recogida, selección, tratamiento de residuos y campañas de comunicación e información.

(c) Cargas sociales

El detalle de las cargas sociales durante 2012 y 2011 es como sigue:

	Miles de euros	
	2012	2011
Cargas Sociales		
Seguridad Social a cargo de la empresa	1.046	937
Otros gastos sociales	435	375
	1.481	1.312

(20) INFORMACIÓN SOBRE EMPLEADOS

El número medio de empleados de la Sociedad durante los ejercicios 2012 y 2011, desglosado por categorías, es como sigue:

	Empleados	
	2012	2011
Personal de Alta Dirección	11	11
Titulados	92	79
No titulados	12	11
	115	101

La distribución por sexos y categorías al final de los ejercicios 2012 y 2011 del personal y Administradores es como se indica a continuación:

	2012			2011		
	Mujeres	Hombres	Total	Mujeres	Hombres	Total
Administradores	4	45	49	4	45	49
Personal de Alta Dirección	5	6	11	4	7	11
Titulados	57	35	92	50	29	79
No titulados	12	-	12	11	-	11
	78	86	164	69	81	150

(21) GARANTÍAS COMPROMETIDAS CON TERCEROS

La Sociedad tiene presentados avales ante otras entidades por un importe de 16.491 miles de euros al 31 de diciembre de 2012 (18.022 miles de euros en 2011). Dichos avales corresponden fundamentalmente a garantías prestadas para el cumplimiento de determinadas obligaciones de la Sociedad frente a las Administraciones Públicas y entidades terceras que se pudieran derivar de la actuación del sistema integrado de gestión. Los Administradores no esperan que se produzcan pérdidas para la Sociedad en relación con estos avales.

(22) HONORARIOS DE AUDITORÍA

La empresa auditora Ernst & Young, S.L. ha facturado durante el ejercicio 2012 honorarios por la auditoría de cuentas anuales de la sociedad 44 miles de euros (43 miles de euros al cierre del ejercicio 2011) y por otros servicios profesionales 179 miles de euros (164 miles de euros al cierre del ejercicio 2011).

Los importes indicados en el párrafo anterior incluyen la totalidad de los honorarios relativos a los servicios realizados durante el ejercicio 2012 y 2011, con independencia del momento de su facturación.

(23) REMUNERACIONES Y SALDOS CON LOS MIEMBROS DEL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN

Durante los ejercicios anuales terminados el 31 de diciembre de 2012 y 2011 no se han devengado remuneraciones algunas en favor de los Administradores. La Sociedad no mantiene saldos algunos con dichos Administradores al 31 de diciembre de 2012 y 2011 por ningún concepto.

En relación con los artículos 229 y 230 de la Ley de Sociedades de Capital, los administradores de Ecoembalajes España, S.A. no tienen participaciones, ni ostentan cargos o desarrollan funciones en empresas cuyo objeto social sea idéntico, análogo o complementario al desarrollado por la Sociedad, excepto los relacionados a continuación (*):

ADMINISTRADOR	SOCIEDAD CON ANALOGA ACTIVIDAD	CARGO EN LA SOCIEDAD
FEDEMCO	IRÚN DE ENVASES, S.L.	GERENTE

Asimismo, han comunicado que no hay personas a ellos vinculadas, que ostenten participaciones o acciones y/o desempeñen cargos y/o funciones en otras sociedades con el mismo, análogo o complementario género de actividad del que constituye el objeto social de la Sociedad.

(24) INFORMACIÓN SOBRE LOS APLAZAMIENTOS DE PAGO EFECTUADOS A PROVEEDORES. DISPOSICIÓN ADICIONAL TERCERA. "DEBER DE INFORMACIÓN" DE LA LEY 15/2010, DE 5 DE JULIO

En relación con la Ley 15/2010, de 5 de julio, de modificación de la Ley 3/2004, de 29 de diciembre, por la que se establecen medidas de lucha contra la morosidad en las operaciones comerciales, se incluye a continuación un detalle con el importe total de los pagos realizados a los proveedores en el ejercicio, distinguiendo los que han excedido los límites legales de aplazamiento, el plazo medio ponderado excedido de pagos y el importe del saldo pendiente de pago a proveedores que al cierre del ejercicio acumula un aplazamiento superior al plazo legal de pago:

	Pagos realizados y pendientes de pago en la fecha de cierre del balance			
	2012		2011	
	Euros	%	Euros	%
Dentro del plazo máximo legal	440.284	92	353.967	83
Resto	39.949	8	71.539	17
Total pagos del ejercicio	480.233	100%	425.506	100%
PMPE (días) de pagos	18	-	28	-
Aplazamientos que a la fecha de cierre sobrepasan el plazo máximo legal	-	-	-	-

(25) HECHOS POSTERIORES

No se han producido hechos posteriores significativos posteriores al cierre del ejercicio que requieran ser mencionados.

