

Criterios de evaluación de proveedores

Una vez al año, Ecoembes evalúa el servicio que ha dado cada proveedor y decide si trabajar con él en el futuro. Los conceptos que se valoran son los siguientes:

1. VALORACIÓN PRODUCTO/SERVICIO

1.1. ADECUACIÓN DEL SERVICIO/PRODUCTO:

Grado de adecuación del servicio/producto a nuestra solicitud/propuesta de servicios: Alcance, entendimiento de nuestros requisitos y necesidades, etc.:

1.2. PLAZOS DE ENTREGA:

Grado de cumplimiento de los plazos de entrega del servicio o producto por parte del proveedor

1.3. CALIDAD TÉCNICA:

Calidad técnica del producto/servicio prestado.

2. VALORACIÓN PROVEEDOR

2.1. FLEXIBILIDAD, CAPACIDAD DE IMPROVISACIÓN ANTE COMPLICACIONES EN EL SERVICIO:

Flexibilidad o capacidad de adaptación en la prestación del servicio/búsqueda de soluciones, etc.

2.2. FLEXIBILIDAD, CAPACIDAD DE IMPROVISACIÓN ANTE COMPLICACIONES EN EL SERVICIO:

Grado de respuesta del Proveedor ante Incidencias causadas por él que hayan afectado negativamente a la calidad del servicio.

2.3. RELACIÓN PROVEEDOR-CLIENTE:

Calidad de la relación mantenida con Ecoembes en la prestación del servicio.

2.4. IMPACTO EN LA IMAGEN DE ECOEMBES:

Calidad de la relación mantenida con los grupos de interés de Ecoembes en la prestación del servicio (empresas adheridas, Administración, ciudadanos, plantas de selección, etc.)