**INFORME DE GESTIÓN
EJERCICIO 2012****1. EVOLUCIÓN DEL NEGOCIO**

	2012	2011
Importe neto de la Cifra de Negocios	423.658	418.527
Resultado de la Explotación	(8.606)	(3.260)
Resultado Financiero	8.647	3.300
Inversiones	2.312	2.514
Plantilla	119	103

El importe neto de la cifra de negocios, 423,6 millones de euros, recoge fundamentalmente la facturación correspondiente a las declaraciones de envases realizadas por las empresas. Los ingresos por venta de materiales realizadas directamente por Ecoembes han alcanzado en el 2012 la cifra de 54,5 Millones de Euros.

Los gastos derivados de los convenios de colaboración con Entidades Locales y autonómicas ascienden a 388,3 millones de euros.

Como consecuencia de lo anterior, la cuenta de resultados muestra en 2012 un excedente por importe de 47,7 millones de euros. Por este motivo, el excedente acumulado que se recoge bajo el epígrafe de "Periodificaciones a corto plazo" asciende a 209,6 millones de euros. La evolución del importe correspondiente al epígrafe "Periodificaciones a corto plazo" está motivada por factores exógenos a Ecoembes, los cuales han tenido un comportamiento que ha impactado de forma positiva en las cuentas de pérdidas y ganancias de la Compañía. Estos factores, fundamentalmente han sido, por la parte de los ingresos, la tendencia del precio unitario de venta de materiales y, por la parte de los costes el impacto del recrudescimiento de la crisis en el consumo y por tanto una menor aportación ciudadana al contenedor amarillo y azul frente a lo esperado

Las inversiones en inmovilizado corresponden fundamentalmente a los desarrollos y aplicaciones correspondientes a los sistemas de información (2.292 miles de euros), que por la naturaleza de las actividades de la Sociedad representan un papel clave.

Al finalizar el ejercicio 2012 la plantilla ascendía a 119 personas incluyendo las personas contratadas con carácter temporal.

La Sociedad no ha realizado transacciones durante el ejercicio ni posee instrumentos derivados al 31 de diciembre de 2012. Tampoco ha realizado en este ejercicio actividades de investigación y desarrollo ni operaciones con acciones propias durante 2012.

EVOLUCIÓN OPERATIVA**Recogida Selectiva**

Durante 2012, Ecoembalajes España S.A., en base a los convenios de colaboración con las Administraciones públicas, ha seguido incrementando las cantidades de envases recicladas a través de la recogida selectiva de envases ligeros. A 31 de diciembre de 2012 constaban un total de 107 convenios vigentes que abarcan a una población de derecho de 47,2 millones de habitantes, de los cuales se encuentran en la recogida selectiva de envases ligeros más de 46,4 millones y 46,6 millones en la recogida monomaterial de papel y cartón.

Asimismo, a través de acuerdos y contratos con diferentes entidades públicas y privadas, han mejorado las cantidades de envases recicladas por vías complementarias a la recogida selectiva, tales como recuperación a través de la fracción resto, recogidas en centros penitenciarios, aeropuertos, eventos deportivos, etc. Muchos de estos proyectos se enmarcan dentro del Plan de Responsabilidad Social Corporativa, dentro de la línea de acción social.

Aún siendo cifras provisionales a la fecha de emisión de este informe, se puede afirmar que a través del Sistema Integrado de Gestión (SIG) que gestiona Ecoembalajes España, S.A., se han reciclado más de 1.205.000 toneladas de envases ligeros y papel y cartón, y valorizado más de 1.290.000 toneladas. Así, en el año 2012 se ha reciclado más del 70% del material adherido al SIG y se ha valorizado más del 75% del material adherido. Esta tasa de reciclado supone superar el objetivo del 55% de reciclado contemplado en la Directiva de Envases para el año 2008.

A finales del ejercicio 2012 había 95 plantas de selección de envases ligeros en funcionamiento, 46 de ellas totalmente automatizadas, que procesan el 70% de lo recogido, contribuyendo a la eficiencia del sistema. Esta automatización está siendo promovida por Ecoembes, al igual que se siguen desarrollando nuevos sistemas de recogida cuyo objetivo es la optimización del sistema.

Empresas Adheridas

Ecoembes ha finalizado el año 2012 con un total de 12.051 empresas adheridas. A pesar del ligero descenso con respecto al año anterior (12.088 empresas), se ha mantenido el protagonismo de las acciones de Fraude y Prospección, consiguiendo la adhesión de 242 nuevas empresas.

Aquellas empresas que, tras confirmar que les afecta la Ley, no han solicitado la adhesión a Ecoembes, fueron denunciadas a su correspondientes Comunidades Autónomas. En el año 2012, el total de empresas denunciadas asciende a 1.930, incrementando en 122 empresas respecto al año 2011.

Comunicación

En cuanto a comunicación, se ha trabajado en la difusión, a través de campañas y acciones educativas, de los mensajes de Ecoembes relativos a la importancia de reciclar y a la correcta separación de los residuos de envases en los distintos contenedores. También se ha trabajado en la difusión de las distintas iniciativas puestas en marcha así como de los principales resultados de reciclado de envases obtenidos por el SIG, tanto nacionales como autonómicos. Colaborando estrechamente con los medios de comunicación, con administraciones públicas y empresas adheridas, Ecoembes ha trabajado intensamente en divulgar, entre otras, acciones dirigidas a promover el ecodiseño, la educación ambiental y la concienciación ciudadana en materia de reciclado. En línea con este objetivo, en 2012 se puso en marcha el blog corporativo de Ecoembes, denominado Planetarecicla.

Prevención

Con el fin de facilitar a las empresas el cumplimiento de las obligaciones en materia de Prevención establecidas en la Ley 11/1997, Ecoembes ofrece gratuitamente a las empresas adheridas la posibilidad de participar en los Planes Empresariales de Prevención.

En el mes de Marzo de 2012 se cerró el IV Plan Empresarial de Prevención, que cubrió el periodo 2009-2011. El balance fue muy positivo: más de 8.000 medidas de prevención implantadas en su periodo de vigencia, gracias a las cuales se ahorraron más de 100.000 toneladas de materia prima para envases. Por otra parte, en 2012 se presentó ante las CCAA el V Plan Empresarial de Prevención, cuyo periodo de vigencia será 2012-2014 y en el que participan 2.443 empresas, que representan el 93% de los envases adheridos a Ecoembes.

Además, con el objetivo de crear un punto de encuentro entre la Administración y el sector empresarial, donde dar a conocer los logros de las empresas españolas en materia de ecodiseño de envases, Ecoembes organizó en 2012 una serie de jornadas en colaboración con las consejerías competentes en gestión de residuos de las CCAA y las delegaciones regionales de la CEOE.

Estudios y Proyectos

Ecoembes continuará colaborando en 2013 con las Asociaciones de Materiales, empresas privadas, universidades e institutos tecnológicos, desarrollando diferentes estudios y proyectos de Investigación y Desarrollo, dirigidos a la búsqueda de nuevas soluciones tecnológicas que optimicen todos los procesos del SIG. En 2012 se han dedicado 1.029 miles de euros a esta actividad, destacando en esta materia fundamentalmente la colaboración llevada a cabo a través de las Escuelas de Ingeniería Técnica y Superior de Industriales de la Universidad Politécnica de Madrid, el Observatorio de Ciclo de Vida de la Universidad Pompeu Fabra de Barcelona y la Cátedra de Ecoembes.

2. CONTROL DE LA SOCIEDAD

Ecoembalajes España, S.A. considera prioritario el mantenimiento de un entorno de control en su organización, aspecto que constituye la base de todos los demás elementos de control interno, aportando disciplina y estructura.

Ecoembalajes España, S.A. (por medio de los Órganos responsables del sistema de control interno de la entidad) diseña e implanta las actividades de control que deben realizarse en cada nivel de la organización para reducir los riesgos detectados. Las actividades de control son comunicadas por la Dirección de forma que son comprendidas por los empleados correspondientes y desarrolladas de forma adecuada.

Las actividades de control realizadas durante el año 2012 se enumeran a continuación:

• **Buen Gobierno Corporativo**

Durante el año 2012 se ha realizado un análisis de las mejores prácticas de Buen Gobierno, con el fin de adoptar aquellas que hagan de la Sociedad un modelo de transparencia y rigor en materia de Gobierno Corporativo.

• **Control Interno asociado a la generación de información financiera**

Ecoembalajes España, S.A. evalúa los riesgos de la información financiera con el fin de analizar el impacto de los potenciales eventos en la consecución de objetivos relacionados con la fiabilidad de la información financiera. Este proceso es un pilar básico del sistema de control adecuado y descansa a su vez, en el buen conocimiento del negocio y de los procedimientos diseñados en la preparación de la información financiera.

• **Control Interno asociado a los Riesgos penales**

Durante el año 2012 la Sociedad ha diseñado un modelo de prevención de riesgos penales que incorpora aquellos controles necesarios para la prevención de delitos recogidos en la reforma del código penal español. Este modelo representa el análisis preventivo de los riesgos penales que potencialmente pueden afectar a una persona jurídica y entre sus objetivos está el establecimiento de un sistema de control interno de prevención de estas situaciones.

3. RESPONSABILIDAD SOCIAL CORPORATIVA

Dada la naturaleza de la compañía como empresa sin ánimo de lucro y con una misión con altísimo componente ambiental y social, durante el año 2012 la Sociedad ha iniciado la redacción del Plan Director de Responsabilidad Social Corporativa 2012-2015 que se estructura en cinco grandes áreas consideradas críticas para la compañía:

- **La Ética y el Buen Gobierno Corporativo**
- **La Eficiencia y la Calidad en los procesos**
- **El Medio Ambiente y la Innovación para la sostenibilidad del SIG**
- **El Desarrollo de las Personas**
- **La Transparencia y la Aportación de Valor a nuestros Grupos de Interés**

En cada una de estas áreas se han definido objetivos ambiciosos que se han concretado en líneas de trabajo a corto, medio y largo plazo.

4. HITOS RELEVANTES Y PERSPECTIVAS DE FUTURO

A lo largo del año 2012 se han presentado las solicitudes de renovación de las autorizaciones en 10 Comunidades Autónomas, Ceuta y Melilla y durante el año 2013 se tramitarán las renovaciones del resto de CCAA salvo Galicia y Extremadura cuya vigencia alcanza hasta el año 2014. De forma paralela a la tramitación de las autorizaciones se han iniciado en el año 2012 las negociaciones para la renovación de los convenios con las Administraciones Públicas, proceso que concluirá a lo largo del año 2013 salvo en las citadas Comunidades de Galicia y Extremadura.

Asimismo se prestará especial atención a todo el desarrollo reglamentario europeo y nacional y en línea con el Plan Estratégico de la Sociedad se reforzará la Comunicación y Sensibilización ciudadana.

5. HECHOS POSTERIORES

Durante el año 2013 no se han registrado hechos posteriores dignos de mención.

ÍNDICE GRI

Nivel de aplicación B					Verificado por:	No verificado
CONTENIDO BÁSICO PARTE I: Perfil						
1. Estrategia y Análisis						
Perfil	Descripción	Reportado	Página/Respuesta	Motivo de la omisión	Explicación	
1.1	Declaración del máximo responsable de la toma de decisiones de la organización sobre la relevancia de la sostenibilidad para la organización y su estrategia	Completo	Carta Presidente. Pag 6. Carta Director General. Pag 7.			
1.2	Descripción de los principales impactos, riesgos y oportunidades	Completo	Carta Presidente. Pag 6. Carta Director General. Pag 7. Principales Magnitudes. Pags 10 y 11.			
2. Perfil de la organización						
Perfil	Descripción	Reportado	Página/Respuesta	Motivo de la omisión	Explicación	
2.1	Nombre de la organización	Completo	Contraportada. Pag. 2			
2.2	Principales marcas, productos y/o servicios	Completo	Nuestra actividad. Pag. 32, 33 y 52-53			
2.3	Estructura operativa de la organización, incluidas las principales divisiones, entidades operativas, filiales y negocios conjuntos [JVs]	Completo	Introducción. Pag. 9			
2.4	Localización de la sede principal de la organización	Completo	Contraportada. Pag. 2			
2.5	Número de países en los que opera la organización y nombre de los países en los que desarrolla actividades significativas o los que sean relevantes específicamente con respecto a los aspectos de sostenibilidad tratados en el Informe	Completo	Nuestra actividad. Pag. 32 y 33			
2.6	Naturaleza de la propiedad y forma jurídica	Completo	Introducción. Pag. 9			
2.7	Mercados servidos (incluyendo el desglose geográfico, los sectores que abastece y los tipos de clientes/beneficiarios)	Completo	Nuestra actividad. Pag. 32, 33 y 52-53			
2.8	Dimensiones de la organización informante, incluido: • Número de empleados • Ventas netas (para organizaciones sector privado) o ingresos netos (para organizaciones sector público) • Capitalización total, desglosada en términos de deuda y patrimonio neto (organizaciones sector privado) • Cantidad de productos o servicios prestados	Completo	Principales magnitudes 2012. Pag. 10 y 11 Datos de la plantilla de Ecoembes. Pag. 22			
2.9	Cambios significativos durante el periodo cubierto por la Informe en el tamaño, estructura y propiedad de la organización, incluidos: • La localización de las actividades o cambios producidos en las mismas, aperturas, cierres y ampliación de instalaciones; y • Cambios en la estructura del capital social y de otros tipos de capital, mantenimiento del mismo y operaciones de modificación del capital (para organizaciones del sector privado)	Completo	Informe de Cuentas - Estados totales de cambios en el patrimonio neto. Pag. 77			
2.10	Premios y distinciones recibidos durante el periodo informativo	Completo	Página web de Ecoembes. Presencia en los medios. Pag. 50, 51			
3. Parámetros de la memoria						
Perfil	Descripción	Reportado	Página/Respuesta	Motivo de la omisión	Explicación	
3.1	Periodo cubierto por la información contenida en el Informe (por ejemplo, ejercicio fiscal, año natural)	Completo	Periodo cubierto: 2012			
3.2	Fecha del Informe anterior más reciente (si la hubiere)	Completo	2011. Todas las memorias presentadas cumplen un reporte anual			
3.3	Ciclo de presentación de Informes (anual, bienal, etc.)	Completo	Anual			
3.4	Localización de la sede principal de la organización	Completo	Contraportada. Pag. 2			
3.5	Proceso de definición del contenido del Informe, incluido: • Determinación de la materialidad • Prioridad de los aspectos incluidos en el Informe • Identificación de los grupos de interés que se prevé que utilice el Informe	Completo	Principios para la definición del contenido de la memoria. Pag. 15 La RSC en Ecoembes. Pag. 17			
3.6	Cobertura del Informe (p. ej. países, divisiones, filiales, instalaciones arrendadas, negocios conjuntos, proveedores)	Completo	Envases y su puesta en el mercado. Pag. 33 Plantas de selección de envases. Pag. 60			
3.7	La base para incluir información en el caso de negocios conjuntos (joint ventures), filiales, instalaciones arrendadas, actividades subcontratadas y otras entidades que puedan afectar significativamente a la comparabilidad entre periodos y/o entre organizaciones.	Completo	La cobertura de la Memoria cubre el año 2012, en la propia Memoria se hace alusión a la redacción del Plan Director de RSC y se enumera el plan de trabajo y los objetivos a seguir hasta 2015			
3.8	Dimensiones de la organización informante, incluido: • Número de empleados • Ventas netas (para organizaciones sector privado) o ingresos netos (para organizaciones sector público) • Capitalización total, desglosada en términos de deuda y patrimonio neto (organizaciones sector privado) • Cantidad de productos o servicios prestados	Completo	Ecoembes no cuenta con entidades operativas filiales ni negocios conjuntos			
3.9	Técnicas de medición de datos y bases para realizar los cálculos, incluidas las hipótesis y técnicas subyacentes a las estimaciones aplicadas en la recopilación de indicadores y demás información del Informe	Completo	Se han empleado las bases de cálculo que indica GRI para los indicadores reportados. En aquéllos casos en los que se hubiesen empleado otros cálculos o se hubiesen realizado estimaciones, se indicarían como nota explicativa en el texto.			
3.10	Descripción del efecto que pueda tener la reformulación de información perteneciente a Informes anteriores, junto con las razones que han motivado dicha reformulación (por ejemplo, fusiones y adquisiciones, cambio en los periodos informativos, naturaleza del negocio, o métodos de valoración)	Completo	Los posibles cambios con respecto a datos publicados en ejercicios anteriores quedaran publicados en las tablas con información explicativa de por qué se han producido.			

3.11	Cambios significativos relativos a periodos anteriores en el alcance, la cobertura o los métodos de valoración aplicados en el Informe	Completo	Los posibles cambios con respecto a datos publicados en ejercicios anteriores quedaran publicados en las tablas con información explicativa de por qué se han producido.		
3.12	Tabla que indica la localización de los contenidos básicos en el Informe	Completo	Sumario. Pag. 3		
3.13	Política y práctica actual en relación con la solicitud de verificación externa del Informe. Si no se incluye en el informe de verificación en el Informe de sostenibilidad, se debe explicar el alcance y la base de cualquier otra verificación externa existente. También se debe aclarar la relación entre la organización informante y el proveedor o proveedores de la verificación	Completo	Informe de Cuentas - Informe de Auditoría y Cuentas 2012. Pag. 73 No se dispone de un informe de verificación de los contenidos de la Memoria		

4. Gobierno, compromisos y participación grupos interés

Perfil	Descripción	Reportado	Página/Respuesta	Motivo de la omisión	Explicación
4.1	La estructura de gobierno de la organización, incluyendo los comités del máximo órgano de gobierno responsable de tareas tales como la definición de la estrategia o la supervisión de la organización	Parcial	Estructura de los órganos rectores de Ecoembalajes España, S.A. Pag. 18 Organos Rectores. Pag. 66-69	No existe	No se dispone de esta información
4.4	Mecanismos de los accionistas y empleados para comunicar recomendaciones o indicaciones al máximo órgano de gobierno	Parcial	Los accionistas están representados en el Consejo de Administración y los empleados pueden dirigirse al Director General que a su vez participa en la Comisión Delegada que está integrada por miembros del Consejo de Administración.	No existe	No se dispone de esta información
4.5	Vínculo entre la retribución de los miembros del máximo órgano de gobierno, altos directivos y ejecutivos (incluidos los acuerdos de abandono del cargo) y el desempeño de la organización (incluido su desempeño social y ambiental)	Completo	No aplica porque los integrantes del Consejo de Administración son cargos no retribuidos		
4.6	Procedimientos implantados para evitar conflictos de intereses en el máximo órgano de gobierno	Completo	Código ético, Guía de Competencia.		
4.8	Declaraciones de misión y valores desarrolladas internamente, códigos de conducta y principios relevantes para el desempeño económico, ambiental y social, y el estado de su implementación		Nuestra mirada. Mision y Vision. Pag. 15 Compromiso con la ética en nuestra gestión y el buen Gobierno Corporativo. Pag. 18 Compromiso con el medio ambiente y la innovación para la sostenibilidad del SIG. Pag. 21		
4.9	Procedimientos del máximo órgano de gobierno para supervisar la identificación y gestión, por parte de la organización, del desempeño económico, ambiental y social, incluidos riesgos y oportunidades relacionadas, así como la adherencia o cumplimiento de los estándares acordados a nivel internacional, códigos de conducta y principios		A través del desarrollo del Plan Director de RSC, la sociedad pretende estar en línea con las prácticas nacionales y europeas. Asimismo, Ecoembes forma parte de la organización Pro Europe cuyo objetivo es potenciar y promover el reciclaje en la Unión Europea. Compromiso con la ética en nuestra gestión y el buen Gobierno Corporativo. Pag. 18		
4.11	Descripción de cómo la organización ha adoptado un planteamiento o principio de precaución	Completo	La actividad de Ecoembes va encaminada a evitar impactos ambientales y además se realiza a través de infraestructuras y actividades ya existentes		
4.12	Principios o programas sociales, ambientales y económicos desarrollados externamente, así como cualquier otra iniciativa que la organización suscriba o apruebe	Completo	Introducción. Pag. 9 Seguimiento legislativo y relaciones institucionales. Pag. 27		
4.13	Principales asociaciones a las que pertenece (tales como asociaciones sectoriales) y/o entes nacionales e internacionales a las que la organización apoya: • Esté presente en los órganos de gobierno • Participe en proyectos o comités • Proporcione una financiación importante que exceda las obligaciones de los socios • Tenga consideraciones estratégicas	Completo	Ecoembes con los medios. Pag. 49 I+D+i en recogida selectiva. Pag. 67 Plantas de selección de envases. Pag. 61		
4.14	Relación de grupos de interés que la organización ha incluido	Completo	Compromiso con la transparencia y la aportación de valor a nuestros grupos de interés. Pag. 23-26		
4.15	Base para la identificación y selección de grupos de interés con los que la organización se compromete	Completo	Compromiso con la transparencia y la aportación de valor a nuestros grupos de interés. Pag. 23-26		
4.16	Enfoques adoptados para la inclusión de los grupos de interés, incluidas la frecuencia de su participación por tipos y categoría de grupos de interés	Completo	Compromiso con la transparencia y la aportación de valor a nuestros grupos de interés. Pag. 23-26		
4.17	Principales preocupaciones y aspectos de interés que hayan surgido a través de la participación de los grupos de interés y la forma en la que ha respondido la organización a los mismos en la elaboración del Informe	Completo	Compromiso con la transparencia y la aportación de valor a nuestros grupos de interés. Pag. 23-26		

CONTENIDO BÁSICO PARTE II: ENFOQUE DE GESTIÓN- INDICADORES DEL DESEMPEÑO (DMAs)

Económico					
DMA EC	Enfoque de Gestión EC				
Aspecto	Desempeño económico	Parcial	Informe de auditoría y cuentas. Pag.76-77		
	Impactos económicos indirectos	Parcial	Ciudadanos su contribución y su compromiso. Pag. 44-45 Recogida selectiva y reciclado de envases. Pag. 54-56		
DMA EN	Enfoque de Gestión EN				
Aspecto	Materiales	Completo	Principales magnitudes 2012. Pag. 10 y 11 Envases y su puesta en el mercado. Pag. 31-33 Recogida selectiva y reciclado de envases. Pag. 53-57 Informe de auditoría y cuentas. Pag. 102-103		
	Energía	Parcial	Envases y sostenibilidad. Pag. 39		
	Emissiones, vertidos y residuos	Parcial	Envases y sostenibilidad. Pag. 39		
	Productos y servicios	Completo	Envases y sostenibilidad. Pag. 36 - 39		
	General	Parcial	Principales magnitudes 2012		
DMA LA	Enfoque de Gestión LA				
Aspecto	Empleo	Parcial	Datos de la plantilla de Ecoembes. Pag. 22		
	Formación y evaluación	Completo	Compromiso con el desarrollo de las personas. Pag. 23		
	Diversidad e igualdad de oportunidades	Parcial	Datos de la plantilla de Ecoembes. Pag. 22 Organos Rectores. Pag. 66-69		

DMA HR Enfoque de Gestión HR			
Aspecto	Valoración	Parcial	Número de Empresas adheridas por Comunidad Autónoma y porcentaje sobre el total nacional. Pag 33. Plantas de selección. Pag 60.
	Remediación	Parcial	Compromiso con la ética en la gestión y el buen gobierno corporativo. Pag 18.

DMA SO Enfoque de Gestión SO			
Aspecto	Comunidad	Parcial	Ciudadanos su contribución y su compromiso. Pag. 44-48 Compromiso con la transparencia y la aportación de valor a nuestros grupos de interés. Pag 24-26
	Corrupción	Parcial	Compromiso con la calidad y la eficiencia en los procesos. Pag. 19-20 Control del fraude. Pag. 35-36 Informe de auditoría y cuentas. Pag.103
	Política pública	Parcial	Seguimiento legislativo y relaciones institucionales. Pag. 26

DMA PR Enfoque de Gestión PR			
Aspecto	Salud y seguridad del cliente	Parcial	Envases y sostenibilidad. Pag. 37-40
	Etiquetado de producto y servicios	Completo	Compromiso con la transparencia y la aportación de valor a nuestros grupos de interés. Pag. 23 Nuestra mirada. Pag. 24 Declaración de envases. Pag.33-34 Control del fraude. Pag. 35-36 Informe de auditoría y cuentas. Pag.79
	Comunicaciones de marketing	Parcial	Nuestra mirada. Pag. 24-25 Ecoembes con los medios. Pag. 49-51

CONTENIDO BÁSICO PARTE III: Indicadores de desempeño

Económico			
Indicador de desempeño	Descripción	Reportado	Página/Respuesta

Desempeño Económico			
EC1	Valor económico directo generado y distribuido, incluyendo ingresos, costes de explotación, retribución a empleados, donaciones y otras inversiones en la comunidad, beneficios no distribuidos y pagos a proveedores de capital y a gobiernos	Completo	Cuentas Anuales 2012. Pag. 74-77
EC2	Consecuencias financieras y otros riesgos y oportunidades para las actividades de la organización debido al cambio climático	Parcial	Se refleja a través de artículos publicados en su revista sobre la apuesta de lucha contra el cambio climático. Página web - Noticias de Ecoembes. Nº 50. Agosto 2012
EC4	Ayudas financieras significativas recibidas de gobiernos	Parcial	Cuentas Anuales 2012. Pag. 74-77 Accionistas. Pag. 66

Impactos económicos indirectos			
EC8	Desarrollo e impacto de las inversiones en infraestructuras y los servicios prestados principalmente para el beneficio público mediante compromisos comerciales, pro bono, o en especie	Completo	Ciudadanos su contribución y su compromiso. Pag. 44-45 Recogida selectiva y reciclado de envases. Pag. 54-56

Ambiental			
Indicador de desempeño	Descripción	Reportado	Página/Respuesta

Materiales			
EN1	Materiales utilizados, por peso o volumen	Completo	Recogida selectiva y reciclado de envases. Pag. 54-55
EN2	Porcentaje de los materiales utilizados que son materiales valorizados	Completo	Recogida selectiva y reciclado de envases. Pag. 54-55

Energía			
EN5	Ahorro de energía debido a la conservación y a mejoras en la eficiencia.	Completo	Envases y sostenibilidad. Pag. 39
EN6	Iniciativas para proporcionar productos y servicios eficientes en el consumo de energía o basados en energías renovables, y las reducciones en el consumo de energía como resultado de dichas iniciativas.	Completo	Envases y sostenibilidad. Pag. 39
EN7	Iniciativas para reducir el consumo indirecto de energía y las reducciones logradas con dichas iniciativas	Parcial	Envases y sostenibilidad. Pag. 39

Emisiones, vertidos y residuos			
EN18	Iniciativas para reducir las emisiones de gases de efecto invernadero y las reducciones logradas.	Completo	Envases y sostenibilidad. Pag. 39
EN22	Peso total de residuos generados, según tipo y método de tratamiento	Completo	Recogida selectiva y reciclado de envases. Pag. 54-57

Productos y servicios			
EN26	Iniciativas para mitigar los impactos ambientales de los productos y servicios, y grado de reducción de ese impacto	Completo	Envases y sostenibilidad. Pag. 36 - 39
EN27	Porcentaje de productos vendidos, y sus materiales de embalaje, que son recuperados al final de su vida útil, por categorías de productos	Completo	Recogida selectiva y reciclado de envases. Pag. 54-57

General			
EN 30	Desglose por tipo del total de gastos e inversiones ambientales	Completo	Principales magnitudes 2012 Cuentas Anuales 2012. Pag. 74-77

Labor			
Indicador de desempeño	Descripción	Reportado	Página/Respuesta

Empleo			
LA1	Desglose del colectivo de trabajadores por tipo de empleo, por contrato y por región	Parcial	100% plantilla en España: Cataluña 3,8% ; Madrid 92,4%; Sevilla 3,8%. Datos de la plantilla de Ecoembes. Pag. 22

Formación y educación			
LA10	Promedio de horas de formación al año por empleado, desglosado por sexo y por categoría de empleado.	Parcial	Compromiso con el desarrollo de las personas. Pag. 23
LA11	Programas de gestión de habilidades y de formación continua que fomenten la empleabilidad de los trabajadores y que les apoyen en la gestión del final de sus carreras profesionales.	Parcial	Compromiso con el desarrollo de las personas. Pag. 23

Diversidad e igualdad de oportunidades			
LA13	Composición de los órganos de gobierno corporativo y plantilla, desglosado por categoría de empleado, sexo, grupo de edad, pertenencia a minorías y otros indicadores de diversidad.	Parcial	Datos de la plantilla de Ecoembes. Pag. 22 Organos Rectores. Pag. 66-69 Género según niveles de puestos: Dirección: 62% Mujeres; 38% Hombres; Mandos Intermedios: 46% Mujeres; 54% Hombres
Social: DERECHOS HUMANOS			
Indicador de desempeño	Descripción	Reportado	Página/Respuesta
Abastecimiento			
HR1	Porcentaje y número total de acuerdos de inversión significativos que incluyan cláusulas que incorporen preocupaciones en materia de derechos humanos o que hayan sido objeto de análisis en materia de derechos humanos.	Completo	0- Por la naturaleza de nuestra actividad, localizaciones en las que operamos y legislación aplicable en dichas localizaciones, no aplican estas medidas.
HR2	Porcentaje de los proveedores, contratistas y otros socios comerciales significativos que han sido objeto de análisis en materia de derechos humanos, y medidas adoptadas como consecuencia.	Completo	
HR3	Total de horas de formación de los empleados sobre políticas y procedimientos relacionados con aquellos aspectos de los derechos humanos relevantes para sus actividades, incluyendo el porcentaje de empleados formados.	Completo	
Evaluación			
HR10	Porcentaje y número total de operaciones que han sido objeto de revisiones o evaluaciones de impactos en materia de derechos humanos.	Parcial	Compromiso con la ética en la gestión y el buen gobierno corporativo. Pag. 18
Medidas Correctivas			
HR11	Número de quejas relacionadas con los derechos humanos que han sido presentadas, tratadas y resueltas mediante mecanismos conciliatorios formales.	Parcial	Compromiso con la ética en la gestión y el buen gobierno corporativo. Pag. 18
Social: SOCIEDAD			
Indicador de desempeño	Descripción	Reportado	Página/Respuesta
Comunidad			
S01	Porcentaje de operaciones donde se han implantado programas de desarrollo, evaluaciones de impactos y participación de la comunidad local.	Parcial	Ciudadanos su contribución y su compromiso. Pag. 44-48 Compromiso con la transparencia y la aportación de valor a nuestros grupos de interés. Pag. 24-26
Comunidad			
S02	Porcentaje y número total de unidades de negocio analizadas con respecto a riesgos relacionados con la corrupción.	Completo	Compromiso con la calidad y la eficiencia en los procesos. Pag. 19-20 Control del fraude. Pág. 35-36 Informe de auditoría y cuentas. Pag.103
S04	Medidas tomadas en respuesta a incidentes de corrupción.	Completo	Compromiso con la ética en la gestión y el buen gobierno corporativo. Pag. 18-19 Control del fraude. Pag. 35-36 Reciclado. Pag. 55-56
Políticas públicas			
S05	Posición en las políticas públicas y participación en el desarrollo de las mismas y de actividades de "lobbying".	Completo	Seguimiento legislativo y relaciones institucionales. Pag. 26
Social: Responsabilidad sobre Productos			
Indicador de desempeño	Descripción	Reportado	Página/Respuesta
Salud y seguridad de clientes			
PR1	Fases del ciclo de vida de los productos y servicios en las que se evalúan, para en su caso ser mejorados, los impactos de los mismos en la salud y seguridad de los clientes, y porcentaje de categorías de productos y servicios significativos sujetos a tales procedimientos de evaluación.	Completo	Envases y sostenibilidad. Pag. 37-40
Salud y seguridad de clientes			
PR3	Tipos de información sobre los productos y servicios que son requeridos por los procedimientos en vigor y la normativa, y porcentaje de productos y servicios sujetos a tales requerimientos informativos.	Completo	Declaración de envases. Pag. 33-34 Informe de auditoría y cuentas. Pag.79
PR4	Número total de incumplimientos de la regulación y de los códigos voluntarios relativos a la información y al etiquetado de los productos y servicios, distribuidos en función del tipo de resultado de dichos incidentes	Completo	Control del fraude. Pag. 35-36
PR5	Prácticas con respecto a la satisfacción del cliente, incluyendo los resultados de los estudios de satisfacción del cliente.	Completo	Compromiso con la transparencia y la aportación de valor a nuestros grupos de interés. Pag. 23 Nuestra mirada. Pag. 24
Comunicaciones de marketing			
PR6	Programas de cumplimiento de las leyes o adhesión a estándares y códigos voluntarios mencionados en comunicaciones de marketing, incluidos la publicidad, otras actividades promocionales y los patrocinios.	Completo	Nuestra mirada. Pag. 24-25 Ecoembes con los medios. Pag. 49-51



ECOEMBES

www.ecoembes.com

